

# 20 ROKOV S VAMI



## III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 \* Hotel Holiday Inn, Žilina

---

# ZBORNÍK ABSTRAKTOV

**POROZUMENIE**  
**POMOC**  
**PROFESIONALITA**

# ZBORNÍK ABSTRAKTOV / COLLECTIONS OF ABSTRACTS

Editor: MUDr. Jozef Karaš, MPH, Msc.

Všetky práva vyhradené. Toto dielo ani jeho žiadnu časť nemožno reprodukovat', ukladať do informačných systémov alebo inak rozširovať bez súhlasu jednotlivých autorov.

Za odbornú a jazykovú stránku jednotlivých abstraktov tento zborník zodpovedajú autori abstraktov.

---

All rights reserved. This work, or any of part thereof, may not be reproduced, stored in information systems, or otherwise distributed without the consent of the rights owners.

The authors of individual abstracts are responsible for the professional and linguistic aspects of this collection.

Vydavateľ/ Publisher: Operačné stredisko ZZS SR

Autori / Authors: MUDr. Jozef Karaš, MPH, Msc.  
Mgr. Margita Vernarcová

Titul / Title: Porozumenie, pomoc, profesionalita – 20 rokov s vami /  
Understanding, Assistance, Professionalism – 20 years with you

Podtitul / Subtitle: ZBORNÍK ABSTRAKTOV / COLLECTIONS OF ABSTRACTS

Väzba / Binding: elektronické vydanie / electronic edition

Vydanie / Edition: prvé / one

Počet strán / Number of pages: 64

Dátum / Date: vydané 15. mája 2025 / issued May 15, 2025

ISBN 978-80-570-6774-0

# OBSAH

- 4 | PRÍHOVOR PREZIDENTA KONFERENCIE /  
SPEECH BY THE PRESIDENT OF THE CONFERENCE
- 6 | CIEĽ KONFERENCIE / CONFERENCE OBJECTIVE
- 7 | HLAVNÉ TÉMY
- 8 | BLOCKS OF THE CONFERENCE
- 9 | ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O KONFERENCII / BASIC INFORMATION
- 10 | KONTAKTY / CONTACTS
- 11 | PROGRAM
- 13 | PROGRAMME
- 15 | SPÍKRI / SPEAKERS
- 37 | ZOZNAM ABSTRAKTOV



## Príhovor prezidenta konferencie



### Vážené kolegyne, vážení kolegovia, milí priatelia,

dovoľte mi, aby som sa Vám touto formou prihovoril a pozval Vás na III. odbornú konferenciu Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky.

Organizujeme ju v slávnostnej atmosfére pri príležitosti 20. výročia zriadenia Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR, ktoré zastrešilo linku tiesňového volania 155 pod správu ôsmich Krajských operačných stredísk záchranej zdravotnej služby. Z pohľadu záchranného zdravotného systému je to dôležité výročie a konferencia je významnou udalosťou. Máme možnosť ohliadnuť sa do minulosti a bilancovať našu doterajšiu činnosť. Zároveň máme príležitosť prijať nové výzvy, ktoré nás čakajú v budúcnosti a plánovať inovatívny vývoj operačného riadenia a manažovania prednemocničnej neodkladnej starostlivosti v nadchádzajúcom období.

Konferencia v Žiline sa bude venovať problematike systému operačného riadenia, a najmä novým trendom vývoja v záchranej zdravotnej službe. Privítame medzi nami skúsených odborníkov z Rakúska, Maďarska a Českej republiky.

Pripravujeme pre Vás bohatý odborný i spoločenský program, ako príležitosť na nadviazanie nových kontaktov a vytváranie komunikačnej siete expertov v danej oblasti. Vaša účasť na konferencii, či už aktívna, alebo pasívna, je skvelou príležitosťou odniesť si z podujatia niečo nové z tém o doterajšom vývoji, aktuálnom stave a budúcom obraze činnosti záchranej zdravotnej služby.

Tešíme sa na stretnutie s Vami.



**Ing. Marian Povolný**  
 riaditeľ OS ZZS SR  
 a prezident konferencie

## Speech by the President of the Conference



### Dear colleagues, dear friends,

Let me address you and invite you to the III. Specialised Conference of the Operations Centre of the Slovak Emergency Medical Service. We are organising it in a celebratory atmosphere to mark the 20th anniversary of the establishment of the Slovak Emergency Medical Service Operations Centre, which brought Emergency Line 155 under the administration of eight Regional Emergency Medical Service Operations Centres. From the perspective of the pre-hospital healthcare system, this anniversary holds significant importance, and the conference represents a noteworthy event. We have the

opportunity to reflect on and assess our past activities. Simultaneously, we can embrace the new challenges that lie ahead and plan innovations in operational management and the administration of pre-hospital emergency care in the forthcoming period.

The conference in Žilina will focus on the operational management system, with an emphasis on emerging trends in the Emergency Medical Service. We will host experienced specialists from Austria, Hungary and the Czech Republic.

We are preparing an extensive professional and social program, as well as an opportunity to establish new contacts and create a communication network of experts in the field. Your

participation in the conference, whether active or passive, presents an excellent chance to gather new information regarding recent developments, the current state, and the future activities of the Emergency Medical Service.

We look forward to meeting you.

**Ing. Marian Povolný**

Director of the EMS Operations Centre  
of the Slovak Republic  
and President of the Conference



## CIEĽ KONFERENCIE

Prestížne podujatie s medzinárodnou účasťou, pod záštitou ministra zdravotníctva SR Kamila Šaška, bude mapovať 20 rokov spolupráce jednotlivých zložiek integrovaného záchranného systému na Slovensku a zároveň poskytne aj pohľad zo zahraničia.

Cieľom konferencie je stretnutie všetkých zložiek integrovaného záchranného systému na jednej vzdelávacej platforme tak, aby sa mohli navzájom vymieňať aktuálne informácie o systéme a špecifikách ich činností. Budú môcť porovnávať poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti v prednemocničnej sfére, porovnávať spoločné kvalitatívne ukazovatele, inovácie a rozvojový potenciál, s cieľom porovnať výsledky kvality poskytovaných služieb. Vzájomné oboznamovanie sa s činnosťami jednotlivých operačných stredísk integrovaného záchranného systému, možnosťami ich vzájomnej kooperácie pri koordinácii a riadení svojich zložiek pri riešení udalosti s ohrozením zdravia a života občanov a stanovovanie spoločných postupov v operačnom riadení v konečnom dôsledku skvalitní v praxi poskytovanie služieb v neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

---

## CONFERENCE OBJECTIVE

The prestigious event, featuring international participation, will outline 20 years of collaboration among the individual components of the Integrated Rescue System in Slovakia and will also offer perspectives from abroad.

The aim of the conference is to bring together all organisations within the Integrated Rescue System on a single educational platform to exchange current information regarding the system and the specifics of their activities. We wish to provide an opportunity to compare the provision of pre-hospital care, assess common quality indicators, explore innovations and development potential, and benchmark the quality outcomes of the services provided.

Mutual familiarisation with the activities of the individual operations centres of the Integrated Rescue System, along with the opportunities for their cooperation in coordinating and managing their components during events that pose a threat to the health and lives of citizens, as well as the establishment of common procedures in operational management, will ultimately enhance the quality of service provision in emergency health care in practice.

## HLAVNÉ TÉMY

### 1. Zmeny v neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pohľad zo zahraničia

V dvoch blokoch sú prednášajúcimi zahraniční pozvaní hostia, ktorí svojimi prezentáciami umožnia účastníkom konferencie nahliadnuť, ako fungujú v zahraničí jednotlivé systémy v rezortoch zdravotníctva v segmente poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti a prevádzkovania záchranej zdravotnej služby. Účastníci budú mať možnosť porovnať skúsenosti zo zahraničia s aktuálne navrhovanými zmenami v Slovenskej republike.

### 2. Súčasnosť a budúcnosť operačného riadenia záchranej zdravotnej služby

Ďalšie dva bloky budú venované domácim pozvaným prispievateľom. V príspevkoch zhodnotia 20 ročnú spoluprácu a budú prezentovať vízie a možnosti ďalšieho rozvoja.

### 3. Nové technológie v záchranej zdravotnej službe a spolupráca s IZS

Tretí tematický celok bude o inováciách v systéme riadenia a koordinácie záchranej zdravotnej služby v technologickej oblasti a zároveň bude venovaný riadiacim subjektom integrovaného záchranného systému, ktoré aktívne vstupujú do riadenia a koordinácie poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti v prednemocničnej fáze.

### 4. Varia a kazuistiky

Vo štvrtom tematickom bloku sa budeme zaoberať zaujímavými kazuistikami a udalosťami, ktoré boli niečím špecifické. Udalosti, ktoré boli zložité a vyžadovali jedinečné riešenie a napriek všetkému boli aj v spolupráci s jednotlivými zložkami integrovaného záchranného systému správne a excelentne zvládnuté.





## BLOCKS OF THE CONFERENCE

The prestigious event, featuring international participation, will outline 20 years of collaboration among the individual components of the Integrated Rescue System in Slovakia and will also offer perspectives from abroad.

The aim of the conference is to bring together all organisations within the Integrated Rescue System on a single educational platform to exchange current information regarding the system and the specifics of their activities. We wish to provide an opportunity to compare the provision of pre-hospital care, assess common quality indicators, explore innovations and development potential, and benchmark the quality outcomes of the services provided.

Mutual familiarisation with the activities of the individual operations centres of the Integrated Rescue System, along with the opportunities for their cooperation in coordinating and managing their components during events that pose a threat to the health and lives of citizens, as well as the establishment of common procedures in operational management, will ultimately enhance the quality of service provision in emergency health care in practice.



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O KONFERENCII

Dátum: **15. – 16. mája 2025**  
Miesto konania: **Hotel Holiday Inn, Žilina**  
**Športová 2, Žilina**  
Téma konferencie: **Porozumenie, pomoc, profesionalita – 20 rokov s vami**  
Záštitá: **Pod záštitou ministra zdravotníctva SR Kamila Šaška**  
Počet účastníkov: **predpokladaný 200 – 250**  
Cieľ konferencie: **20 rokov spolupráce zložiek IZS**  
Rokovacie jazyky: **Slovenský / Anglický**

Podujatie je kreditované v Slovenskej lekárskej komore, Slovenskej komore zdravotníckych záchranárov a Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek podľa platných pravidiel a kritérií hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckeho pracovníka.

## BASIC INFORMATION

Date: **15. – 16. May 2025**  
Venue: **Hotel Holiday Inn, Žilina**  
**Športová 2, Žilina, Slovak Republic**  
Conference Theme: **Understanding, Assistance, Professionalism – 20 years with you**  
Patronage: **Under the patronage of the Minister of Health of the Slovak Republic, Kamil Šaško**  
No. of Participants: **estimated 200 – 250**  
Conference Objective: **20 years of cooperation among members of the Integrated Rescue System**  
Conference language: **Slovak / English**

The event is credited by the Slovak Chamber of Physicians, the Slovak Chamber of Paramedics and the Slovak Chamber of Nurses and Midwives in accordance with the Decree of the Ministry of Health No. 74/2019 on the criteria and method of evaluation of continuing education of a healthcare worker.





## KONTAKTY / CONTACTS

### Vedecký a programový výbor / Scientific and Programme Committee

Jozef Karaš

Beáta Bodnárová

Viliam Sládek

Peter Hudák

Jakub Palúch

### Kontakty na organizátora / Organiser Contacts

Margita Vernarcová

tel. +421 917 444 396

email: [margita.vernarcova@155.sk](mailto:margita.vernarcova@155.sk)

Jozef Karaš

tel. / Mobile +421 902 628 913

email: / E-mail: [jozef.karas@155.sk](mailto:jozef.karas@155.sk)



# PROGRAM

**ŠTVRTOK 15. 05. 2025**

**07:00 – 08:30** Registrácia, ubytovanie

**08:30** Oficiálne otvorenie konferencie, príhovory

## **09:00 – 11:00 I. BLOK PREDNÁŠOK**

**Zmeny v neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pohľad zo zahraničia**

Predsedaajúci: J. Karaš, B. Bodnárová

1. Systém ZZS v Dolnom Rakúsku: Sprevádzanie pacienta systémom a preklopenie medzier v systéme neodkladnej zdravotnej starostlivosti  
Sophia Gebath – Wicho
2. BLS posádky v Prahe – riziká a komplikácie  
Ondřej Franěk
3. Reforma ZZS – zámery a výsledky  
Jozef Karaš

## **11:20 – 13:00 II. BLOK PREDNÁŠOK**

**Zmeny v neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pohľad zo zahraničia**

Predsedaajúci: O. Franěk, V. Sládek

1. Nezdravotnícký operátor ZOS – prax a skúsenosti nielen v Plzenskom kraji  
Antonín Pojeta
2. Cezhraničná spolupráca – aktuálny stav  
Dalibor Pavlík
3. Maďarská národná záchranná služba (OMSZ) - Organizácia zachraňujúca životy s odkazom excelentnosti  
Gábor Csató

## **14:00 – 15:25 III. BLOK PREDNÁŠOK**

**Súčasnosť a budúcnosť operačného riadenia záchrannej zdravotnej služby**

Predsedaajúci: Beata Bodnárová, Jakub Palúch

1. Naše skúsenosti s RV  
Adriana Kilianová
2. Operačné riadenie RV  
Viliam Sládek
3. Návrh na zmenu medziklinických transportov  
Beáta Bodnárová

