PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA
(automatické externé defibrilátory)

Vážené dotknuté osoby,

v záujme zabezpečenia spravodlivého a transparentného spracúvania Vašich osobných údajov Vám týmto poskytujeme podrobné informácie o tom, akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje v podmienkach našej organizácie a o tom, aké práva máte.

Tým si zároveň v zmysle článku 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „***GDPR***“) voči Vám ako dotknutým osobám plníme informačnú povinnosť.

Tým, že nám poskytnete svoje osobné údaje, akceptujete naše podmienky ochrany osobných údajov a súhlasíte s tým, že môžeme zhromažďovať, používať a zverejňovať Vaše osobné údaje spôsobom, ako je uvedené v týchto podmienkach ochrany súkromia. Pokiaľ s týmito podmienkami nesúhlasíte, neposkytujte nám, prosím, svoje osobné údaje.

I. Úvodné informácie

Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných na tejto stránke je **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky**, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava, príspevková organizácia, zriadená Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, dňa 15.07.2005, a to zriaďovacou listinou č. 18228 – 5/2005-SP v znení Rozhodnutia o zmene zriaďovacej listiny č. 15693-7/2006-SP zo dňa 29.06.2006 (ďalej aj len „***OS ZZS SR***“ alebo „***prevádzkovateľ***“).

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania Vašich osobných údajov či týchto podmienok ochrany súkromia, kontaktujte nás na:
E-mailovej adrese: **gdpr@155.sk**
Korešpondenčnej adrese: **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava**

S cieľom posilňovať záruky a právne garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme poverili do funkcie aj zodpovednú osobu, **JUDr. Patrika Kubalu**, ktorá dohliada na zákonnosť ich spracúvania. Zodpovedná osoba je Vám k dispozícii prostredníctvom:
Telefónneho čísla: **+421 268 207 324**
E-mailovej adresy: **gdpr@155.sk**

II. Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akákoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľná fyzická osoba označuje osobu, ktorej totožnosť je možné stanoviť (či už priamo alebo nepriamo) na základe identifikátora alebo kombinácie niekoľkých údajov, vrátane mena, priezviska, adresy, identifikačného čísla, či ďalších špecifík, ktoré sú špecifické pre fyzickú, psychologickú,

genetickú, mentálnu, hospodársku, kultúrnu alebo spoločenskú totožnosť osoby. Napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo.

III. Aké osobné údaje zhromažďujeme a na aké účely?

(I) Kategórie dotknutých osôb, typy osobných údajov, účely, právne základy ich spracúvania a oprávnené záujmy prevádzkovateľa:

Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje spracúvame, sú:

a) vlastník alebo držiteľ automatického externého defibrilátora (ďalej aj len „***AED***“);
b) kontaktné osoby vlastníka alebo držiteľa AED.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje týchto dotknutých osôb na účely:

a) **zaradenia do centrálneho registra AED vedeného OS ZZS SR (vrátane overenia údajov pred zaradením do tejto databázy a zabezpečenie jej aktuálnosti):** Vložením svojich údajov do registračného formulára na webovej stránke OS ZZS SR:www.155.sk a/alebo vyplnením dodatočného tlačeného formulára pri osobnom kontakte súhlasíte s uložením Vašich osobných údajov do centrálneho registra AED. Vaše telefónne číslo a e-mail môžu byť použité OS ZZS SR aj za účelom Vášho kontaktovania z dôvodu overenia AED (t.j. modelu, umiestnenia a funkčnosti AED), pred zaradením AED do centrálneho registra AED, zabezpečenia jeho aktualizácie, či riešenia ďalších prevádzkových otázok týkajúcich sa AED (napr. výmena elektród, a pod.), a to na *právnom základe informovaného súhlasu vlastníka so spracovaním jeho osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) a plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).* Pokiaľ boli Vaše údaje zadané do formulára ako údaje kontaktnej osoby (inej ako vlastník alebo držiteľ AED), Vaše telefónne číslo a e-mail môžu byť rovnako využité OS ZZS SR za účelom Vášho kontaktovania z dôvodu overenia AED (t.j. modelu, umiestnenia a funkčnosti AED, či riešenia ďalších prevádzkových otázok týkajúcich sa AED) pred zaradením AED do centrálneho registra AED, zabezpečenia aktualizácie centrálneho registra AED, či riešenia prevádzkových otázok týkajúcich sa AED (napr. výmena elektród a pod.). V tomto prípade Vaše osobné údaje rovnako spracúvame na právnom základe *informovaného súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) a plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).*

