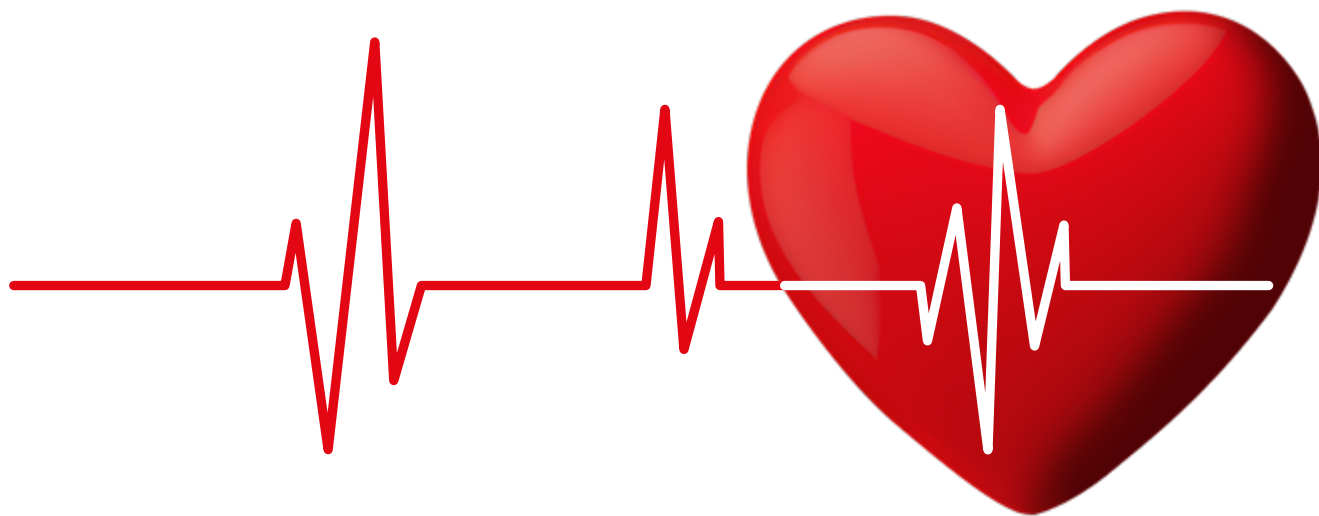




VÝROČNÁ SPRÁVA OPERAČNÉHO STREDISKA ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY ZA ROK 2023



www.155.sk

POROZUMENIE
POMOC
PROFESIONALITA

VÝROČNÁ SPRÁVA
OPERAČNÉHO STREDISKA
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA ROK 2023

BRATISLAVA 2024

OBSAH

- 5 | Príhovor riaditeľa
- 6 | Identifikácia organizácie
- 8 | Poslanie a strednodobý výhľad OS ZZS SR
- 12 | Kontrakt OS ZZS SR s ministersvom zdravotníctva SR a jeho plnenie
- 18 | Činnosti a produkty OS ZZS SR
- 60 | Rozpočet OS ZZS SR
- 68 | Personálne otázky
- 76 | Ciele a prehľad ich plnenia
- 80 | Hodnotenie a analýza vývoja organizácie v roku 2023
- 84 | Hlavné skupiny užívateľov výstupov organizácie
- 86 | Zoznam skratiek

Vážení občania, kolegyne, kolegovia, pracovníci záchranných služieb,

držíte v rukách sumár činností, ktoré Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky (OS ZZS SR) vykonávalo v roku 2023. Rok 2023 bol dôležitým obdobím po pandémie COVID-19, keď sa Slovensko postupne snažilo zotaviť a vrátiť sa do bežných kolají.

Výročná správa je zhodnotením našich úspechov, výziev a tiež víziou o posune sa ďalej v našej neustálej snahe poskytovať najvyššiu možnú prednemocničnú zdravotnú starostlivosť občanom Slovenskej republiky. Obsahuje prehľad o výkonnosti a priebehu minulého roka v našej organizácii. Sú tu vyšpecifikované hlavné činnosti a úlohy. Pričom základnou úlohou OS ZZS SR je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť.