## **15:45 – 17:20 IV. BLOK PREDNÁŠOK**

**Súčasnosť a budúcnosť operačného riadenia záchrannej zdravotnej služby**

Predsedaajúci: Jozef Köppl, Ján Vido

1. SSUMaMK- realita súčasnosti a vízia budúcnosti  
Attila Gányovics
2. Urgentné stavy a resuscitácia dieťaťa - prečo nás to stále zaskočí  
Jozef Köppl
3. 20 rokov spolupráce  
Radoslav Burian
4. Rozvoj spolupráce a nové výzvy MsP BA  
Imrich Hempfinger



### SPRIEVODNÝ PROGRAM

- **Notruf Niederösterreich:** Prezentácia systému práce a pracoviska tzv. ECN - Emergency Communication Nurse - „Pohotovostná komunikačná sestra“
- **Ivana Havadejová, Miroslava Bruncková, Andrea Husárová:**  
**Možnosti zvládania stresu** - HRV (Heart Rate Variability)  
Biofeedback (praktické ukážky a možnosť vyskúšať jeden zo spôsobov zvládania stresu)
- **Sociálna poisťovňa, pobočka Žilina:** Výhody a možnosť registrácie do Elektronického Účtu Poistenca (EUP)
- **AED** - „lekár v krabičke“ (praktické ukážky použitia rôznych typov skriniek a AED)

**19:00 – 19:50** Večera formou rautu

**20:00** Slávnostné odovzdávanie ocenení  
Národná cena záchranej zdravotnej služby  
Spoločenský večer

### PIATOK 16. 05. 2025

#### 08:30 – 10:00 V. BLOK PREDNÁŠOK

**Nové technológie v ZZS a spolupráca s IZS**

Predsedaajúci: Viliam Sládek, Juraj Kochan

1. Nové technológie v ZZS a výzvy do budúcnosti  
Juraj Kochan
2. Operačné riadenie v Hasičskom záchrannom zbore  
Jaroslav Kašička
3. Číslo tiesňového volania 112 a spolupráca so ZZS  
Lucia Kašpráková
4. Operačné stredisko Policajného zboru ako súčasť integrovaného záchranného systému  
Milan Polák, Lukáš Beták

#### 10:15 – 11:45 VI. BLOK PREDNÁŠOK

**Varia a kazuistiky**

Predsedaajúci: Jozef Karaš, Vladimír Siska

KOS ZZS KE – Krok vpred s eCPR pre Košický kraj  
Zuzana Jakabovičová

KOS ZZS PO – Útok nožom na gymnázium v Spišskej Starej Vsi  
Vladimír Siska

KOS ZZS TN – Úspešná KPR s použitím AED first respondermi  
Tomáš Bobák ako hlavný rečník – z pohľadu KOS ZZS a Ján Vido  
z pohľadu zúčastneného s AED

KOS ZZS BA - Krízová komunikácia počas útoku strelnou zbraňou – Čunovo 2024  
Ivan Lehoczský (Sekundárne Dalibor Pavlík)

**11:45 – 12:30** Vyhodnotenie a záver konferencie

**12:30** obed



# PROGRAMME

## THURSDAY 15. 05. 2025

**07:00 – 08:30** Registration, accommodation

**08:30** Official opening of the conference, opening speeches

### 09:00 – 11:00 **I. SET OF LECTURES**

#### **Changes in Emergency Health Care and Foreign Perspectives**

Chairman: J. Karaš, B. Bodnárová

1. The EMS System in Lower Austria: Enhancing Patient Guidance and Bridging Gaps in Emergency Care  
Sophia Gebath – Wicho
2. BLS Ambulances in Prague - Risks and Complications  
Ondřej Franěk
3. Reform of Emergency Medical System - Intentions and Results  
Jozef Karaš

### 11:20 – 13:00 **II. SET OF LECTURES**

#### **Changes in Emergency Health Care and Foreign Perspectives**

Chairman: O. Franěk, V. Sládek

1. Non-medical Operator of Emergency Line - Practice and Experience not only in the Pilsen Region  
Antonín Pojeta
2. Cross-border Cooperation - Current Status  
Dalibor Pavlík
3. Hungarian National Ambulance Service (OMSZ) - A Livesaving Institution with a Legacy of Excellence  
Gábor Csató

### 14:00 – 15:25 **III. SET OF LECTURES**

#### **Present and Future of Operations Management of Emergency Medical Services**

Chairman: Beata Bodnárová, Jakub Palúch

1. Our Experiences with RV  
Adriana Kilianová
2. Operations Management of the RV  
Viliam Sládek
3. Proposal to Change Interclinical Transports  
Beáta Bodnárová

>>

**15:45 – 17:20 IV. SET OF LECTURES**
**Present and Future of Operations Management of Emergency Medical Services**

Chairman: Jozef Köppl, Ján Vido

1. Slovak Society of Emergency Medicine and Disaster Medicine - Reality of the Present and Vision of the Future  
Attila Gányovics
2. Emergencies and Child Resuscitation  
Jozef Köppl
3. 20 years of Cooperation  
Radoslav Burian
4. Development of Cooperation and New Challenges of Municipal Police in Bratislava  
Imrich Hempfinger

**19:00 – 19:50** Reception

**20:00** Award Ceremony: National Emergency Medical Service Award  
Social Evening

**FRIDAY 16. 05. 2025**
**08:30 – 10:00 V. SET OF LECTURES**
**New Technologies in Emergency Medical Services and Cooperation with the Integrated Rescue System**

Chairman: Viliam Sládek, Juraj Kochan

1. New Technologies in Emergency Medical Services and Challenges for Future  
Juraj Kochan
2. Operations Management in Fire Rescue Services  
Jaroslav Kašička
3. Emergency Number 112 and Cooperation with Emergency Medical Services  
Lucia Kašpráková
4. Police Operations Center as a Part of the Integrated Rescue System  
Milan Polák, Lukáš Beták

**10:15 – 11:45 VI. SET OF LECTURES**
**Various subjects and case reports**

Chairman: Jozef Karaš, Vladimír Siska

KOS ZZS KE – Step ahead with eCPR for the Košice Region  
Zuzana Jakabovičová

KOS ZZS PO – Knife Attack at the Secondary School in Spišská Stará Ves  
Vladimír Siska

KOS ZZS TN – Successful CPR using AED by First Responders  
Tomáš Bobák as a main speaker - from the perspective of EMS Operations Centre and Ján Vido from the point of view of the participant with AED

KOS ZZS BA - Crisis Communication during the Shooting Attack in Čunovo 2024  
Ivan Lehoczský (second speaker Dalibor Pavlík)

**11:45 – 12:30** Summary and conclusion of the conference

**12:30** Lunch



## Spíker - Jozef Karaš



Dlhé roky pracoval ako anestéziológ, sekundárny lekár, primár ARO, lekár v ambulancii RLP v okresnej nemocnici v Starej Ľubovni. Bol riaditeľom NsP v Starej Ľubovni.

V roku 1997 absolvoval dvojsemestrálny pobyt na George Washington University vo Washingtone, DC, USA, zameraný na štúdium zdravotníckeho manažmentu.

Od roku 2005 pracoval vo viacerých manažérskych pozíciách. Veľmi aktívne ako medicínsky riaditeľ a neskôr generálny riaditeľ Falck Záchraná a.s. Venoval sa prednemocničnej urgentnej medicíne, vzdelávaniu a tréningom záchranárov a lekárov, organizovaniu konferencií a kongresov na národnej a medzinárodnej úrovni. Je autorom a spoluautorom štyroch kníh.

V súčasnosti pracuje ako hlavný lekár na Operačnom stredisku ZZS SR. Ako člen projektového tímu vytvoreného pri MZ SR v marci 2024 sa aktívne podieľal na príprave reformných zmien v Slovenskej ZZS.

## Spíker - Adriana Kilianová



### III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 • Hotel Holiday Inn, Žilina



Adriana Kilianová

Je atestovaná v odbore Anestéziológia a intenzívna medicína, ako anestéziológ pracovala 22 rokov. Od roku 2000 súčasne pracuje aj v záchrannej zdravotnej službe ako výjazdový lekár, v minulosti tiež vo vedúcich funkciách ako hlavný lekár či medicínsky riaditeľ. Počas niekoľkých rokov sa spolupodieľala aj na vzdelávaní mladých záchranárov ako člen pedagogického zboru SZŠ Kukučínova v Košiciach, a tiež ako hosťujúci pedagóg na Katedre urgentnej zdravotnej starostlivosti UNIPO. Je autorom a spoluautorom viacerých vzdelávacích materiálov a prednášok na slovenských aj zahraničných kongresoch.

## Spíker - Attila Gányovics



Absolvoval štúdium na LF UK v Bratislave. Urgentnej medicíne sa venuje od roku 2006 a odvtedy pôsobí ako lekár rýchlej lekárskej pomoci. Je prezidentom Slovenskej spoločnosti urgentnej medicíny a medicíny katastrof. Je spoluorganizátorom niekoľkých medzinárodných kongresov. Pravidelne prednáša na odborných podujatiach na Slovensku aj v ČR, je autorom a spoluautorom viacerých vzdelávacích materiálov a odborných odporúčaní. Je pedagógom na Fakulte zdravotníctva SZU so sídlom v Banskej Bystrici.



## Spíker - Beáta Bodnárová



„Detailistka Bejča“, ako ju volali kolegovia už na vysokej škole, začala svoju lekársku kariéru na oddelení anestézie a intenzívnej medicíny. Jej prirodzená zvedavosť a hlad po nových informáciách ju predurčovali na multidisciplinárne pracovné smerovanie – pustila sa do všetkého, čo súviselo so záchranou života – stala sa lektorkou odbornej prípravy inštruktorov Slovenského červeného kríža, pedagógom budúcich zdravotníckych záchranárov, lekárkou záchrannej zdravotnej služby, vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby, Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby, kde pôsobí až do dnešných dní.

Urgentnej medicíne ostáva verná viac ako 32 rokov a svojím analytickým myslením, zmyslom pre detail, húževnatosťou a krédom „Nedokážeš len to, čo nechceš“ potrápila už nejedného svojho zverenca, kolegu, podriadeného, ale aj nadriadeného.

## Spíker - Dalibor Pavlík



Dalibor rád čelí novým výzvam, je spoľahlivý, veselý a s prehľadom zvláda krízové situácie. Pre prácu v zdravotníctve sa rozhodol po vzore rodičov, keď ako stredoškôľák nastúpil na Strednú zdravotnú školu v Poprade. Neskôr počas štúdia ho zaujala neodkladná zdravotná starostlivosť a rozhodol sa pokračovať v štúdiu na vysokej škole v Prešove, kde ukončil štúdium s titulom bakalár z odboru Neodkladná zdravotná starostlivosť. Ešte počas štúdia sa mu so spolužiakmi podarilo vyhrať viacero študentských súťaží zameraných na prvú pomoc. Po škole prišla možnosť pracovať na oddelení anestéziológie a intenzívnej medicíny, kde získaval skúsenosti pred tým, ako dostal možnosť práci v teréne. V roku 2011 nastúpil do systému prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti ako člen posádok RZP aj RLP. Ako mladý a zapálený človek absolvoval viacero súťaží, na ktorých sa umiestnil na stupni víťazov. Popri práci a súťažiach si rozšíril vzdelanie kurzami ako napríklad ALS či PHTLS. V roku 2013 ho zaujala práca na Operačnom stredisku ZZS. Odtedy si na operačnom stredisku v Bratislave prešiel viacerými pracovnými pozíciami až po pozíciu vedúceho operátora, ktorú vykonáva od roku 2021. Ako vedúcemu operátorovi sa mu podarilo rozbehnúť viacero projektov ako napríklad first responder hliadky Mestskej polície v Bratislave či lokalizácia pomocou lúčov v Bratislave a Senci. Dalibor získal Zlatý záchranársky kríž za pomoc v Česku pri tornáde na Morave v roku 2021. V súčasnosti je členom Slovenského Červeného kríža, Slovenskej Resuscitačnej rady, Slovenskej spoločnosti urgentnej medicíny a medicíny katastrof, Asociácie samaritánov Slovenskej republiky aj Slovenskej komory zdravotníckych záchranárov.



## Spíker - Gábor Csató



Dr. Gábor Csató, narodený v roku 1983 v Debrecíne v Maďarsku, je významným lekárom, vedúcim pracovníkom v zdravotníctve a výskumníkom v oblasti urgentnej medicíny, anestéziológie a intenzívnej medicíny. Ako generálny riaditeľ Maďarskej národnej záchranej služby (OMSZ) od roku 2017 stál na čele prelomových digitálnych transformácií, ktoré zvyšujú efektivitu odozvy na núdzové situácie a integrujú riešenia založené na BI (Business Intelligence) a AI do zdravotníckej logistiky.

Dr. Csató má rozsiahle skúsenosti v oblasti anestéziológie a intenzívnej medicíny, ktoré zbieral ako konzultant v popredných nemocniciach nielen v Maďarsku ale aj v zahraničí vrátane Spojeného kráľovstva. Jeho medzinárodné skúsenosti zahŕňajú úlohu projektového manažéra za Maďarsko v projekte CReACTIVE, európskej výskumnej iniciatívy zameranej na akútne traumatické poškodenie mozgu, ako aj stáže v Taliansku a Spojenom kráľovstve. Jeho prínos k urgentnej starostlivosti presahuje rámec klinickej praxe; prednášal na Semmelweisovej univerzite, univerzite v Pécsi či na univerzite v Debrecíne, kde formoval novú generáciu zdravotníkov.

