



**Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

Naša organizácia:

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len OS ZZS SR) zabezpečuje prostredníctvom 8 krajských operačných stredísk záchranej zdravotnej služby príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania 155 (ďalej len LTV 155). Predmetom činnosti OS ZZS SR je riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Zabezpečenie nepretržitého príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na LTV 155 v prípade, keď je alebo môže byť závažne ohrozené zdravie alebo život ľudí na území Slovenskej republiky alebo pri poskytovaní cezhraničnej starostlivosti. OS ZZS SR zabezpečuje technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS a ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému. Ďalšou povinnosťou OS ZZS SR je aj zabezpečenie dokumentácie príjmu, spracovania, vyhodnotenia tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku a uchovávať zvukový záznam príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa vzniku.

Podrobnejšie informácie nájdete na našom webovom sídle www.155.sk.

Staňte sa súčasťou tímu, ktorý pomáha v tento neľahký čas zachraňovať ľudské životy...

Riaditeľ Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR vyhlasuje výberové konanie na obsadenie voľnej pracovnej pozície:

TECHNIK APLIKAČNEJ PODPORY

Miesto výkonu práce (jedno z nasledujúcich miest podľa preferencie záujemcu):
Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov, Košice.

Forma výkonu práce:

Nepretržitá prevádzka, pracuje sa v 2 pracovných zmenách (07:00h - 19:00h – denná služba, 19:00h - 07:00h – nočná služba).

Náplň práce, právomoci a zodpovednosti:

Vašou hlavnou pracovnou činnosťou bude:

- evidencia, kategorizácia a následné riešenie prichádzajúcich technických požiadaviek od užívateľov (e-mailom, telefonicky, tiketovacím nástrojom),
- technická podpora druhej úrovne pre koncových používateľov, sieťovú infraštruktúru, služby, systémy a procesy a ich administrácia v rozsahu dedikovaných oprávnení,
- údržba hardvéru a softvéru organizácie a s tým súvisiaci monitoring a základné riešenie vzniknutých incidentov, porúch a problémov na základe databázy znalostí a predpísaných postupov,
- diagnostika a technická analýza v rámci riešenia technických problémov,
- testovanie navrhovaných riešení,
- tvorba a udržiavanie prevádzkovej dokumentácie a návodov súvisiacich s technicko-pracovnými procesmi,



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

- nadobúdanie nových vedomostí v oblasti informačno-komunikačných technológií vo svojej profesijnej pôsobnosti, kontinuálne vzdelávanie sa ohľadom implementovaných technológií,
- súčinnosť pri projektoch organizácie.

Kvalifikačné požiadavky na zamestnanca:

Pracovnej pozícii vyhovujú uchádzači s ukončeným vzdelaním:

- úplné stredné vzdelanie
- vysokoškolské vzdelanie I. stupňa
- vysokoškolské vzdelanie II. stupňa a vyššie

Osobnostné predpoklady a zručnosti:

- komunikačné zručnosti,
- asertivita,
- kreativita, flexibilita,
- tímové myslenie, zodpovedný prístup k práci,
- ochota vzdelávať sa a učiť sa nové veci,
- trestná a morálna bezúhonnosť,
- §21 resp. §22 Vyhlášky 508/2009 Z.z. – výhodou,

- praktická znalosť v oblasti IT,
- základná orientácia v ISO/OSI modeli, v IP adresácii (IPv4, DNS, DHCP), v oblastiach IP routing, LAN switching a firewalling, dátovej kabeláže,
- praktické skúsenosti s počítačovým hardvérom a počítačovými perifériami, znalosť administrácie operačného systému Windows 10 a kancelárskeho balíka MS Office,
- orientácia v administrácii OS Linux, OS Android vítaná.

Zamestnanecké výhody, benefity:

- príspevok na DDS (doplňkové dôchodkové sporenie),
- ďalšie benefity podľa aktuálne platnej kolektívnej zmluvy ako stravovanie vo forme gastrolístkov alebo peňažného príspevku plne hrazené zamestnávateľom, 2x ročne odmeny a iné.

Požadované doklady k výberovému konaniu:

Do výberového konania je potrebné doručiť nasledovné dokumenty:

- žiadosť o prijatie do zamestnania s krátkym motivačným listom,
- štruktúrovaný životopis,
- doklady preukazujúce dosiahnuté vzdelanie,
- súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely výberového konania v zmysle zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov.



**Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

Vážime si Vaše vzdelanie a skúsenosti. Na výberové konanie však pozveme len kandidátov, ktorí vydokladujú splnenie všetkých požadovaných kritérií. Ak Vás nebudeme kontaktovať v priebehu jedného mesiaca od termínu ukončenia výberového procesu, dali sme prednosť iným uchádzačom o danú pozíciu.

Platové podmienky:

Od 1 100 EUR /mesiac

a v zmysle Zákona č. 553/2003 Z.z., platných platových taríf. Mzda sa bude vyvíjať od ukončeného vzdelania a seniority uchádzača.

Nástup do pracovného pomeru:

- dohodou
- pracovný pomer na plný úväzok.

Predpokladaný termín ukončenia výberového konania:

30.04.2022

Kontaktná osoba: daniela.dobrovodska@155.sk

V prípade, že Vás naša ponuka a pozícia zaujala a chcete sa stať súčasťou dynamického a tímového pracovného prostredia, zašlite požadované na emailovú adresu: daniela.dobrovodska@155.sk **do 15.04.2022.**

Kontaktovať budeme len uchádzačov, ktorí spĺňajú požadované kritéria na pozíciu.

Záujemca o zamestnanie zaslaním požadovaných dokumentov zároveň vyjadruje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov pre účely výberového konania v zmysle Zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v platnom znení.