Dôležitým bodom sú zadefinované ciele, ktoré hovoria akým smerom sa bude naša organizácia uberať. Nevyhnutným prostriedkom na efektívne dosahovanie cieľov sú financie, a preto prinášame celkový prehľad o hospodárení organizácie.

Správa obsahuje vývoj zásahov v prehľadných tabuľkách rozdelených na jednotlivé regióny a roky. Práve táto analýza nám poskytuje cenné informácie, ktoré nám pomôžu lepšie plánovať umiestnenie staníc a prerozdelenie zdrojov na základe potrieb v jednotlivých oblastiach.

Vďaka tomu budeme schopní efektívne reagovať na zmeny v dopyte po službách záchranných tímov v rôznych častiach regiónu.

Uvedomujeme si dôležitosť odbornej prípravy našich operátorov tiesňových liniek, a preto venujeme aj tejto problematike časť z výročnej správy. Naším operátorom poskytujeme opakovanú odbornú prípravu a znalosti, aby mohli účinne a profesionálne reagovať na rôzne druhy krízových situácií a poskytovať prvé neodkladné rady a pomoc v momente keď je to najpotrebnejšie.

OS ZZS SR taktiež pokračuje v registrácii prístrojov AED. V roku 2023 dosiahol počet zaregistrovaných prístrojov hranicu 2 902 kusov. Pričom zachránených bolo 40 ľudských životov.

Chcem sa osobne poďakovať každému z vás za neoceniteľnú prácu, obetavosť a nasedenie. Bez vášho úsilia by sme nedosiahli to, čo sme dosiahli. Ste tím, čo robí naše stredisko silným a spoľahlivým partnerom pre všetkých, ktorí sa ocitnú v núdzi.

Som nesmierne hrdý na to, že som súčasťou tohto vynikajúceho tímu.

Ako riaditeľ chcem vyjadriť našu spoločnú túžbu a odhodlanie dosiahnuť ešte vyššie ciele a úspechy. Verím vo váš potenciál, vaše odhodlanie a vašu schopnosť pracovať ako tím, aby sme spoločne prekročili naše súčasné hranice a dosiahli viac.

Osama Al-Khaldi

riaditeľ



IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov organizácie:	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo:	Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava
Kontakt:	Tel: +421 2 68 207 311 sekretariat@155.sk http://www.155.sk
Forma hospodárenia:	príspevková organizácia
Rezort:	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Štatutárny zástupca:	MUDr. Július Pavčo do 31. 1. 2024 MUDr. Osama Al-Khaldi od 1. 2. 2024
Vrcholový manažment:	MUDr. Július Pavčo – vedúci odboru zdravotnej starostlivosti – hlavný lekár OS ZZS SR do 31. 1. 2024 MUDr. Jozef Karaš , MPH, MSc. od 5. 3. 2024 Ing. Zuzana Dičérová – zástupca riaditeľa do 24. 4. 2024 Ing. Dušan Badinský – zástupca riaditeľa od 25. 4. 2024 Mgr. Viliam Sládek , MPH – hlavný operátor Ing. Juraj Kochan – vedúci odboru informačných a komunikačných technológií
Hlavné činnosti:	- riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti záchrannej zdravotnej služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti; - nepretržitý príjem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňové volania; - zabezpečenie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchrannej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému; - zabezpečenie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa jeho vzniku, - zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej odbornej prípravy pre svojich zamestnancov.

2.

POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD OS ZZS SR

2.1 Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len OS ZZS SR) zabezpečuje prostredníctvom 8 krajských operačných stredísk záchranej zdravotnej služby (ďalej len KOS ZZS) príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania 155 (ďalej len LTV 155). Predmetom činnosti OS ZZS SR je riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby (ďalej len ZZS) pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Zabezpečenie nepretržitého príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na LTV 155 v prípade keď je, alebo môže byť závažne ohrozené zdravie, alebo život ľudí na území Slovenskej republiky (ďalej len SR), alebo pri poskytovaní cezhraničnej starostlivosti. OS ZZS SR zabezpečuje technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS a ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému (ďalej len IZS). Ďalšou povinnosťou OS ZZS SR je aj zabezpečenie dokumentácie príjmu, spracovania, vyhodnotenia tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku a uchovávať zvukový záznam príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa vzniku, zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej prípravy pre svojich zamestnancov.