Dr. Csató má titul MSc zo zdravotníckeho manažmentu a v súčasnosti pokračuje v doktorandskom štúdiu na Univerzite v Debrecíne. Je uznávaným odborníkom, ktorý často prednáša na medzinárodných konferenciách vrátane TEDx Danubia a Medzinárodného kongresu urgentnej medicíny (ICEM). Jeho výskum bol publikovaný v popredných lekárskejších časopisoch, pričom hlavné zameranie je prednemocničná neodkladná zdravotná starostlivosť, starostlivosť o pacientov s infarktom myokardu a inovácie v oblasti digitálneho zdravotníctva.

Pod jeho vedením OMSZ úspešne zaviedlo rozhodovanie s podporou BI, digitálnu zdravotnú dokumentáciu a integráciu telemedicíny, čím sa výrazne zlepšili výsledky liečby pacientov a reakčné časy záchranej služby. Jeho práca v oblasti Business Intelligence na podporu medicínskeho rozhodovania v reálnom čase stanovila referenčný štandard v európskych záchranných zdravotných službách.

Dr. Csató, držiteľ mnohých odborných ocenení vrátane ceny Mladý líder roka a ministerského uznania za krízový manažment, je naďalej odhodlaný revolučne meniť prednemocničnú neodkladnú zdravotnú starostlivosť prostredníctvom technológií, vzdelávania a zlepšovania systému. Jeho vízia naďalej formuje budúcnosť urgentnej medicíny v Maďarsku i mimo neho.



## Speaker - Gábor Csató

Dr. Gábor Csató, born in Debrecen, Hungary, in 1983, is a distinguished physician, healthcare leader, and researcher in the field of emergency medicine, anesthesiology, and intensive care. As the Chief Executive Officer of the Hungarian National Ambulance Service (OMSZ) since 2017, he has spearheaded groundbreaking digital transformations, enhancing emergency response efficiency and integrating BI- and AI-driven solutions into medical logistics.

With an extensive background in intensive care and anesthesiology, Dr. Csató has worked as a consultant at leading hospitals in Hungary and abroad, including the UK. His international experience includes his role as Project Manager for Hungary in the CReACTIVE Project, a European research initiative focused on acute traumatic brain injury, as well as fellowships in Italy and the UK. His contributions to emergency care extend beyond clinical practice; he has lectured at Semmelweis University, the University of Pécs, and the University of Debrecen, shaping the next generation of medical professionals.

Dr. Csató holds an MSc in Healthcare Management and is currently pursuing a PhD at the University of Debrecen. He is a recognized thought leader, frequently presenting at international conferences, including TEDx Danubia and the International Congress on Emergency Medicine (ICEM). His research has been widely published in leading medical journals, covering prehospital emergency care, myocardial infarction response, and digital health innovations.

Under his leadership, OMSZ has successfully implemented BI-assisted decision making, digital case documentation, and telemedicine integration, significantly improving patient outcomes and emergency response times. His work in business intelligence for real-time medical decision support has set a benchmark in European emergency medical services.

A recipient of numerous professional accolades, including the Young Leader of the Year Award and ministerial recognition for crisis management, Dr. Csató remains committed to revolutionizing prehospital emergency care through technology, education, and system-level improvements. His vision continues to shape the future of emergency medicine in Hungary and beyond.

## Spíker - Imrich Hempfinger



Mgr. Imrich Hempfinger pôsobil 30 rokov v Policajnom zbore a následne sa rozhodol svoje skúsenosti využiť v MsP BA. Od roku 2003 sa venuje operačnému riadeniu a podieľal sa na integrácii operačných stredísk PZ a MsP. Spolupracoval pri tvorbe školských osnov pre budúcich dôstojníkov PZ a na vzdelávacom programe operátorov linky 158.



## Spíker / Speaker - Ivan Lehoczský



Ivan je empatický, dôveryhodný a energický človek so zmyslom pre improvizáciu. O zdravotníctvo sa zaujímal už od svojej strednej školy, kde vyštudoval odbor všeobecná zdravotná sestra. Po ukončení stredoškolského štúdia v roku 2001 nastúpil na civilnú vojenskú službu na pozíciu zdravotníckeho záchranára v záchrannej zdravotnej službe. Práca v tomto obore ho veľmi zaujala a po ukončení civilnej vojenskej služby v tejto pozícii zotrval v posádkach RZP aj RLP. Svoje vzdelanie si rozšíril o ďalšiu maturitu v obore zdravotnícky záchranár a neskôr aj bakalárske štúdium v obore urgentná zdravotná starostlivosť. O niečo neskôr, v roku 2009, začal pracovať aj ako operátor linky tiesňového volania záchrannej zdravotnej služby. Okrem svojho hlavného pracovného pomeru sa venoval aj vedľajším úväzkom ako zdravotná sestra na psychiatrii a OAIM. V 2011 našiel záľubu aj vo vzdelávaní verejnosti a dodnes pôsobí ako inštruktor prvej pomoci. V súčasnej dobe pracuje už viac ako 15 rokov na pozícii operátora linky tiesňového volania záchrannej zdravotnej služby na Operačnom stredisku ZZZS.

Ivan is an empathetic, trustworthy and energetic person with a sense of improvisation. He has been interested in healthcare since his high school days, where he graduated as a general nurse. After graduating from high school in 2001, he joined the civilian military service as a paramedic in the Emergency Medical Service. He was very interested in working in this field and even after completing his service he remained working in both the ALS paramedic and doctor crews. He increased his education by completing an Emergency Medical Technician diploma and later reached bachelor's degree in Emergency Medical care. A little later, in 2009, he also started working as an Emergency Line operator. In addition to his main job, he also worked part-time as nurse at Departments of psychiatry and Department of Anesthesiology and Resuscitation. In 2011, he also found a hobby in educating public and still works as a first aid instructor to this day. Currently, he has been working for over 15 years as an Emergency Line Operator at the Command and Control Center of Emergency Medical Services of the Slovak republic.

## Spíker - Jaroslav Kašička



Vysokoškolské štúdium ukončil na Vysokej škole dopravy a spojov v Žiline. Do služobného pomeru v Hasičskom a záchrannom zbore bol prijatý v roku 2001 na funkciu operačný dôstojník. V roku 2006 bol menovaný do funkcie nadriadeného – vedúc oddelenia operačného riadenia a IZS na Krajskom riaditeľstve Hasičského a záchranného zboru v Bratislave. Rokoch 2011 – 2012 bol vymenovaný na zastupovanie nadriadeného – riaditeľa Krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru v Bratislave. V období rokov 2021 – 2023 vykonával funkciu vedúceho oddelenia operačného riadenia, IZS a komunikačných technológií na prezídiu Hasičského a záchranného zboru. Od roku 2024 je zradený na funkciu riaditeľa odboru riadenia hasičských jednotiek na prezídiu Hasičského a záchranného zboru. Aktívne sa zapája do legislatívneho procesu v oblasti integrovaného záchranného systému, publikačnej a lektorskej činnosti.



## Spíker - Jaroslav Tuleja



### III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 • Hotel Holiday Inn, Žilina

JUDr. Jaroslav Tuleja pôsobil 27 rokov na Ministerstve vnútra na rôznych riadiacich pozíciách Úradu ochrany ústavných činiteľov a DM ako aj v oblasti operačného riadenia a krízového riadenia. Od roku 2016 pôsobí ako veliteľ Okresného veliteľstva MsP BA 2.

## Spíker - Jozef Köppl



Jojo je anestéziológ a detský intenzivista, ktorý pracuje ako Zástupca prednostu DKAIM NÚDCH v Bratislave. V roku 2013 spolu s kolegami založil Slovenskú resuscitačnú radu, ktorá sa následne stala národným partnerom ERC za Slovensko v problematike kardiopulmonálnej resuscitácie na všetkých úrovniach.

Od jesene 2022 sa stal prezidentom Slovenského červeného kríža. Podieľa sa na pregraduálnej a postgraduálnej výučbe na LF UK a SZU v Bratislave a je Hlavným odborníkom MZ SR pre Pediatrickú anestéziológiu a intenzívnu medicínu.



## Spíker - Juraj Kochan



Štúdium informatiky absolvoval na Fakulte hospodárskej informatiky Ekonomickej univerzity v Bratislave. Na Operačnom stredisku záchranej zdravotnej služby pôsobil na rôznych IT pozíciách od roku 2007 do 2015. Následne vystriedal niekoľko iných manažérskych a IT pozícií. Od roku 2023 opäť pôsobí na Operačnom stredisku ako Vedúci odboru informačných a komunikačných technológií.

## Spíker - Lucia Kašpráková



### III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 • Hotel Holiday Inn, Žilina

Od roku 2020 pôsobím na ČTV 112, kde sa venujem informačnému systému integrovaného záchranného systému a spolupráci so záchrannými zložkami. Predtým som pracovala ako operátor, čo mi poskytlo cenné skúsenosti v oblasti tiesňovej komunikácie. Zameriavam sa na technologické inovácie, ktoré zvyšujú efektívnosť zásahov a optimalizujú procesy operačného riadenia. Okrem toho sa venujem vzdelávaniu operátorov ČTV 112.



## Spíker / Speaker - Ondřej Franěk



The banner features the logo for the 20th anniversary of the Operational Emergency Medical Service (OPERAČNÉ STŘEDISKO ZÁCHRANNÉ ZDRAVOTNÉ SLUŽBY PRAHA) on the left. To the right of the logo, the text '20 ROKOV S VAMI' is displayed in large, bold letters. Below this, a blue box contains the text 'III. ODBORNÁ KONFERENCIA'. At the bottom left of the banner, the dates and location are listed: '15. – 16. máj 2025 \* Hotel Holiday Inn, Žilina'. On the right side of the banner is a portrait of Ondřej Franěk, with his name 'Ondřej Franěk' written below it.

Ondřej Franěk je lekárom urgentnej medicíny, konzultantom na operačnom stredisku záchrannej zdravotnej služby Praha. Je aktívnym členom vedenia Českej spoločnosti urgentnej medicíny a medicíny katastrof a Českej resuscitačnej rady. Pracuje tiež ako súdny znalec v odbore urgentná medicína. Je autorom a spoluautorom viac ako 100 článkov a 5 kníh z oblasti prednemocničnej urgentnej medicíny a prvej pomoci.

Ondřej Franěk is an emergency physician, medical consultant of Medical dispatch EMS Prague. He is a board member of both Czech society of Emergency medicine and Czech resuscitation society, expert witness in Emergency medicine and medical advisor in emergency medicine and first aid. He is the author and co-author of more than 100 articles and 5 books in the field of prehospital emergency medicine and first aid.

## Spíker - Radoslav Burian



### III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 • Hotel Holiday Inn, Žilina

Svoju kariéru začal v roku 1998 na oddelení anesteziológie a intenzívnej medicíny v Leteckej Vojenskej nemocnici v Košiciach, kde zotrval až do roku 2009. Medzitým od roku 2005 pôsobil aj ako lekár vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby Air Transport Europe s lokáciou v Banskej Bystrici a zároveň aj lekár pozemnej záchrannej služby v nemocnici s poliklinikou v Poprade. V roku 2009 zároveň zmenil nemocničné lekárske pôsobisko na kliniku pediatickej anesteziológie a intenzívnej medicíny v Detskej fakultnej nemocnici v Banskej Bystrici i poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby ako lekár RLP Detva poskytovateľa Falck Záchranná do roku 2017. Od roku 2010 je aj externý vysokoškolský pedagóg Slovenskej zdravotníckej univerzity v Banskej Bystrici. Vo vrtuľníkovej zdravotnej záchrannej službe dodnes pôsobí ako lekár.



## Spíker / Speaker - Sophia Gebath – Wicho



Sophia je súčasťou oddelenia Stakeholder Managementu v Notruf Niederösterreich, kde je zodpovedná za medzinárodné záležitosti a zohráva kľúčovú úlohu v medzinárodných projektoch a výmene poznatkov. Okrem týchto svojich povinností vedie aj oddelenie „Chatservices“, kde dohliada na Chatbot a ďalšie aplikácie prevádzkované Notruf Niederösterreich a zabezpečuje, aby ECC (Emergency Communication Center – Krízové komunikačné centrum) bolo dostupné pomocou nových komunikačných kanálov.

Sophia pohľad na svet pramení z jej dospievania v medzinárodnom prostredí. Strávila roky v Pekingu v Číne a potom sa presťahovala do Toronta, Kanada, kde získala bakalársky titul v odbore Krízový manažment. Po návrate do rodného Rakúska rozšírila svoje vzdelanie získaním magisterského titulu z Manažmentu neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Svoju kariéru v Notruf Niederösterreich začala v roku 2015 ako calltaker, neskôr postúpila na post dispečerky a stala sa členkou tímu kontroly kvality. Odtiaľ smerovali jej kroky na vedúcu pozíciu v Chatservices.

Vďaka svojim rozsiahlym odborným znalostiam Sophia s nadšením využíva svoje zručnosti na dosahovanie trvalého zlepšovania v riadení neodkladnej zdravotnej starostlivosti i zdravotníctva celkovo, pričom sa výrazne zameriava na podporu medzinárodnej spolupráce.

Sophia is part of the Stakeholder Management department at Notruf Niederösterreich, where she is responsible for international affairs and plays a key role in international projects and knowledge-exchanges. In addition to her international responsibilities, she also heads the „Chatservices“ division, where she oversees the Chatbot and apps of Notruf Niederösterreich, ensuring that new communication channels are available for reaching the ECC.