b) **spracúvania pri záchrane života a zdravia:** Po overení vyššie uvedených osobných údajov osobne, telefonicky alebo e-mailom u vlastníka alebo držiteľa AED, môže byť Vaše telefónne číslo použité na plnenie zákonnej povinnosti OS ZZS SR, spočívajúcej v povinnosti OS ZZS SR spolupracovať pri zásahu pri vyžadovaní osobnej pomoci a vecného plnenia od fyzických a právnických osôb *(§ 10 ods. 2 písm. k) zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme)*, ktorá korešponduje s plnením Vašej zákonnej povinnosti, v zmysle ktorej každý je povinný pri zásahu na výzvu veliteľa zásahu, oprávnenej osoby alebo operačného strediska tiesňového volania poskytnúť pomoc, ktorá spočíva (a) v osobnej pomoci alebo inej pomoci potrebnej na záchranu života, zdravia alebo majetku; (b) vo vecnom plnení potrebnom na záchranu života, zdravia alebo majetku *(§ 13 ods. 1 zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme)*, a to pri rešpektovaní výluk podľa § 14 zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme. V tomto prípade Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe *plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) alebo*

spracúvania, ktoré je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR).

c) **zverejnenia na mape AED:** Po overení vyššie uvedených údajov osobne, telefonicky alebo e-mailom u vlastníka alebo držiteľa AED budú Vaše údaje v rozsahu údajov vložených do registračného formulára zverejneného na webovej stránke OS ZZS SR: www.155.sk a/alebo do dodatočného tlačeného formulára vyplneného pri osobnom kontakte, maximálne však v rozsahu meno a priezvisko/obchodné meno, adresa umiestnenia AED, umiestnenie AED v rámci objektu, model AED, fotografia umiestnenia AED či dostupnosť, tiež zverejnené na mape AED umiestnenej na webovej stránke prevádzkovanej OS ZZS SR či v rôznych aplikáciách určených a využívaných v súvislosti so záchranou života (avšak najmä v anonymizovanej podobe) z dôvodu zvýšenia verejného povedomia o umiestnení AED a rýchlej lokalizácie a zásahu v prípade náhleho zastavenia krvného obehu pacienta, a to na *právnom základe informovaného súhlasu so spracovaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) a plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)*. Telefón, e-mail či ďalšie údaje okrem vyššie uvedených na tejto verejnej mape uvádzané nebudú. Anonymizované údaje o AED (tzn. bez akýchkoľvek osobných údajov o vlastníkovi, držiteľovi AED alebo ich kontaktných osobách) v rozsahu adresa umiestnenia AED, umiestnenie AED v objekte, model AED, fotografia umiestnenia AED a dostupnosť, budú zároveň zverejnené v celosvetovej evidencii AED vedenej v aplikácii OpenAEDMap, ktorá beží na otvorených dátach OpenStreetMap (ďalej len „**OSM**“). OSM je pritom používaná napríklad na mapovanie alebo tvorbu máp, ktoré sú voľne dostupné a zobrazujú sa v turistických aplikáciách, auto navigáciách a pod. V danom prípade však nepôjde o spracúvanie Vašich osobných údajov, ale len údajov o príslušnom technickom zariadení.

d) **náhrady výdavkov a náhrady škody:** OS ZZS SR môže vydať Odboru krízového riadenia v príslušnom kraji na jeho žiadosť potvrdenie o vykonanom zásahu s využitím AED s uvedením mena a priezviska vlastníka alebo držiteľa AED v prípade, že si uplatňujú náhradu výdavkov či náhradu škody podľa § 15 zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme, a to na právnom základe *oprávneného záujmu držiteľa či vlastníka na náhrade výdavkov či náhrade škody na jeho majetku.*

(II) Poučenie o povinnosti/dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje:

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali.

Poskytnutie vyššie uvedeného súhlasu nie je potrebné na splnenie žiadnej zmluvnej ani zákonnej povinnosti a jeho neudelenie nebude mať žiadny vplyv na Váš vzťah s OS ZZS SR a ani žiadne iné negatívne dôsledky pre Vašu osobu. Z dôvodu neposkytnutia súhlasu však nebudete umiestnený v centrálnom registri AED vedenom OS ZZS SR. To však nevylučuje plnenie Vašej zákonnej povinnosti podľa § 13 ods. 1 zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme, v zmysle ktorého každý je povinný pri zásahu na výzvu veliteľa zásahu, oprávnenej osoby alebo operačného strediska tiesňového volania poskytnúť pomoc, ktorá spočíva (a) v osobnej pomoci alebo inej pomoci potrebnej na záchranu života, zdravia alebo majetku, (b) vo vecnom plnení potrebnom na záchranu života, zdravia alebo majetku s rešpektovaním výluk podľa § 14 zákona č. 129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinný toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

(III) Doba uchovávania:

Osobné údaje budú spracovávané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania, na ktorý boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely. Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na dva účely, uchováme ich, kým lehota na realizáciu neskoršieho nevyprší, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr.