2.2 Strednodobý výhľad smerovania OS ZZS SR

Priority OS ZZS SR v strednodobom výhlade:

- pokračovať v tvorbe a v plnení stratégie rozvoja IKT v rámci OS ZZS SR ako uceleného pohľadu na IKT architektúru a portfólio automatizovaných služieb. Stratégia odráža postavenie OS ZZS SR v zabezpečovaní prednemocničnej urgentnej starostlivosti a reflektovanie na procesné a digitalizačné potreby OS ZZS SR,
- dokončiť plné nasadenie softvérových prostriedkov projektu eZZS do produkčnej prevádzky vo všetkých ambulanciách ZZS na Slovensku, spolu s ich ďalším rozvojom,
- obmena kompletného ekosystému produkčného softvérového a infraštruktúrneho prostredia operátora LTV155. Výstupom bude nové komplexné riešenie pre príjem, spracovanie a realizáciu odozvy na tiesňové volanie na LTV 155, vrátane podporných nástrojov pre manažment flotily ambulancií ZZS,
- obmena aplikačno-programového vybavenia na strane ambulancie ZZS zabezpečujúceho monitoring polohy ambulancie ZZS, navigáciu na miesto udalosti s podporou integrácie dynamických údajov z NSDI a obojsmernú komunikáciu zásahovej skupiny s riadiacim pracoviskom na strane OS ZZS SR,
- obmena terminálov rádiovkej siete SITNO, prevádzkovanvej MV SR. Platforma pre komunikačnú interoperabilitu medzi základnými záchrannými zložkami IZS,

- integrácia so systémami operačného riadenia ostatných základných záchranných zložiek IZS, hlavne v pôsobnosti MV SR ;
- integrácia registra AED do nového informačného systému pre príjem, spracovanie a realizáciu odozvy na tiesňové volanie na LTV 155;
- vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia súvisiaceho so skvalitnením ZZS;
- zvyšovanie profesionálnej pripravenosti na riešenie špecifických a krízových udalostí s hromadným postihnutím osôb, na riešenie udalostí v oblasti výskytu vysoko nebezpečnej nákazy, biologického a radiačného ohrozenia na území SR;
- zvyšovanie kvalitatívnej úrovne základnej a periodickej odbornej prípravy operátorov LTV 155 z dôvodu zabezpečenia zvyšovania kvality príjmu, spracovania a realizácie odozvy na výzvu na linke tiesňového volania formou vzdelávania zjednotených a neustále aktualizovaných postupov, zvýšenie efektivity operačného riadenia a koordinácie záchrannej zdravotnej služby na Slovensku;
- vzdelávanie laickej verejnosti vrátane detí a mládeže, v oblasti poskytovania prvej pomoci pri individuálnych život a zdravie ohrozujúcich udalostiach formou kurzov, workshopov, prednášok a besied.

3.

KONTRAKT OS ZZS SR S MINISTERSTVOM ZDRAVOTNÍCTVA SR A JEHO PLNENIE

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len MZ SR).

V roku 2023 malo OS ZZS SR uzatvorený kontrakt so zriaďovateľom organizácie, t. j. MZ SR, v celkovej výške 24 880 051,00 € a stanoveným počtom zamestnancov na rok 2023 v počte 445 osôb. Vyhodnotenie kontraktu je za časové obdobie 1. 1. – 31. 12. 2023 vrátane skutočného čerpania finančných prostriedkov. Na základe vyššie uvedeného boli pre OS ZZS SR stanovené nasledovné úlohy a činnosti s celkovou hodnotou kontraktu vo výške 24 880 051,00 €.