Sophia's global perspective comes from her international upbringing, she spent years in Beijing, China, moved on to Toronto, Canada, where she earned a Bachelor's degree in Disaster and Emergency Management. After returning to Austria, her home country, she furthered her education by earning a Master of Science in Emergency Healthcare Management.

Starting her career at Notruf Niederösterreich as a Calltaker in 2015, Sophia advanced through the ranks, becoming a dispatcher and quality assurance team member before taking on leadership roles in Chatservices.

With her broad expertise, Sophia is passionate about using her skills to make a lasting impact on both the emergency management and healthcare industries, with a strong focus on fostering international collaboration.



## Spíker / Speaker - Tomáš Bobák



Tomáš je skúsený profesionál v oblasti krízového riadenia a záchranej zdravotnej služby s hlbokou znalosťou operačného riadenia a komunikácie. Pochádza zo Svidníka, kde si vytvoril silné väzby so svojím rodným krajom a miestnou komunitou.

Po absolvovaní vysokoškolského štúdia v odbore Urgentná zdravotná starostlivosť na univerzite v Prešove či po získaní inžinierskeho titulu v odbore Riadenie bezpečnostných systémov začal svoju kariéru v záchranej zdravotnej službe neskôr na Operačnom stredisku záchranej zdravotnej služby SR. V tejto pozícii preukázal výnimočné organizačné schopnosti a pohotovosť pri koordinácii záchranných zložiek a riešení tiesňových volaní.

Ako inštruktor prvej pomoci aktívne prispieva k vzdelávaniu verejnosti aj profesionálov v oblasti poskytovania neodkladnej starostlivosti. Svojím profesionálnym prístupom a odhodlaním sa usiluje zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb a neustále sa rozvíjať v oblasti urgentnej medicíny.

Vo svojej práci sa sústreďuje na precízne vykonávanie úloh, zodpovednosť a schopnosť rýchlo reagovať v kritických situáciách. Jeho cieľom je naďalej zlepšovať procesy záchranej zdravotnej služby a poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť ľuďom v núdzi.

Tomáš is an experienced professional in crisis management and emergency medical services, with profound knowledge of operational management and communication. He comes from Svidník, where he has built strong ties with his hometown and local community.

After completing his higher education in Emergency Medical Care at the University of Prešov and earning an engineering degree in Security Systems Management, he began his career in emergency medical services, later joining the Emergency Medical Dispatch Center of the Slovak Republic. In this position, he has demonstrated exceptional organizational skills and responsiveness in coordinating rescue units and handling emergency calls.

As a first aid instructor, he actively contributes to educating both the public and professionals in the field of urgent care. With his professional approach and dedication, he strives to improve the quality of provided services and continually develop his expertise in emergency medicine.

In his work, he focuses on precise task execution, responsibility, and the ability to respond promptly in critical situations. His goal is to continue enhancing emergency medical service processes and delivering high-quality healthcare to those in need.

## Spíker - Viliam Sládek



V oblasti záchrannej zdravotnej služby pôsobí už viac ako 15 rokov. Po ukončení štúdia urgentnej zdravotnej starostlivosti na Slovenskej zdravotníckej univerzite v Banskej Bystrici začal svoju kariéru ako zdravotnícky záchranár v ambulancii záchrannej zdravotnej služby. Následne získaval skúsenosti na operačnom stredisku záchrannej zdravotnej služby, kde pôsobil na rôznych pozíciách, od operátora tiesňovej linky 155 až po vedúceho operátora krajských operačných stredísk v Trenčíne a Žiline. V súčasnosti je hlavným operátorom Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky.



## Spíker / Speaker - Vladimír Siska



V súčasnosti pôsobí ako vedúci operátor na Krajskom operačnom stredisku záchranej zdravotnej služby v Prešove a zároveň je členom Prezídia a Rady Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek. Prednáša študentom ošetrovateľstva a urgentnej zdravotnej starostlivosti. Svoje vzdelanie v ošetrovateľstve, urgentnej zdravotnej starostlivosti a verejnom zdravotníctve uplatňuje v publikačnej a prednáškovej činnosti na domácich, ale aj zahraničných konferenciách. Zastupuje SKSaPA v komisii Ministerstva zdravotníctva SR pre antimikrobiálnu rezistenciu a taktiež je delegátom SKSaPA na Generálnom zhromaždení Európskej federácie asociácií sestier. Medzi jeho záľuby patrí hudba, hra na klavíri a cestovanie.

He currently works as the chief operator of the regional emergency medical service operation center in Prešov, is also a member of the Presidium and Council of the Slovak Chamber of Nurses and Midwives (SKSaPA) and gives lectures to students of nursing and emergency health care. He applies his education in nursing, emergency health care and public health in publishing and lecturing at domestic and foreign conferences, represents SKSaPA in the Ministry of Health of the Slovak Republic commission for antimicrobial resistance, is a SKSaPA delegate at the General Assembly of the European Federation of Nurses Associations. His hobbies are music, playing the piano and travelling.

## Spíker / Speaker - Zuzana Jakabovičová



Zuzana je večne vysmiata osoba s pozitívnym naladením, ale nezaprie sa v nej maďarský temperament. Po štúdiách urgentnej zdravotnej starostlivosti v Nitre, nastúpila ako zdravotnícky záchranár na východe Slovenska na RLP Veľké Kapušany a následne od roku 2009 – 2017 sa stala súčasťou Falck záchraná. Popritom sa stala lektorkou prvej pomoci a spolupracovala aj pri pilotnom programe Senior Alarm (záchranár na telefóne 24/7 pre seniorov). Od roku 2018 je súčasťou Operačného strediska ZZS SR a na pozícii supervízora je od roku 2022 na KOS KE. V roku 2012 sa stala mamou a spolu s manželom, ktorý tiež pracuje v záchranej zdravotnej službe, žijú spolu v Košiciach. Zuzana aktívne reprezentovala Operačné stredisko ZZS SR v roku 2024 na medzinárodnom cvičení civilno-vojenskej spolupráce Casualty Move vo Švédskom Enköpingu. Zuzana stále verí v ľudskosť, vo význame záchranskej práce a verí, že komunikáciou a správnu spoluprácou zložiek ZZS sa môžu dosiahnuť skvelé výsledky.

Zuzana is a person with a big smile on her face and with positive mood, but she can't deny the Hungarian temperament in her blood. After she completed her bachelor's degree in Emergency Health Care in Nitra, she started to work as a paramedic in Emergency Medical Services in the east of Slovakia in Veľké Kapušany and then in Košice as a member of Falck Emergency from 2009 to 2017. She worked as a lecturer of first aid and she cooperated in a pilot program Senior Alarm (paramedic on the phone 24/7 for seniors) in this period too. She has been a part of National Emergency Centre of Medical Services of the Slovak Republic since 2018 and she has worked as a supervisor in KOS Košice since 2022. She became a mother in 2012. Her husband also works in Emergency Medical Services, and they live together in Košice. Zuzana actively represented the SR Emergency Medical Services Operations Center in 2024 at the international civil-military cooperation exercise Casualty Move in Enköping, Sweden. Zuzana still believes in humanity, in importance of emergency health care and she believes that we can achieve extraordinary results with communication and right cooperation of Emergency Medical Services.



## Spíker - Antonín Pojeta



### III. ODBORNÁ KONFERENCIA

15. – 16. máj 2025 • Hotel Holiday Inn, Žilina

Po ukončení vysokoškolského studia jsem získával prvotní klinické zkušenosti ve zdravotnických zařízeních v Praze a to v Ústavu pro péči o matku a dítě a Fakultní nemocnici Královské Vinohrady. Touha po realizaci vysněné práce zdravotnického záchranáře mě nakonec zavála až na Zdravotnickou záchrannou službu Plzeňského kraje, kde od roku 2016 působím nejen jako zdravotnický záchranář v celém spektru výjezdových skupin, ale také na pozici inspektor provozu. Tato profesní cesta mě dovedla až k dneska vykonávané pozici vedoucího zdravotnického operačního střediska. Mimo svého primárního zaměstnavatele se věnuji externě i výuce na několika vysokých školách a pokud zůstává troška volného času, rád ho trávím se svou rodinou.

## ZOZNAM ABSTRAKTOV

- 38 | SYSTÉM ZZS V DOLNOM RAKÚSKU: SPREVÁDZANIE PACIENTA SYSTÉMOM A PREKLENUTIE MEDZIER V SYSTÉME NEODKLADNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI /  
THE EMS SYSTEM IN LOWER AUSTRIA: ENHANCING PATIENT GUIDANCE AND BRIDGING GAPS IN EMERGENCY CARE
- 40 | MAĎARSKÁ NÁRODNÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA (OMSZ) ORGANIZÁCIA ZACHRAŇUJÚCA ŽIVOTY S ODKAZOM EXCELENTNOSTI /  
HUNGARIAN NATIONAL AMBULANCE SERVICE (OMSZ) A LIFESAVING INSTITUTION WITH A LEGACY OF EXCELLENCE
- 43 | REFORMA ZZS – ZÁMERY A VÝSLEDKY
- 44 | NEZDRAVOTNICKÝ OPERÁTOR ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA – PRAXE A ZKUŠENOSTI NEJEN V PLZEŇSKÉM KRAJI
- 45 | BLS POSÁDKY V PRAZE – RIZIKA A KOMPLIKACE
- 46 | CEZHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA - AKTUÁLNY STAV /  
CROSS-BORDER COOPERATION – CURRENT STATUS
- 48 | NAŠE SKÚSENOSTI S RV
- 49 | OPERAČNÉ RIADENIE RV
- 50 | NÁVRH NA ZMENU MEDZIKLINICKÝCH TRANSPORTOV
- 51 | SLOVENSKÁ SPOLOČNOSŤ URGENTNEJ MEDICÍNY A MEDICÍNY KATASTROF - REALITA SÚČASNOSTI A VÍZIA BUDÚCNOSTI
- 52 | URGENTNÉ STAVY A RESUSCITÁCIA DIEŤAŤA  
- PREČO NÁS TO STÁLE ZASKOČÍ
- 53 | 20 ROKOV SPOLUPRÁCE
- 54 | ROZVOJ SPOLUPRÁCE A NOVÉ VÝZVY PRE SPOLUPRÁCU V IZS
- 55 | NOVÉ TECHNOLOGIE V ZZS A VÝZVY DO BUDÚCNOSTI /  
NEW TECHNOLOGIES AND FUTURE CHALLENGES
- 56 | OPERAČNÉ RIADENIE V HASIČSKOM A ZÁCHRANNOM ZBORE
- 58 | ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA 112  
A SPOLUPRÁCA SO ZÁCHRANNOU ZDRAVOTNOU SLUŽBOU
- 59 | KROK VPRED S ECPR PRE KOŠICKÝ KRAJ
- 60 | ÚTOK NOŽOM NA GYMNÁZIUM V SPIŠSKEJ STAREJ VSI
- 61 | ÚSPEŠNÁ KPR S POUŽITÍM AED FIRST RESPONDERMI
- 62 | KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA POČAS ÚTOKU  
STRELNOU ZBRAŇOU – ČUNOVO 2024



## SYSTÉM ZZS V DOLNOM RAKÚSKU: SPREVÁDZANIE PACIENTA SYSTÉMOM A PREKLENUTIE MEDZIER V SYSTÉME NEODKLADNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

**Sophia Gebath-Wicho**

Notruf Niederösterreich, St. Pölten, Austria

[sophia.gabath-wicho@notrufnoe.at](mailto:sophia.gabath-wicho@notrufnoe.at)

Systém záchranej zdravotnej služby (ZZS) v Dolnom Rakúsku je komplexná a vyvíjajúca sa sieť, ktorej cieľom je poskytovať vysokokvalitnú prednemocničnú starostlivosť a zároveň zabezpečiť efektívne využívanie zdrojov. V tejto prezentácii predstavím kľúčové aspekty systému so zameraním na poradenstvo pre pacientov a inovatívne prístupy na preklopenie medzier v poskytovanej starostlivosti.

Srdcom systému ZZS je *Notruf Niederösterreich* (pozn. prekl.: *Tiesňové volanie Dolné Rakúsko*, lokálny ekvivalent OS ZZS SR), ktorý slúži ako ústredie nielen pre emergentné, ale aj neemergentné volania. Jednou z jeho kľúčových funkcií je usmerňovať pacientov v systéme zdravotnej starostlivosti a zabezpečovať, aby dostali **správnu** starostlivosť. Kľúčovou výzvou je rozlišovanie medzi urgentnými a neurgentnými stavmi, keďže neprimerané využívanie záchranej zdravotnej služby môže viesť k vyčerpaniu dostupných zdrojov. Notruf Niederösterreich usmernením pacienta zohráva kľúčovú úlohu pri optimalizácii jeho cesty v tomto zložitom systéme.