Nami aplikované lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb a príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje získané na základe súhlasu spracúvame počas lehoty platnosti súhlasu, resp. do odvolania súhlasu.

To znamená, že prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:
a) boli naplnené všetky účely spracúvania spracovania, na ktoré dal vlastník alebo držiteľ AED súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
b) bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti;
c) boli vysporiadané všetky príslušné práva a povinnosti medzi dotknutou osobou a OS ZZS SR;
a súčasne zanikli všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutých osôb (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Záznamy, ktoré už nie sú potrebné, sú nezvratne anonymizované (nie je možné priradiť ich ku konkrétnej osobe a môžu byť ďalej uchovávané) alebo bezpečne vymazané či skartované.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený našou spoločnosťou. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.

IV. Poskytovanie informácií. Kto je príjemcom Vašich osobných údajov?

Osobné údaje dotknutej osoby nie sú sprístupňované tretím osobám bez Vášho súhlasu, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov (viď čl. 4 GDPR), ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v samostatnej písomnej zmluve.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované nasledovným príjemcom:

a) spoločnosti poskytujúcej hosting a databázový server pre stránku 155.sk (WebHouse, s.r.o.);
b) spoločnostiam alebo iným subjektom zabezpečujúcim technické riešenie a/alebo administráciu spracúvaných údajov o AED v centrálnom registri AED, na webovej stránke OS ZZS SR alebo v iných databázach, v ktorých sú Vaše osobné údaje podľa týchto podmienok ochrany súkromia spracúvané, prípadne zabezpečujúcim rôzne aktivity ohľadom mapovania a údajov vložených v OSM;
c) poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby alebo iným zložkám integrovaného záchranného systému;
d) ďalším tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia prevádzkovateľa konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.

Bližšie informácie o našich aktuálnych sprostredkovateľoch Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.

Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

Sú Vaše osobné údaje prenesené mimo EÚ a EHP?

K Vašim osobným údajom budú mať prístup oprávnení zamestnanci OS ZZS SR v rámci EÚ a EHP. Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany Vašich osobných údajov, s výnimkou prípadov, kedy sú naši preverení sprostredkovatelia usídlení v tretej krajine mimo EÚ/EHP.

V takom prípade Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky v čl. 44 a nasl. GDPR.

V. Práva dotknutých osôb

(I) Aké sú práva dotknutých osôb?

Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

a) Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

b) **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
c) **Právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
d) **Právo na obmedzenie spracúvanie** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
e) **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
f) **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
g) **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
h) **Právo odvolať súhlas** - V prípadoch udelenia Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
i) **Právo podať sťažnosť alebo domáhať sa súdnej ochrany** - ako dotknutá osoba máte tiež **právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke (www.dataprotection.gov.sk) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

(II) Ako a kde podať Vašu žiadosť?

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená (i) na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti OS ZZS SR, (ii) elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom na e-mailovej adrese spoločnosti OS ZZS SR, (iii) osobne v sídle spoločnosti OS ZZS SR alebo (iv) akýmkoľvek iným spôsobom. Zo žiadosti by mala byť zrejmá Vaša identita a právo, o ktorého výkon nás žiadate.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle OS ZZS SR (t. j. napr. v prípadoch bežných e-mailových žiadostí alebo telefonátov).

(III) Ako a kedy bude vybavená Vaša žiadosť?

Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby doručená OS ZZS SR bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov je bezplatné.

Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzujeme právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

V prípade, ak naša spoločnosť nebude príslušná na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom súde.

VI. Dochádza k automatizovanému spracúvaniu Vašich údajov s právnym účinkom na Vás?

Vaše osobné údaje nebudú použité pri automatizovanom rozhodovaní.

VII. Zmeny podmienok ochrany osobných údajov a politiky cookies

Vyhradzujeme si právo tieto podmienky podľa potreby kedykoľvek upraviť či doplniť.

Tieto podmienky, prosím, pravidelne kontrolujte, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách. Vždy platí verzia zverejnená aktuálne na webovej stránke OS ZZS SR: www.155.sk.

Tieto podmienky boli naposledy upravené dňa 11.07.2024.