Kontrakt na rok 2023:

a/ Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby za účelom zefektívnenia jej činnosti

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **2 651 033, 00 €**,
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 70 zamestnancov prijímateľa,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **2 651 033, 00 €**.

b/ Zabezpečiť nepretržitý príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania „155“, jeho spracovanie a vykonanie potrebnej odozvy

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **13 913 000, 00 €**,
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 340 zamestnancov prijímateľa,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **13 913 000, 00 €**.

c/ Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zdravotníckymi zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **2 950 000, 00 €**,
- poskytovanie služby Dispečerského informačného systému (služba DIS) vrátane zabezpečenia potrebnej hardvérovej a softvérovej infraštruktúry,

- v celkových nákladoch je zahrnuté čiastočné plnenie úloh súvisiacich so zabezpečením fungovania integrovaného záchranného systému v oblasti informačno-komunikačných technológií podľa uznesenia vlády SR č. 90/2011,
 - vybavenie slúžiace na operačné riadenie, koordináciu a prenos informácií – ručný a vozidlový rádiový terminál umožňujúci komunikáciu v rádiotelekomunikačnej sieti SITNO v zmysle Opatrenia Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky zo 7. júna 2019 č. 07648-2019-OL,
 - systém AVL slúžiaci na satelitné monitorovanie vozidla ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 32 zamestnancov prijímateľa (0,8 úväzku),
 - kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky, poskytovatelia, ktorí prevádzkujú ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **2 950 000, 00 €**.
- d/ Uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie po dobu 20 rokov odo dňa jej vzniku, uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie po dobu 3 rokov odo dňa jeho vzniku**
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **300 000, 00 €**,
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 32 zamestnancov prijímateľa (0,2 úväzku),
 - kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: zadávateľ, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou podľa § 3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **300 000, 00 €**.
- e/ Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu**
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **120 000, 00 €**,
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 3 + 340 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor LTV, lekár – operátor LTV) podľa § 4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **120 000. 00 €**.

f/ Zabezpečiť komunikačnú technológiu na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií medzi poskytovateľmi záchrannej zdravotnej služby a vysoko špecializovanými zdravotníckymi zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **152 000, 00 €**,
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H),
- finančné prostriedky sú účelovo určené na komunikačnú technológiu a jej inovácie pre 420 užívateľov slúžiacu na obrazovú a hlasovú konzultáciu posádok záchrannej zdravotnej služby s kardiocentrami, NCMP centrami a MTE centrami a operátorom na Operačnom stredisku záchrannej zdravotnej služby v rámci Slovenskej republiky,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky, poskytovatelia, ktorí prevádzkujú ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **152 000, 00 €**.

Dodatok č. 1 ku kontraktu na rok 2023:

g/ Zabezpečiť úlohy stanovené pre Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **1 744 573, 00 €**,
- spôsob financovania: transfer zo štátneho rozpočtu (zdroj 111),
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 445 zamestnancov prijímateľa,
- finančné prostriedky sú účelovo určené na zvýšenie plátov zamestnancov prijímateľa súvisiacich s novelou zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **1 744 573, 00 €**.

h/ Zabezpečiť činnosti súvisiace s plnením Uznesenia Vlády Slovenskej republiky č. 484/2022 k návrhu na určenie Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ako priamo určeného prijímateľa za účelom realizácie výstavby a obnovy staníc záchrannej zdravotnej služby v rámci mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **1 088 275, 00 €**,
- spôsob financovania: bežný transfer zo štátneho rozpočtu (zdroj 111),

- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 38 zamestnancov,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky poskytovatelia, ktorí prevádzkujú ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **580 813, 36 €**.
- i/ Zabezpečiť činnosti súvisiace s plnením Uznesenia Vlády Slovenskej republiky č. 484/2022 k návrhu na určenie Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ako priamo určeného prijímateľa za účelom realizácie výstavby a obnovy staníc záchrannej zdravotnej služby v rámci mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti**
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **8 600, 00 €**,
- spôsob financovania: kapitálový transfer zo štátneho rozpočtu (zdroj 111),
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 38 zamestnancov,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky poskytovatelia, ktorí prevádzkujú ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **8 600, 00 €**.