Ďalším významným aspektom rakúskeho systému ZZS je vzdelávanie záchranárov, ako aj systém, založený na dobrovoľníkoch. V Dolnom Rakúsku funguje viacúrovňový systém Advanced Life Support (ALS) ako aj Basic Life Support (BLS). Výzva spočíva v postupnej profesionalizácii, ako aj v rešpektovaní súčasnej štruktúry rakúskeho systému založeného na dobrovoľníkoch. Dobrovoľníci, tvoriaci významnú časť záchranárov, prinášajú do poskytovanej starostlivosti odhodlanie a cennú podporu. Vzhľadom na ich štatút dobrovoľníkov a obmedzenú dostupnosť však zvyčajne v záchranej zdravotnej službe nazbierajú menej praktických skúseností ako profesionáli, pôsobiaci na plný úväzok. Posun k modelu záchranej služby s dominanciou ALS posádok, kde najzávažnejšie stavy riešia iba najlepšie vyškolení záchranári, by mohol dobrovoľníkov odradiť, čo by mohlo viesť k ich nespokojnosti a možnému zníženiu ich účasti. Vzhľadom na zásadnú úlohu, ktorú dobrovoľníci zohrávajú v rakúskom systéme ZZS, je nutné sa takémuto scenáru vyhnúť.

Pre zvládnutie týchto výziev zaviedlo Dolné Rakúsko inovatívne riešenia, vrátane *akútnych komunitných sestier* (ACN) a *pohotovostných komunikačných sestier* (ECN). Tým, že ECN identifikujú prípady, ktoré si nevyžadujú zásah ambulancie ZZS ešte pred jej vyslaním, a pomáhajú nasmerovať týchto pacientov k alternatívnym riešeniam, čím následne znižujú počet zbytočných prevozov ambulanciami. Na druhej strane ACN zohrávajú kľúčovú úlohu v teréne, kde nielen pomáhajú záchranárom pri náročnejších stavoch, ale aj pacientom doma, a tým znižujú potrebu zbytočných a časovo náročných prevozov do nemocnice.

Vďaka tejto stratégii zvyšuje Dolné Rakúsko efektivitu svojho systému ZZS a zároveň si zachováva vyvážený prístup, ktorý oceňuje všetkých zúčastnených. Táto prezentácia poskytne ďalšie informácie o fungovaní týchto modelov a ich vplyve na urgentnú zdravotnú starostlivosť.

## THE EMS SYSTEM IN LOWER AUSTRIA: ENHANCING PATIENT GUIDANCE AND BRIDGING GAPS IN EMERGENCY CARE

**Sophia Gebath-Wicho**

Notruf Niederösterreich, St. Pölten, Austria

[sophia.gabath-wicho@notrufnoe.at](mailto:sophia.gabath-wicho@notrufnoe.at)

The Emergency Medical Services (EMS) system in Lower Austria is a complex and evolving network designed to provide high-quality prehospital care while ensuring the efficient use of resources. This presentation explores key aspects of the system, focusing on patient guidance, and innovative approaches to bridge gaps in emergency response.

At the heart of the system is *Notruf Niederösterreich*, which serves as the central hub for emergency and non-emergency medical calls. One of its critical functions is to guide patients through the healthcare system, ensuring that they receive the **right** level of care. A key challenge is distinguishing between emergency and non-emergency cases, as inappropriate use of emergency services can strain available resources. By guiding patients through this complex system, Notruf Niederösterreich plays a vital role in optimizing patient flow.

Another significant aspect of the Austrian EMS system is paramedic education as well as the volunteer-based system. Lower Austria operates a tiered system with Advanced Life Support (ALS) and Basic Life Support (BLS) ambulances. The challenge lies in advancing professionalization while recognizing the structure of Austria's volunteer-based system. Volunteers make up a significant part of the paramedic workforce, bringing dedication and valuable support to emergency care. However, due to their voluntary status and limited availability, they typically accumulate fewer hours of hands-on ambulance experience than full-time professionals. A shift towards an ALS-dominated emergency response model, where only the highest-trained paramedics handle emergencies, could alienate volunteers, leading to dissatisfaction and a potential reduction in their participation. Given the essential role that volunteers play in the Austrian EMS system, such an outcome must be avoided.

To address these challenges, Lower Austria has introduced innovative solutions, including *Acute Community Nurses* (ACN) and *Emergency Communication Nurses* (ECN). By identifying cases that do not require an ambulance before one even gets dispatched, ECNs help divert non-urgent patients to alternative care pathways, reducing unnecessary ambulance transportations. ACNs on the other hand play a crucial role in the field to assist paramedics in emergency cases, but also to help patients at home and avoid unnecessary and time-consuming transportations to a hospital.

Through these strategies, Lower Austria is enhancing the efficiency of its EMS-system while maintaining a balanced approach that values all contributions. This presentation will provide further insights into how these models function and their impact on emergency medical care.



## MAĎARSKÁ NÁRODNÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA (OMSZ) ORGANIZÁCIA ZACHRAŇUJÚCA ŽIVOTY S ODKAZOM EXCELENTNOSTI

**Gábor Csató**

Maďarská národná záchranná služba, Budapest, Hungary  
[foigazgato@mentok.hu](mailto:foigazgato@mentok.hu)

*Maďarská národná záchranná služba je viac ako len poskytovateľ záchrannej zdravotnej služby. Je to záchranné koleso, strážca a symbol odolnosti. Kombináciou silného historického základu, moderných zdravotníckych technológií a neochvejného záväzku k starostlivosti o pacientov OMSZ naďalej každý deň zachraňuje životy a formuje budúcnosť urgentnej medicíny nielen v Maďarsku ale aj mimo neho.*

Maďarská národná záchranná služba (Országos Mentőszolgálat, OMSZ) je najväčším a najkomplexnejším poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby v Maďarsku, ktorej história siaha až do roku 1948. Ako celoštátne organizovaný, štandardizovaný a vysoko koordinovaný systém záchrannej zdravotnej služby je OMSZ jedinečnou inštitúciou v Európe, zabezpečujúcu rýchlu a kvalitnú neodkladnú zdravotnú starostlivosť pre viac ako 10 miliónov ľudí naprieč celou krajinou.

### Rozsah činnosti

OMSZ prevádzkuje 256 staníc záchrannej zdravotnej služby, pričom využíva vozový park s viac ako 1 000 vozidlami vrátane špecializovaných ambulancií mobilnej intenzívnej jednotky, jednotiek rýchleho nasadenia a leteckej záchrannej služby. S viac ako 16 000 záchranármi, lekármi a podporným personálom reaguje služba na viac ako 1,35 milióna tiesňových volaní ročne vrátane:

- viac ako 500 000 zásahov v domácnosti
- viac ako 190 000 zásahov na verejných priestranstvách
- viac ako 150 000 kritických stavov vyžadujúcich okamžitý zásah
- viac ako 16 000 zásahov pri pôrodoch

### Závazok k inováciám

OMSZ je na čele digitálnej transformácie v oblasti neodkladnej zdravotnej starostlivosti, zavádza procesy podpory rozhodovania na báze umelej inteligencie, integráciu medicínskych údajov v reálnom čase a nástroje Business Intelligence na optimalizáciu reakčných časov. Medzi kľúčové digitálne pokroky patria:

- Telemedicina na zlepšenie rozhodovania operačného strediska
- Vedenie digitálnej zdravotníckej dokumentácie a jej integrácia s maďarským systémom EESZT (elektronická databáza zdravotníckych služieb)
- Zapojenie verejnosti prostredníctvom aplikácií na reakciu na tiesňové volania, ako sú SzívCity (sieť na zapojenie verejnosti do KPR) a ÉletMentő (aplikácia na pomoc v tiesni), ktoré si stiahlo viac ako 750 000 používateľov.
- Zavedenie konzultácií tiesňových volaní s videoasistenciou (plánované na 1. štvrtrok 2025). >>

### Filozofia reakcie na tiesňové volania

Maďarská národná záchranná služba dodržiava prísne zdravotnícke protokoly a nepretržite monitoruje svoj výkon, čím zabezpečuje, že každý zásah spĺňa najvyššie štandardy. Každá minúta je dôležitá, každé rozhodnutie zachraňuje životy. OMSZ sa usiluje skrátiť reakčný čas a maximalizovať mieru prežitia prostredníctvom najmodernejších zdravotníckych technológií, rozsiahlych programov odbornej prípravy a medzinárodnej spolupráce.

### Medzinárodné uznanie a partnerstvá

Ako integrovaný, štandardizovaný a národne koordinovaný systém ZZS je OMSZ jedinečným národným pokladom (ako to voláme v maďarčine: Hungarikum). Získal medzinárodné uznanie za svoje úspechy v oblasti prednemocničnej zdravotnej starostlivosti, logistiky zásahov záchrannej služby a riadenia udalostí s hromadným postihnutím osôb. Služba aktívne spolupracuje s poprednými svetovými zdravotníckymi organizáciami, prispieva k európskym protokolom urgentnej medicíny a inováciám v oblasti digitálnej zdravotnej starostlivosti.

### Vízia do budúcnosti

Do roku 2040 sa OMSZ chce stať jedným z najvyspelejších poskytovateľov ZZS v Európe s plne digitalizovaným, umelou inteligenciou podporovaným a ekologicky udržateľným vozovým parkom. Prebiehajúci vývoj autonómnych zásahových dronov, elektrických sanitiek a prediktívnej analytiky pre operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby prinesie revolúciu v prednemocničnej starostlivosti v Maďarsku.

---

## HUNGARIAN NATIONAL AMBULANCE SERVICE (OMSZ) A LIFESAVING INSTITUTION WITH A LEGACY OF EXCELLENCE

### Gábor Csató

Hungarian Emergency Medical Services, Budapest, Hungary  
[foigazgato@mentok.hu](mailto:foigazgato@mentok.hu)

*The Hungarian National Ambulance Service is more than just an emergency response provider. It is a lifeline, a guardian, and a symbol of resilience. Combining a strong historical foundation, advanced medical technology, and an unwavering commitment to patient care, OMSZ continues to save lives every day, shaping the future of emergency medicine in Hungary and beyond.*

The Hungarian National Ambulance Service (Országos Mentőszolgálat, OMSZ) is Hungary's largest and most comprehensive emergency medical service provider, with a history dating back to 1948. As a nationally organized, standardized, and highly coordinated EMS system, OMSZ is a unique institution in Europe, ensuring rapid, high-quality emergency care for over 10 million people across the country. >>



### Scope of Operations

OMSZ operates 256 ambulance stations, utilizing a fleet of over 1,000 emergency vehicles, including specialized intensive care ambulances, rapid response units, and air ambulances. With a workforce of 16,000 dedicated paramedics, emergency physicians, and support staff, the service responds to over 1.35 million emergency calls annually, including:

- 500,000+ home emergencies
- 190,000+ public space emergencies
- 150,000+ critical cases requiring immediate intervention
- 16,000+ emergency childbirth assists

### Commitment to Innovation

OMSZ is at the forefront of digital transformation in emergency care, implementing AI-powered decision support, real-time medical data integration, and business intelligence tools to optimize response times. Key digital advancements include:

- Telemedicine to enhance dispatch decision-making
- Digital case documentation and integration with Hungary's EESZT (Electronic Health Service Space)
- Public engagement through emergency response apps like SzívCity (bystander CPR network) and ÉletMentő (emergency assistance app), downloaded by 750,000+ users
- The introduction of video-assisted emergency consultations (planned for Q1 2025)

### Emergency Response Philosophy

The Hungarian National Ambulance Service adheres to strict medical protocols and continuous performance monitoring, ensuring that every intervention meets the highest standards. Every minute matters, every decision saves lives. OMSZ is dedicated to reducing response times and maximizing survival rates through cutting-edge medical technology, extensive training programs, and international collaboration.

### International Recognition and Partnerships

As an integrated, standardized, and nationally coordinated EMS system, OMSZ is a unique national treasure (as well call in Hungarian: Hungarikum). It has received international recognition for its achievements in prehospital care, emergency response logistics, and mass casualty event management. The service actively collaborates with leading global medical organizations, contributing to European emergency medicine protocols and digital healthcare innovations.

### Future Vision

By 2040, OMSZ aims to become one of Europe's most advanced EMS providers, with a fully digitized, AI-supported, and environmentally sustainable ambulance fleet. The ongoing development of autonomous response drones, electric ambulances, and predictive analytics for emergency dispatch will revolutionize prehospital care in Hungary.

## REFORMA ZZS – ZÁMERY A VÝSLEDKY

**Jozef Karaš<sup>1</sup>, Gaston Ivanov<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Bratislava

<sup>2</sup>Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

[jozef.karas@155.sk](mailto:jozef.karas@155.sk)

**Kľúčové slová:** reforma ZZS, nástroje operačného riadenia, indikačné kritéria, typy ambulancií ZZS, indikátory kvality, linka 155, linka pomoci 116 117

Záchranná zdravotná služba (ZZS) na Slovensku je na kvalitatívnej úrovni porovnateľná s vyspelými krajinami sveta. Po 20 rokoch od nastavenia regulačných nástrojov a operačného riadenia dospela do štádia, kedy nastala reálna potreba systémových zmien. Autori ako navrhovatelia zmien predstavujú navrhnuté, a už zákonom ustanovené zmeny, ktoré v blízkom období budú implementované do praxe.

Analýzou vykonanou projektovým tímom v rámci Projektu stabilizácia a stratégia fungovania ZZS, schváleného MZ Slovenskej republiky, dospelo sa k viacerým záverom. Narastá počet volaní na 155, narastá počet výjazdov. V oboch prípadoch predovšetkým neemergentného charakteru. Dostupnosť ZZS v niektorých ukazovateľoch nedosahuje požadovanú kvalitatívnu úroveň. Ukázala sa potreba vytvorenia nových nástrojov na efektívnejšie využívanie a operatívne riadenie ZZS.

### **Čo bolo navrhnuté a schválené v podobe zákonov a podzákonných noriem:**

- vytvorenie linky pomoci 116 117,
- zavedenie RV ambulancií do novej siete staníc ZZS vo väčšom rozsahu,
- vytvorenie nových typov ambulancií - špecializovaná RZP (ŠRZP), rýchla lekárska zdravotná služba (RLZP), ambulancia špecializovanej prepravy (AŠP), detská mobilná intenzívna jednotka (DMIJ), ambulancia asistenčnej zdravotnej služby (AZS),
- profesionálna hierarchia zdravotníckych záchranárov na základe nových kompetencií,
- pre zdravotníckych záchranárov možnosť ponechanie pacienta na adrese,
- operačné riadenie ZZS - nové indikačné kritéria pre vysielanie jednotlivých typov ambulancií,
- centralizácia a zdokonalenie zberu dát pomocou nových IT technológií,
- indikátory kvality a vytvorenie subjektu pre kontrolu kvality činnosti ZZS.

### **Čo bolo navrhnuté a nebolo schválené:**

- smerovanie pacientov do ambulancií všeobecného lekára a špecializovaných ambulancií,
- výraznejšie rozšírenie kompetencií u zdravotníckych záchranárov, napr. možnosti endotracheálnej intubácie a **UPV**.

Vytvorenie podmienok na odľahčenie ZZS od neemergentných volaní na 155, neemerentných výjazdov, sekundárnych transportov, zníženie transportov do nemocníc, ap., umožní efektívnejšie využitie kapacít a zlepšiť dostupnosť. Zmeny je nevyhnutné riešiť v súvislostiach a s previazaním na zmeny, ktoré na Slovensku prináša veľký projekt optimalizácie siete nemocníc. To znamená koncentráciu nemocničnej činnosti a budovanie špecializovaných centier. Prinesie to zvýšenú mobilitu pacientov, ešte väčší nápor na ZZS, ale aj zvýšené požiadavky na operačné riadenie ZZS. Požiadavka zmien v ZZS sa tak stáva neodvratiteľnou.



## NEZDRAVOTNICKÝ OPERÁTOR ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA – PRAXE A ZKUŠENOSTI NEJEN V PLZEŇSKÉM KRAJI

Meno a priezvisko autora: **Antonín Pojeta**

Inštitúcia, mesto a krajina autora: Zdravotnické operační středisko,  
Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje

Fakulta biomedicínského inženýrství, České vysoké učení technické v Praze

Fakulta zdravotnických studií, Západočeská univerzita v Plzni

e-mailová adresa autora: [antonin.pojeta@zzspk.cz](mailto:antonin.pojeta@zzspk.cz)

Personální zajištění zdravotnických operačních středisek a celková stabilizace provozu je již několik let strategickým úkolem všech vedoucích pracovníků. Není nutné zpracovávat multikriteriální analýzu, abychom s velkou jistotou mohli říci, že důvodů, proč se zdravotníci záchranáři a sestry se specializovanou způsobilostí nehrnou branami zdravotnických operačních středisek, je nespočet. Celkově situaci zhoršuje nejen v odborné společnosti neznámé pracovní odvětví nebo i celkovou společenskou neatraktivností profese, dehonestaci profese ze stran kolegů výjezdového sektoru, až po společností těžce uchopitelné zásluhy za podíl na kolektivní záchraně života. V České republice jsou striktně nastavené legislativní parametry pro zaměstnance operačních středisek, které nedávají široké možnosti pro dostatečné obsazení těchto specifických zdravotnických pozic. Jiné nejen evropské země pro obsluhu linek tísňového i netísňového volání připouští odlišnými kvalifikačními předpoklady personální obsazení zdravotnických operačních středisek nezdravotnickými pracovníky.

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje spustila projekt nezdravotnických operátorů na zdravotnickém operačním středisku v srpnu roku 2022 a dnes již „třetí generace“ těchto administrativních pracovníků je nedílnou součástí zajištění každodenního provozu.

Sdělení se zabývá úspěšnou kampaní Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje a Fakulty zdravotnických studií Západočeské univerzity a dalších spolupracujících akademických pracovišť na obsazení pozice odbavující netísňové hovory nezdravotnickými pracovníky, jejich adaptací, integrací do systému včetně nezbytných technologických úprav zdravotnického operačního střediska. Studenti oboru zdravotnické záchranářství nabízí jednu z možností řešení dlouholeté personální krize napříč všem poskytovateli zdravotnické záchranné služby v České republice.

## BLS POSÁDKY V PRAZE – RIZIKA A KOMPLIKACE

Ondřej Franěk

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, Česká republika

[ondrej.franek@zzshmp.cz](mailto:ondrej.franek@zzshmp.cz)

### Úvod

Od roku 2023 zahájila pražská záchranka pilotní projekt využití vozidel zdravotnické dopravní služby (ZDS) pro realizaci některých výzev směřovaných na tísňovou linku 155. Jde zejména o výzvy 4. naléhavosti, tj. takové, kde není nutné bezodkladné poskytnutí PNP, je ale potřebné zajištění transportu k odbornému ošetření. Osádku vozu ZDS tvoří zdravotničtí pracovníci - řidiči ZDS se specializovaným kurzem v délce 180 hodin. Nad běžný rozsah kurzu řidiče ZDS je vzdělávací program zaměřen na rozpoznání příznaků závažných zdravotních potíží za použití zdravotnických přístrojů určených pro použití laiky (automatický tonometr, glukometr, oxymetr). Vozidlo jako takové je vybaveno základní sadou pro ošetření menších úrazů, soupravou pro podání kyslíku a automatickým defibrilátorem (AED). Z mezinárodního pohledu jde tedy o výjezdovou skupinu charakteru „BLS“. Cílem tohoto sdělení je vyhodnocení bezpečnosti této služby.

### Metodika

Jde o retrospektivní vyhodnocení dat ZOS ZZS HMP za rok 2024.

### Výsledky

V roce 2024 realizovaly výjezdové skupiny ZDS primárně samostatně 7,439 událostí a dalších 181 událostí ve spolupráci se skupinami RZP, RV a LZS (spolupráce v rámci událostí s větším počtem postižených osob, transport z heliportu apod.). Podílely se tedy na cca 6% všech událostí řešených ZZS.

Skupinami ZDS bylo v 52 případech (<1%) dovolávána na místo výjezdová skupina RZP z důvodu naplnění kritérií daných vnitřní organizační směrnicí. Z toho 49 pacientů bylo předáno na standardní oddělení a 3 pacienti byli směřováni na JIP (1x delirantní stav, 1x horečka – septický stav, 1x hypoglykemie). 2x byla dovolávána skupina RV, z toho 1x z důvodu zjištěného kolapsového stavu při závažné dehydrataci a 1x z preventivního důvodu (dopravní nehoda vozidla ZDS s pacientem „na palubě“, kde to ukládá vnitřní předpis).

U pacientů primárně indikovaných k transportu ZDS nedošlo během zásahu resp. transportu k žádnému úmrtí.

### Závěr

V roce 2024 bylo na území HMP uskutečněno přes 7,500 transportů vozy ZDS. Nedošlo při tom k žádné kritické komplikaci. Zdravotnické operační středisko je schopné s vysokou přesností identifikovat výzvy vhodné pro realizaci vozy ZDS. Využití vozů ZDS pro řešení událostí nízkých naléhavostí se tedy jeví jako bezpečná a efektivní (z hlediska ekonomiky, ale i z pohledu racionálního využívání kvalifikovaných lidských zdrojů) alternativa k využití běžných výjezdových skupin ZZS pro události nízké naléhavosti, jako záloha sil a prostředků v případě UHPO a v neposlední řadě je o „líheň“ budoucích záchranářů i součástí sociálního programu pro řidiče LPR a RZP.



## CEZHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA - AKTUÁLNY STAV

**Dalibor Pavlík**

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Bratislava  
[dalibor.pavlik@155.sk](mailto:dalibor.pavlik@155.sk)

**Kľúčové slová:** cezhraničná spolupráca, rámcová zmluva o spolupráci, dohoda o spolupráci

Hlavnou myšlienkou projektu cezhraničnej spolupráce je kvalitná, rýchla a efektívna pomoc osobe či osobám v núdzi v prihraničnom regióne dostupnými zdrojmi danej oblasti. Príspevok ponúka základné informácie o zmluvách a nastaveniach cezhraničnej spolupráce medzi jednotlivými prihraničnými regiónmi Slovenska a jej susediacich štátov vyplývajúcich z rámcovej zmluvy - Rakúska, Maďarska a Česka.

Približuje aktuálne kroky uskutočnené Slovenskou stranou aj zahraničnými partnermi. V prezentácii sú predstavené aj základné informácie a právne rámce, ktoré sa pri rokovaniach podarilo identifikovať, spracovať a vyšpecifikovať medzi zúčastnenými stranami tak, aby mohli byť zapracované do dohôd medzi jednotlivými subjektami zabezpečujúcimi cezhraničnú spoluprácu. Predmetom dohody je definovanie základných pojmov ako napríklad výjazd, výjazdová skupina či dôvod zásahu ale aj pravidlá pri prekročení hranice, kompetenčné rámce posádok či následný spôsob financovania zásahu či škodovej udalosti. Špeciálne miesto je venované komunikácií operačných stredísk, žiadaný tok získaných informácií ako aj vzájomná komunikácia zasahujúcich. Vypracovaná Rámcová zmluva a Dohoda o spolupráci so spolkovou krajinou Dolné Rakúsko, ktoré sú prvé svojho druhu nielen pre naše Operačné stredisko, ale aj Slovenskú republiku, sa stáva predlohou pre sľubne sa rozbiehajúcu spoluprácu s Maďarskou republikou a Českou republikou.

## CROSS-BORDER COOPERATION – CURRENT STATUS

**Dalibor Pavlík**

The Command and Control Center of Emergency Medical Services of Slovakia  
The Regional Command and Control Center of Emergency Medical Services  
of Bratislava  
[dalibor.pavlik@155.sk](mailto:dalibor.pavlik@155.sk)

**Key words:** cross-border cooperation, framework cooperation agreement, cooperation agreement >>

Main idea behind the Cross-border cooperation is to provide fast and effective help to a people in need in a border region while maintaining its high quality with (not only medical) resources available in the area. The presentation provides general information about contracts and settings of cross-border cooperation between the border regions of Slovakia and its neighboring countries from the framework agreement - Austria, Hungary and the Czech Republic. It presents the current steps taken by the Slovak side and our foreign partners. The lecture also presents the basic information and legal frameworks that were identified, processed and specified between the parties involved during the negotiations so that they could be incorporated into agreements between the various entities ensuring cross-border cooperation. The subjects of the agreement are the definition of basic concepts such as the deployment of the emergency services, response group or emergency rescue, but also the rules for crossing the border, competencies of emergency personnel or the subsequent financing of the intervention or any fortuitous event. A special place is dedicated to the communication between the Command and Control Centers of Emergency Medical Services, the desired flow of received information as well as the communication between the responders. The cooperation agreement with the Federal State of Lower Austria, which is the first of its kind not only for Command and Control Center, but also for the Slovak Republic, becomes a template for the promising cooperation with the Republic of Hungary and the Czech Republic. The cooperation agreement with the Federal State of Lower Austria, which is the first of its kind not only for Command and Control Center, but also for the Slovak Republic, becomes a template for the promising cooperation with the Republic of Hungary and the Czech Republic.



## NAŠE SKÚSENOSTI S RV

**Adriana Kilianová<sup>1</sup>, Marián Sedlák<sup>1, 2</sup>**

<sup>1</sup>Záchranná služba Košice, Košice, Slovenská republika

<sup>2</sup>Klinika úrazovej chirurgie LF UPJŠ a UNLP Košice, Košice, Slovenská republika

[adriana.kilianova@gmail.com](mailto:adriana.kilianova@gmail.com)

**Kľúčové slová:** rendez-vous, prednemocničná neodkladná starostlivosť, záchranná služba, prednemocničná urgentná medicína

Záchranná služba Košice zaviedla do svojej prevádzky systém rendez-vous (RV) od 1.8.2024. Systém RV, ktorý kombinuje výjazd lekára v samostatnom osobnom vozidle s vysielaním ambulancií rýchlej zdravotníckej pomoci (RZP) je štandardom vo viacerých krajinách, no v Slovenskej republike sa jedná o jeho pilotnú implementáciu. Cieľom tejto reorganizácie je efektívnejšie využitie personálnych zdrojov, rýchlejší dojazd ku kriticky chorým pacientom a optimalizácia poskytovania prednemocničnej neodkladnej starostlivosti.

Počas prvých mesiacov prevádzky boli analyzované výjazdy systémom RV z hľadiska reakčných časov, typu ošetrovaných pacientov a klinických intervencií. Predbežné údaje naznačujú, že v porovnaní s predchádzajúcim modelom bol čas dojazdu k pacientom kratší. Súčasne došlo k efektívnejšiemu využitiu lekárskeho kapacít, keďže tímy RZP mohli v stabilných prípadoch realizovať transport bez potreby nevyhnutnej prítomnosti lekára, pričom samotná dostupnosť lekára pre kritických pacientov bola vyššia. Implementácia systému rendez-vous priniesla aj výzvy, vrátane nutnosti koordinácie medzi RV vozidlom a posádkami RZP, potreby úpravy komunikačných protokolov a zmien v organizácii práce na výjazdoch.

Skúsenosti získané počas tohto pilotného implementačného obdobia ukazujú, že model RV môže byť efektívnym riešením na zabezpečenie dostupnosti kvalifikovanej lekárskej starostlivosti v podmienkach prednemocničnej urgentnej medicíny aj v Slovenskej republike.