Dodatok č. 2 ku Kontraktu na rok 2023:

- j/ Zabezpečiť úlohy stanovené pre Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby**
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **1 952 570, 00 €**,
- spôsob financovania: transfer zo štátneho rozpočtu (zdroj 111),
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 445 zamestnancov prijímateľa,
- finančné prostriedky sú účelovo určené na dofinancovanie Covid výdavkov zamestnancov OS ZZS SR, zabezpečenie plnohodnotnej prevádzky organizácie a plynulosti a nepretržitosti poskytovania služby na mzdové prostriedky zamestnancov OS ZZS SR vo výške 1 446 348,81 € a poisťné do poisťovní vo výške **506 221, 19 €**,
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky,
- skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 1 101 587,70 €.

Celková hodnota kontraktu na rok 2023 bola stanovená vo výške **24 880 051, 00 €**.

4.

ČINNOSTI A PRODUKTY
OS ZZS SR

Neodkladná prednemocničná zdravotná starostlivosť je poskytovaná prostredníctvom OS ZZS SR a jednotlivých poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby (ďalej len poskytovateľ ZZS) na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby.

Základnou úlohou OS ZZS SR je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS, tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť.

Tiesňové volanie pozostáva z dvoch fáz. V prvej fáze operátor LTV 155 zabezpečuje príjem, spracovanie a vyhodnotenie tiesňového volania, v druhej fáze realizáciu odozvy na tiesňové volanie. Prvá fáza je zabezpečovaná operátorom LTV 155 – calltakerom, ktorý zabezpečuje komunikáciu s volajúcim na tiesňovej linke a prijíma, spracováva, vyhodnocuje prijaté tiesňové volanie a priradzuje k jednotlivým stavom priority. Priorita je ukazovateľ, ktorý určuje ako rýchlo musí byť realizovaná odozva na tiesňové volanie vzhľadom k zistenému zdravotnému stavu osoby. Druhú fázu zabezpečuje operátor LTV 155 – dispečer, ktorý zabezpečuje dispečerské riadenie, teda realizáciu odozvy na tiesňové volanie. Operačné riadenie pozostáva z riadenia a koordinácie ambulancií ZZS. V prípade potreby je podľa typu udalosti vyžiadaná súčinnosť zložiek IZS. Operátor LTV 155 vydáva pokyn na zásah najbližšej, geograficky a časovo dostupnej ambulancii ZZS, pričom musí brať v úvahu aktuálnu situáciu vyťaženia jednotlivých zásahových skupín v danom regióne. V prípade potreby, pri kritických stavoch, vydáva pokyn na zásah zásahovým skupinám ambulancií poskytovateľov ZZS paralelne. Zmyslom paralelného vysielania posádok je zabezpečenie minimalizácie časových strát, zvýšenie pravdepodobnosti rýchlejšieho dosiahnutia pacienta a priaznivého poskytnutia adekvátnej liečby ambulanciami ZZS u pacientov, ktorých stav bol vyhodnotený ako stav kritický.

4.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti

Operačné riadenie má v procese riadenia, koordinovania a vyhodnocovania činnosti ZZS dôležitý význam. Po komplexnom prijatí, spracovaní a vyhodnotení tiesňového volania operátor LTV 155 vydáva v rámci dispečerského riadenia pokyn na zásah ambulancii ZZS. Podľa vyhodnotenej naliehavosti tiesňového volania je vydaný pokyn na zásah najbližšej, geograficky a časovo dostupnej ambulancie ZZS na danom území. OS ZZS SR monitoruje polohu a pohyb ambulancií ZZS prostredníctvom automatickej lokalizácie vozidiel (ďalej AVL). AVL zabezpečuje priebežné zisťovanie zemepisnej polohy vozidlových jednotiek ambulancií ZZS prostredníctvom systému globálnej navigácie a dátovým prenosom do geograficko-informačného systému (ďalej GIS). OS ZZS SR má aktuálne k dispozícii polohu a pohyb všetkých ambulancií ZZS. Adekvátnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS je zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Prínosom systému AVL pre ZZS je on-line komunikácia medzi OS ZZS SR a posádkou ambulancie ZZS formou statusových hlásení.