## OPERAČNÉ RIADENIE RV

**Viliam Sládek**

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
[viliam.sladek@155.sk](mailto:viliam.sladek@155.sk)

**Kľúčové slová:** rendez-vous, záchranná zdravotná služba, reakčný čas, zvýšenie dostupnosti lekára

Od 1. augusta 2024 bola po niekoľkých prípravách spustená ostrá prevádzka ambulancií typu rendez-vous (ďalej len „RV“) v troch krajských mestách Slovenskej republiky – Košice, Žilina a Trenčín. Tento model predstavuje nový prvok v systéme záchrannej zdravotnej služby (ďalej len „ZZS“) na Slovensku a jeho cieľom je efektívnejšie využitie ľudských zdrojov, najmä lekárov.

Ambulancia typu RV umožňuje prítomnosť lekára pri pacientoch, ktorí to skutočne vyžadujú, pričom pri menej závažných udalostiach, kde nie je nevyhnutné, aby lekár sprevádzal pacienta počas transportu do nemocnice, zabezpečuje transport posádka ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci (ďalej len „RZP“) bez lekára. Takýto systém zvyšuje dostupnosť lekára pre následný možný kritický stav pacienta a zároveň eliminuje neefektívne využitie jeho času.

Prezentácia je zameraná na operačné riadenie RV ambulancií a ich zapojenie do systému ZZS. Za prvé mesiace činnosti systému realizovali posádky RZP viac ako 60 percent transportov bez nutnosti prítomnosti lekára, čo potvrdzuje efektívnosť modelu RV v praxi.

Záverom možno konštatovať, že ambulancie typu RV majú svoje opodstatnenie v systéme ZZS na Slovensku, a to najmä z pohľadu optimalizácie ľudských zdrojov, skrátenia reakčného času a zvyšovania dostupnosti lekára pre pacientov v kritickom stave. Skúsenosti z prvých mesiacov prevádzky poukazujú na vysoký potenciál modelu RV.



## NÁVRH NA ZMENU MEDZIKLINICKÝCH TRANSPORTOV

**Beáta Bodnárová**

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Košice  
[beata.bodnarova@155.sk](mailto:beata.bodnarova@155.sk)

Medziklinické transporty (MKT) tvorili v minulosti množinu necelých 10% zo všetkých zásahov ambulancií záchranej zdravotnej služby (ZZS), ale v posledných rokoch sme zaznamenali ich klesajúci trend. Zo štatistických dát, ktoré Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (OS ZZS SR) starostlivo zbiera a sleduje vyplynulo, že pokles počtu MKT je spôsobený prepravou pacienta z miesta zásahu ambulancie ZZS priamo do „správnej nemocnice“. Tam pacient dostane definitívne ošetrenie a nemusí sa prevážať na doplňujúce vyšetrenia, odborné konzultácie a finálnu liečbu na „vyššie alebo špecializované“ pracovisko vzdialenej nemocnice.

Ako je to na Slovensku zvykom, vývoj v zdravotníckom sektore pripomína svojou dynamikou pracovnú zmenu personálu ambulancie ZZS – hodiny nudy a minúty stresu, premenené na podmienky rezortu to znamená desaťročia stagnácie a roky stresu. V posledných dvoch rokoch sa mení sieť a typ nemocníc v celej Slovenskej republike, návrh poznáme pod názvom „Optimalizácia siete nemocníc“ (OSN), avšak zmeny stále nie sú definitívne. V súčasnom roku sa mení rozmiestnenie a typy ambulancií ZZS na obdobie ďalších minimálne šiestich rokov, budujú sa pevné body – stanice ambulancií ZZS z Plánu obnovy a bolo by nanajvýš vhodné, keby pri plánovaní „siete ambulancií ZZS“ bolo možné vychádzať z pevnej štruktúry ústavných zdravotníckych zariadení, nemocníc, aby sme vedeli plánovať kam presne a ako ďaleko z miesta zásahu budú ambulancie ZZS prepravovať pacienta na definitívne ošetrenie a ako dlho budú nedostupné pre ďalšieho pacienta.

V čase prípravy autorovej prezentácie boli siete nemocníc aj ambulancií ZZS stále v štádiu „premenných veličín“ a nie konštánt, preto bolo možné pojať prezentáciu len ako NÁVRH na zmenu manažmentu MKT. Na úvod možno prezradiť, že „zbaviť sa“ MKT a presunúť ich mimo sieť ambulancií ZZS do súkromného sektoru nateraz nie je možné. Autor vo svojej prezentácii predostiera zjednodušenie výberu vhodnej ambulancie ZZS na neodkladnú prepravu pacienta, ako aj ambulancie Dopravnej zdravotnej služby (DZS) na odkladnú prepravu pacienta medzi zdravotníckymi zariadeniami, ktorá zohľadňuje potreby pacienta počas prepravy, úroveň pridelených kompetencií personálu a materiálno-technického vybavenia konkrétnych typov ambulancií podľa aktualizovaných právnych noriem. Nevyhne sa ani návrhu na riešenie vnútroareálovej a vnútroustavnej prepravy pacienta. Ako to dopadne v reáli, ukáže čas.

## SLOVENSKÁ SPOLOČNOSŤ URGENTNEJ MEDICÍNY A MEDICÍNY KATASTROF - REALITA SÚČASNOSTI A VÍZIA BUDÚCNOSTI

**Attila Gányovics**

LSE sro., Rimavská Sobota, Slovensko

[attilaganyovics@gmail.com](mailto:attilaganyovics@gmail.com)

Urgentná medicína (UM) je v medzinárodnom kontexte jedným z najmladších odborov. V roku 1998 bola UM prostredníctvom Manifestu UM vyhlásená za plnohodnotný odbor medicíny. Napriek tomu, že je to relatívne mladá lekárska špecializácia, veľmi dynamicky sa rozvíja. Je založená na znalostiach a zručnostiach nevyhnutných na prevenciu, diagnostiku a zvládnutie urgentných a emergentných príznakov chorôb a úrazov, ktoré postihujú pacientov všetkých vekových skupín a v celom spektre nediferencovaných somatických a duševných porúch.

Práca vo výbore nie je a ani nikdy nebola jednoduchá. Vyžaduje trvalé nasadenie, zaniechanie a organizovanie množstva rôznych odborných aktivít. Tvoríme nové odporúčania, publikujeme v domácich a zahraničných časopisoch, tvoríme vlastné učebnice a organizujeme vlastný úspešný kongres a odborne garantujeme mnohé záchranné podujatia a súťaže. Zavádzame nové trendy do medicínskych postupov.

Slovenská spoločnosť urgentnej medicíny a medicíny katastrof je pripravená na nové výzvy. Máme víziu rozširovať tento odbor, rozširovať členskú základňu, získavať mladých kolegov, čo sa pri aktuálnom vedení výboru aj darí. Chceme sa venovať výučbe a vzdelávaniu lekárov a záchranárov aj na pregraduálnej aj postgraduálnej oblasti. Máme snahu aktívne sa zúčastňovať na tvorbe legislatívnych procesov, zberu kvalitných dát, elektronizácie systému. Veľkou výzvou pred odbor je nemocničná časť urgentnej medicíny. Mnohá nemocnice ani v terajšej dobe nie sú pripravené na triáž pacientov, na príjem kritického pacienta. Jedným z cieľom odbornej spoločnosti je dostať nemocničnú urgentnú medicínu na úroveň ostatných klinických odborov, držať sa nových medicínskych trendov, zavádzať do bežnej praxe point-of-care diagnostiku, odborné odporúčania. Je ešte veľa výziev na zlepšenie. Schody, ktoré musí zdolať urgentná medicína, nikdy neskončia.



## URGENTNÉ STAVY A RESUSCITÁCIA DIEŤAŤA - PREČO NÁS TO STÁLE ZASKOČÍ

**Jozef Köppl<sup>1,2</sup>, Gabriela Kaliňáková<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Slovenská resuscitačná rada

<sup>2</sup>Národný ústav detských chorôb Bratislava, Slovenská republika

[jojokoppl@gmail.com](mailto:jojokoppl@gmail.com)

Stretnutie s dieťaťom v prednemocničnej starostlivosti predstavuje vždy veľmi stresujúci moment, pre operátorov linky tiesňového volania 155 i posádku záchrannej zdravotnej služby. Prítom je však zároveň veľkou výzvou a vzdelávanie v oblasti poskytovania špecifickej starostlivosti pre dieťa, dieťa v kritickom stave, alebo pri resuscitácii dieťaťa je vzhľadom na zriedkavosť stretnutia s detským pacientom v porovnaní s dospelým, veľmi dôležité. Autori sa snažia v prezentácii charakterizovať základné aspekty starostlivosti o kritické či zhoršujúce sa dieťa a resuscitácie dieťaťa v zmysle odporúčaní ERC. Zároveň poukázať na tie najčastejšie sa vyskytujúce chyby a možnosti ako sa im v praxi vyhnúť.

## 20 ROKOV SPOLUPRÁCE

**Radoslav Burian**

Air Transport Europe Poprad, Slovenská republika

[burian@ate.sk](mailto:burian@ate.sk)

Autor sa v príspevku venuje krátkemu obhliadnutiu sa do histórie, na začiatok spolupráce vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby (VZZS) a Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky (OS ZZS SR) a porovnáva fungovanie VZZS pred zriadením centralizovaného operačného strediska ako riadiaceho orgánu s celoslovenskou pôsobnosťou. Vyhodnocuje zavedenie nového systému operačného riadenia a nových pravidiel.

V ďalšej časti venuje pozornosť spolupráci pri nastavovaní indikačných kritérií pre vzlet vrtuľníka a ostatných praktických zmien vrátane informačno – komunikačných technológií.

V závere prezentácie oboznámi odbornú verejnosť s dátami a štatistickými výstupmi po jednotlivých rokoch až do dnešného dňa.



## ROZVOJ SPOLUPRÁCE A NOVÉ VÝZVY PRE SPOLUPRÁCU V IZS

**Imrich Hempfinger**

Mestská polícia hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

[imrich.hempfinger@mp.bratislava.sk](mailto:imrich.hempfinger@mp.bratislava.sk)

Rozvoj spolupráce medzi operačnými strediskami Mestskej polície (MsP) hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava a Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky je postavený na zdieľaní maximálneho množstva informácií prostredníctvom integrovaných informačných systémov k dosiahnutiu spoločného cieľa ochrany života a zdravia ľudí v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislava. Zdieľanie informácií a vzájomnou koordináciou a kooperáciou na úrovni operačných stredísk, príslušníkov MsP Bratislava a posádok záchranej zdravotnej služby môže prispieť k rýchlejšej a efektívnejšej pomoci ľuďom v núdzi. Cieľom je maximálna efektivita v riadení síl a prostriedkov a ich využívanie na miestach, kde sú nevyhnutne potrebné.

## NOVÉ TECHNOLOGIE V ZZS A VÝZVY DO BUDÚCNOSTI

**Juraj Kochan**

Odbor informačných a komunikačných technológií, Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Bratislava

[juraj.kochan@155.sk](mailto:juraj.kochan@155.sk)

V prvej časti prezentácie sa budeme venovať technológiám, ktoré vstupujú do prostredia záchrannej zdravotnej služby (ZZS) z dvoch pohľadov. Prvým sú technológie podporujúce procesy operačného riadenia, teda technológie, ktoré prevádzkujeme a plánujeme implementovať do Dispečerského informačného systému. Druhým sú technológie vstupujúce do prostredia pozemných a leteckých ambulancií ZZS, ktoré Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky dodáva poskytovateľom ZZS. V závere budeme hovoriť o plánovanej budúcnosti technológií v týchto oblastiach, o výzvach a problémoch prichádzajúcich zmien v celom segmente ZZS a o globálnych technologických výzvach v zdravotníctve.

## NEW TECHNOLOGIES AND FUTURE CHALLENGES

**Juraj Kochan**

Department of Information and Communication Technologies, Operational Centre of the Emergency Medical Service of the Slovak Republic, Bratislava

[juraj.kochan@155.sk](mailto:juraj.kochan@155.sk)

In the first half of the speech, we will have a look at the technologies that are being used in emergency services from two points of view. The first one being the operation management, meaning the technologies on the side of the emergency callcenter 155 and the Information systems used there. The second point of view is the technologies in an emergency ambulance and the medical team working on the scene. In the second half of the speech, we will be talking about future technologies in these separate fields and the challenges that we will face with the coming change in the emergency services as a whole.



## OPERAČNÉ RIADENIE V HASIČSKOM A ZÁCHRANNOM ZBORE

**Jaroslav Kašička**

Prezídium Hasičského a záchranného zboru, Bratislava, Slovenská republika

[jaroslav.kasicka@minv.sk](mailto:jaroslav.kasicka@minv.sk)

Operačné riadenie v Hasičskom a záchrannom zbere je súbor právomocí a riadiacich činností realizovaných na operačnom stredisku Hasičského a záchranného zboru (ďalej len „operačné stredisko“) priamo súvisiacich s príjmom informácie o nežiaducej udalosti, vyslaním určených síl a prostriedkov Hasičského a záchranného zboru (ďalej len „zbor“) na zásah, výkonom činnosti na základe komunikácie s veliteľom zásahu, ako aj súčinnosťou so zložkami integrovaného záchranného systému.

Cieľom prezentácie je oboznámenie sa s históriou budovania, organizačnou štruktúrou, činnosťou, technickým a technologickým vybavením operačných stredísk zboru a vnútornými procesmi v oblasti operačného riadenia.

Základným predpokladom pre poskytnutie včasnej a efektívnej pomoci je čo najskoršie doručenie informácie o jej vzniku na operačné stredisko, ktoré je kľúčovým prvkom v procese poskytovania pomoci. Okrem volania na tiesňovú linku je možné správu o nežiaducej udalosti prijať dátovým prenosom, prostredníctvom SMS a eCall, ale aj osobným nahlásením na niektorú z hasičských staníc zboru. V predošlom období bolo na všetky hasičské stanice zboru inštalované technické zariadenie – SOS hlásky, ktoré sú priamo hlasovo spojené s operačnými strediskami zboru a prostredníctvom ktorých je možné nahlasovať nežiaduce udalosti.

Funkčné a kvalitné spojenie vytvára základný predpoklad pre komunikáciu a výmenu informácií medzi operačným strediskom, miestom udalosti a zložkami integrovaného záchranného systému. V rámci zboru je spojenie zabezpečené prostredníctvom telefónnych liniek, mobilných telefónov, digitálnych terminálov v sieti Sitno, analógových rádiostaníc a dátovým prenosom. Samostatnou časťou komunikačného vybavenia zboru, určeného najmä pre krízové situácie, sú zariadenia dodané z projektu Mobilná komunikácia, ktoré sú určené na zabezpečenie hlasového, dátového a obrazového prenosu prostredníctvom samostatných modulov.

Vzájomná komunikácia a informačná podpora veliteľovi zásahu je zabezpečená tiež prostredníctvom výjazdového tabletu, ktorý je trvale dátovo prepojený so systémom podpory na operačnom stredisku a umožňuje obojstrannú výmenu dát, vrátane fotografií. Výjazdové tablety obsahujú navigáciu, databázu s bezpečnostnými kartami vozidiel, databázu nebezpečných látok a dátový sklad. >>

Významným prínosom pre rozhodovací proces na rôznych úrovniach riadenia, je rozvoj v oblasti bezpilotného lietania. Zbor v súčasnosti disponuje 29 kusmi bezpilotných lietadiel a potrebným množstvom vyškolených pilotov na diaľku. Okrem prenosu obrazu majú bezpilotné lietadlá aj ďalšie funkcie, ako napríklad termálnu kameru, laserový diaľkomer, zoom kameru, laserový skener, pozemnú stanicu na pripútanie dronu, CSM radar, reflektor, reproduktor na vyzvučovanie, systém detekcie a mapovania plynov, letecký detekčný a lokalizačný systém mobilných telefónov pre účely SAR.

Základným technologickým prostredím využívaným pre príjem informácií o nežiaducich udalostiach je systém podpory. V systéme podpory sú pre potreby zboru vyvinuté a používané ďalšie samostatné moduly a aplikácie, a to najmä geografický informačný systém, udalosť, správa o zásahu, zoznam kontaktov a záznamník hovorov.

Proces riešenia nežiaducich udalostí vyžaduje dokonalú vzájomnú koordináciu a komunikáciu a to nielen na mieste udalosti, ale aj na úrovni operačného riadenia. Preto je potrebné klásť trvalý dôraz na technický a technologický rozvoj, vytvorenie potrebného zázemia pre prácu operačných dôstojníkov ako aj na zabezpečenie ich kontinuálneho vzdelávania a odbornej prípravy.



## ČÍSLO TIESŇOVÉHO VOLANIA 112 A SPOLUPRÁCA SO ZÁCHRANNOU ZDRAVOTNOU SLUŽBOU

**Lucia Kašpráková, Viktória Tóthová**

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Bratislava, Slovenská republika

[lucia.kasprakova@minv.sk](mailto:lucia.kasprakova@minv.sk)

Jednotné európske číslo 112 slúži na privolanie pomoci v situáciách ohrozenia života, zdravia alebo majetku. Okrem štandardných hlasových hovorov umožňuje aj tiesňové volanie prostredníctvom telefónov bez SIM karty, SMS správ či automatizovaného systému eCall v motorových vozidlách. Neoddeliteľnou súčasťou jej fungovania je spolupráca so všetkými zložkami integrovaného záchranného systému, pričom kľúčovým partnerom je aj záchranná zdravotná služba.

Vzájomná spolupráca a koordinácia medzi číslom tiesňového volania 112 a Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky vedie k efektívnej pomoci v tiesni, najmä ak ide o udalosti zdravotného charakteru, čím sa zvyšuje šanca na záchranu životov. Kľúčovými faktormi sú neustála vzájomná optimalizácia postupov, technologická integrácia a odborná príprava operátorov integrovaného záchranného systému. Vysoká odbornosť a profesionalita operátorov záchranej zdravotnej služby je potvrdzovaná každodennou praxou.

## KROK VPRED S ECPR PRE KOŠICKÝ KRAJ

**Zuzana Jakabovičová**

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Košice,  
Slovenská republika

[zuzana.jakabovicova@155.sk](mailto:zuzana.jakabovicova@155.sk)

Zahraničné médiá už v októbri 2022 písali o tom, že extracorporeal cardiopulmonary resuscitation (ECPR) môže byť najefektívnejšia intervencia všetkých čias pri zastavení srdca. Extrakorporálna kardiopulmonálna resuscitácia je metóda, ktorá umožňuje zaistiť oxygenáciu tkanív pomocou mimotelovej oxygenácie (ECMO) a získaný čas tak využiť na identifikáciu a odstránenie príčiny zastavenia srdca. Je rok 2025 a v Košiciach sa dátum 13.1.2025 stal prelomovým. Prvýkrát bol pacient pri kontinuálnej resuscitácii z mimo nemocničného prostredia napojený na ECMO a pre pacienta s veľmi úspešným koncom.

O to, aby sa tento deň stal prelomovým, bola potrebná spolupráca tých správnych ľudí. Bez ochoty volajúcich resuscitovať, bez motivácie a angažovanosti posádky rendez-vous a v neposlednom rade bez profesionality operátora Operačného strediska záchranej zdravotnej služby (OS ZZS) ako aj dispečerského riadenia by sa tento významný krok nepodaril.

Touto prezentáciou chce autorka vyzdvihnúť náročnú prácu záchranárov nielen v teréne, ale aj operátorov za operátorským pultom. Chceme poukázať na to, že správnym manažmentom a spoluprácou posádok záchranej zdravotnej služby s operačným strediskom sa dokážu úspešné veci, ktorých výsledkom je spokojný pacient.



## ÚTOK NOŽOM NA GYMNÁZIUM V SPIŠSKEJ STAREJ VSI

**Vladimír Siska**

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Prešov,  
Slovenská republika  
[vladimir.siska@155.sk](mailto:vladimir.siska@155.sk)

Cieľom príspevku je poukázať na problém násillia medzi mladistvými a zároveň priblížiť prácu operátorov linky tiesňového volania pri riešení udalostí, s ktorými neprichádzajú do kontaktu každý deň.

Násillie a agresia sú vlastné ľudské emócie, ktoré sa vyvinuli ako mechanizmy sebaobrany. Taktiež slúžia ako významné katalyzátory pre spektrum kriminálnych aktivít, od obyčajných útokov až po závažnejšie trestné činy, ako je vražda (Council of Europe, 2012). Pri týchto činoch sú často používané ostré predmety a nože. Spoločenské, ekonomické a zdravotné dôsledky kriminality s ostrými predmetmi sú významné. Medzi predmety s čepelou alebo hrotmi môžeme začleniť napríklad holiace strojčky, meče, sekery, bajonety, vidličky, ihly, šípy a rozbité sklenené fľaše. Ostré predmety, ako nástroje trestných činov, sú najčastejšie spájané pri obchodovaní s drogami, domácom násillí, lúpeží, v konflikte v rámci gangov a v konfliktoch medzi jednotlivcami. Dôvody, pre ktoré mladistvé osoby nosia so sebou ostré predmety sú: strach a viktimizácia (48 % detí, ktoré páchali násillie, boli tiež obeťami), sociálny status (získať rešpekt medzi rovesníkmi), vykorisťovanie (činnosti súvisiace s drogami), deprivácia (ohrozenie chudobou), negatívne skúsenosti z detstva (trauma a absencia bezpečia) a sociálne média (Knife Crime, 2025). Youth Justice Statistics (2022) ukazuje, že násillie páchané na jednotlivcoch zostáva najrozšírenejšou trestnou činnosťou, do ktorej sú zapojení mladí ľudia. Okrem toho krivka vek – kriminalita ilustruje, že trestné činy súvisiace s násillím majú tendenciu vrcholiť počas dospievania. Klesať, keď jednotlivci prechádzajú do dospelosti (Farrington, 1986). Existuje mnoho teórií násillia a agresie, ktoré potvrdzujú, že sú spôsobené prevažne biologickými, environmentálnymi a fyziologickými vplyvmi.

Príjem tiesňových volaní, spracovanie, triedenie, prioritizácia, poskytovanie inštrukcií volajúcim a realizácia odozvy na tieto volania predstavuje komplexnú škálu činností, ktoré sú vykonávané zdravotníckymi operátormi linky tiesňového volania. Okrem spomenutých činností operátori spolupracujú a komunikujú s ďalšími zložkami integrovaného záchranného systému, ústavnými zdravotníckymi zariadeniami a sprostredkujú informáciu podporu ambulanciám záchranej zdravotnej služby. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti, akou bola aj udalosť na gymnázium v Spišskej Starej Vsi, cieľovými postupmi participujú na znižovaní morbidita a mortality zasiahnutých osôb. Situácia, ktorá sa odohrala 16. 01. 2025 na gymnázium v Spišskej Starej Vsi mala rýchly priebeh a niekoľko zasiahnutých osôb ostrým predmetom. Manažment udalosti bol zo začiatku komplikovaný z dôvodu informácie, že mladistvý páchatel sa nachádza v budove školy, ktorým mohli byť ohrozené zasahujúce posádky a osoby nachádzajúce sa v priestoroch gymnázia. Výsledkom nezmyselného činu boli dve obeť, jedna zranená osoba a množstvo osôb, ktorých atak nožom zasiahol nie fyzicky, ale psychicky.

## ÚSPEŠNÁ KPR S POUŽITÍM AED FIRST RESPONDERMI

**Tomáš Bobák, Ján Vido**

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Trenčín,  
Slovenská republika  
[tomas.bobak@155.sk](mailto:tomas.bobak@155.sk)

Autori opisujú úspešnú realizáciu resuscitácie s použitím automatického externého defibrilátora (AED) v Trenčíne, na Hviezdoslavovej ulici v Dome armády. Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby (OS ZZS) prijalo tiesňové volanie, prepojené z linky tiesňového volania 112 (LTV 112), v ktorom nahlasovateľ žiadal o zdravotnícku pomoc pre osobu, ktorá odpadla, bola v bezvedomí a nedýchala. Operátor linky tiesňového volania 155 (O LTV 155) okamžite začal telefonickú asistovanú resuscitáciu a na miesto udalosti bola bezodkladne vyslaná ambulancia záchranej zdravotnej služby, súbežne s vyslaním first responderov (prvých záchrancov) s AED, ktorí boli k dispozícii na pracovisku Krajského operačného strediska záchranej zdravotnej služby Trenčín.

Čas príchodu first responderov bol ovplyvnený stavebnými prácami, ktoré prebiehali na ceste, ale aj napriek tomu bolo AED včas použité. Po príchode ambulancie ZZS bol pacient odovzdaný do starostlivosti lekára a následne transportovaný do nemocnice.

Autori poukazujú na kľúčový význam dostupnosti a vyžitia AED. Zdôrazňujú nevyhnutnosť efektívnej koordinácie medzi OS ZZS, first respondermi, laickou verejnosťou a ZZS. Rýchla a správna reakcia všetkých zúčastnených strán prispela k úspešnému výsledku resuscitácie.



## KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA POČAS ÚTOKU STRELNOU ZBRAŇOU – ČUNOVO 2024

**Ivan Lehoczký**

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Bratislava,  
Slovenská republika

[ivan.lehoczky@155.sk](mailto:ivan.lehoczky@155.sk)

Prezentácia sa zameriava na udalosť strel'by, prevzatej na linke tiesňového volania 155 (LTV 155). Krízová komunikácia počas útoku strelnou zbraňou predstavuje kľúčový aspekt riadenia krízových situácií, pričom jej efektivita môže zásadne ovplyvniť prežitie pacienta a výsledok incidentu. Cieľom prezentácie je bližšie nahliadnuť k tomu ako sa musí operátor LTV často v sekundách rozhodovať o tom, čo a ako poradí pacientovi v časovo kritickej a emočne vypätej situácii. Hovor riešený asistenčným monitoringom zložiek Integrovaného záchranného systému (IZS) do hovoru zapojená zložka IZS Civilná ochrana a Policajný zbor SR. Práca je systematicky členená na :

- časový priebeh hovoru a komunikácia v priebehu udalosti,
- udalosti vyplývajúce z volania na LTV 155,
- inštrukcie k seba záchrane a nájdenie úkrytu vo vonkajšom prostredí – pri aktívnom strelcovi,
- zapájanie zložiek IZS v rámci asistenčného monitoringu v prebiehajúcej udalosti počas komunikácie s volajúcim,
- práca s emóciami volajúceho v stave trvajúceho ohrozenia.

---

PODPORILI NÁS

---



MINISTERSTVO  
ZDRAVOTNÍCTVA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

**DÔVERA**

---





ISBN 978-80-570-6774-0