4.1.1 Zásahy ambulancií ZZS

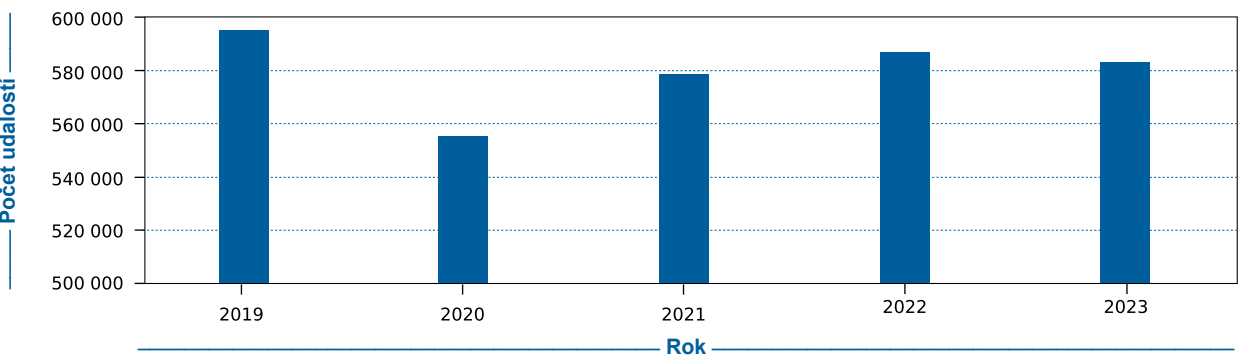
V rámci tvorby jednotlivých štatistík a ich následného rozdelenia na menšie územné jednotky (kraje) sme pristúpili na delenie na jednotlivé krajské operačné strediská (ďalej KOS) a nie na kraje uvedené v záznamoch o zásahoch. Základné dôvody sú dva. Prvý je ten, že pri niektorých záznamoch chýba označenie konkrétneho kraja a rozdelenie podľa nich by skresľovalo realitu (súhrnný počet zásahov by bol nižší oproti skutočnému stavu). Rozdelenie jednotlivých KOS rešpektuje aj rozdelenie podľa krajov a tento príznak je v záznamoch zapísaný vždy. Údaj o KOS reprezentuje to, v ktorom kraji bola udalosť dispečersky spracovaná. Síce sa môže stať, že v blízkosti hraníc krajov bola udalosť v jednom kraji nakoniec spracovaná a smerovaná do kraja druhého, stále je ale výhodnejšie použiť tento parameter a neprísť tak o časť udalostí. Druhý dôvod je zachovanie kontinuity spracovávania týchto výstupov so štatistickými výstupmi za minulé roky, teda zachovanie metodiky pre čo najlepšiu možnosť komparácie výsledkov s predošlými výročnými správami. V jednotlivých štatistikách sa ale budeme pre jednoduchšie pochopenie odvolávať na kraje.

Tabuľka č. 1 Celkový počet zásahov všetkými ambulanciami ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	74 431	58 558	64 398	60 685	73 308	78 488	98 156	99 311	607 335
2020	64 445	54 135	56 253	59 988	67 916	71 559	89 823	90 603	554 767
2021	70 292	57 754	58 326	61 804	68 625	71 435	92 859	97 646	578 741
2022	74 167	58 249	60 044	61 426	70 471	70 647	92 319	99 719	587 042
2023	74 722	58 476	63 814	59 885	68 567	69 507	91 378	96 927	583 276

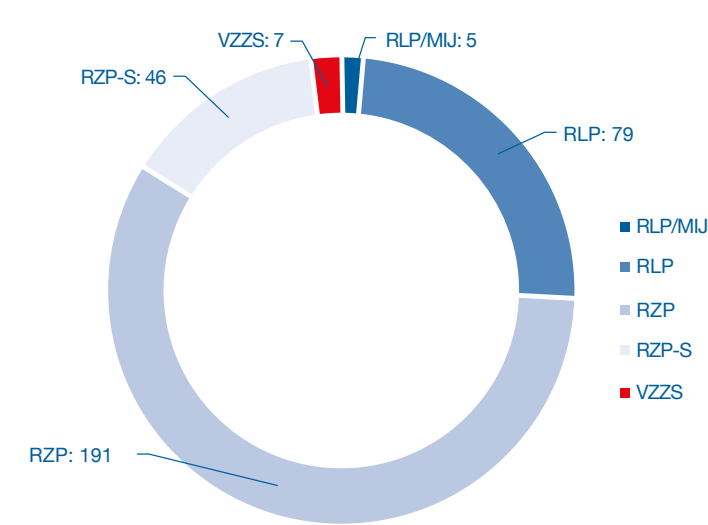
Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS v roku 2023 bol 583 276, čo predstavuje v porovnaní s predošlým rokom len mierny pokles o necelých 3 766 zásahov. Počet zásahov sa naďalej drží na hodnotách z predošlých dvoch rokov, i keď tie boli značne poznačené pandémiou ochorenia COVID-19, ktorá už v roku 2023 takmer vôbec neovplyvňovala situáciu. Výraznejší nárast je možné badať v západnej časti SR, predovšetkým v Nitrianskom kraji. Ostatné časti republiky zaznamenali pokles zásahov. Podľa grafu č. 1 je vidieť, že sa celkový počet zásahov stále nedostal na hodnoty pred pandémie v roku 2019.

Graf č. 1 Vývoj všetkých zásahov ambulanciami ZZS



V súčasnosti má systém ZZS na Slovensku 328 posádok. Z toho je 321 pozemných a 7 vrtuľníkových. Rozlišujeme 4 pozemné typy posádok (RLP/MIJ, RLP, RZP, RZP-S) a 1 vrtuľníkový typ (VZZS).

Graf č. 2 Typy posádok ZZS (stav ku koncu roka 2023)



Pokiaľ nie sú posádky RLP/MIJ (mobilné intenzívne jednotky) vo výstupoch vyčlenené osobitne, zahrňujú sa do kategórie RLP. Ich počet je nízky a väčšinou sú nasadzované ako klasické posádky RLP.

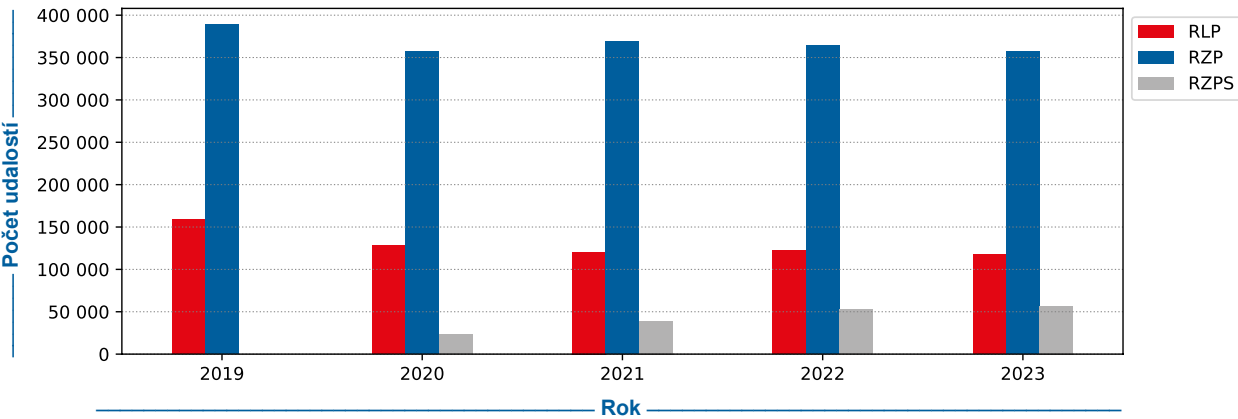
4.1.2 Zásahy pozemných posádok ZZS

Tabuľka č. 2 Počet primárnych zásahov pozemnými ambulanciami ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	65 471	55 050	57 284	56 703	67 548	71 288	91 179	94 172	558 695
2020	56 884	50 531	49 715	55 650	62 926	64 112	83 200	85 600	508 618
2021	60 805	53 793	51 554	57 059	63 472	63 533	86 230	92 121	528 567
2022	65 617	54 559	53 544	56 921	64 644	63 342	86 201	91 646	536 474
2023	65 856	54 486	56 644	55 301	62 644	61 847	84 251	90 884	531 913

Počet primárnych zásahov vykonaných pozemnými ambulanciami ZZS poklesol oproti predošlému roku o 4 561 zásahov. Najvýraznejší nárast dosiahol opäťovne Nitriansky kraj, v ktorom počty narastajú kontinuálne od r. 2020. Zvyšné kraje západnej časti krajiny oscilujú na podobných hodnotách z r. 2022, stred a východ Slovenska zaznamenal pokles primárnych zásahov.

Graf č. 3 Vývoj počtu primárnych zásahov jednotlivými typmi pozemných ambulancií ZZS



Od roku 2020, kedy sa vytvoril typ posádok RZP-S, vidieť narastajúce množstvo primárnych zásahov tohto typu. Posádky RZP-S boli predovšetkým začlenené do systému, aby zabezpečovali medziklinické, teda sekundárne transporty. Podľa grafu č. 3 je zrejmé, že prebrali časť primárnych zásahov posádok RZP a aj z tab. č. 6 vyplýva, že medzročne sa počet nimi vykonaných primárnych zásahov naďalej zvyšuje.

Tabuľka č. 3 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RLP (spolu s RLP/MIJ)

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	11 058	17 234	17 216	19 886	18 383	22 484	28 373	27 622	162 256
2020	8 119	13 280	13 592	17 354	13 530	18 574	22 708	20 657	127 814
2021	8 545	12 822	13 698	16 174	12 293	16 512	19 207	21 177	120 428
2022	9 914	12 874	14 743	16 692	12 827	15 694	19 583	19 763	122 090
2023	10 090	11 761	14 846	16 597	12 995	14 420	20 082	16 904	117 695

V porovnaní s rokom 2022 sme zaznamenali pokles primárnych zásahov posádok RLP (spolu s RLP/MIJ) o 4 395. Najvýraznejšie sa to dotklo Košického kraja s medzročným poklesom o 2 859 primárnych výjazdov. Situáciu ovplyvnilo utlmenie pandemickej situácie v roku 2023.

Tabuľka č. 4 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RLP/MIJ

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	1 416	8	0	1	2 463	1 779	2 594	2 469	10 730
2020	1 032	2	0	0	1 807	1 488	2 279	1 894	8 502
2021	1 187	2	0	1	1 530	1 285	2 061	2 038	8 104
2022	1 420	3	0	1	1 581	1 270	1 926	2 102	8 303
2023	1 395	1	0	1	1 671	1 318	1 925	1 848	8 159

5 posádok typu RLP/MIJ nezaznamenalo za posledné roky výraznejšie posuny. Absencia výraznejšieho počtu v rámci Trnavského, Nitrianskeho a Trenčianskeho kraja je spôsobená tým, že sa v nich ani jedna z 5 MIJ posádok nenachádza. Na tomto území zasahujú RLP/MIJ len veľmi sporadicky. Počet primárnych výjazdov ambulancií RLP/MIJ tvoril v roku 2023 až 92,75% všetkých výjazdov. Ambulancie RLP/MIJ tak vo výraznej forme supľujú činnosť ambulancií RLP a iba čiastočne plnia činnosti, na ktoré boli pôvodne určené – sekundárny transport kriticky chorých pacientov medzi nemocnicami.

Tabuľka č. 5 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	54 413	37 816	40 068	36 817	49 165	48 804	62 806	66 550	396 439
2020	46 603	33 365	35 093	36 262	44 807	43 785	58 956	64 381	363 252
2021	48 075	34 672	35 846	36 411	47 531	42 695	61 118	68 716	375 064
2022	50 195	34 148	35 576	34 834	46 193	42 892	57 809	65 821	367 468
2023	45 550	31 946	38 291	33 856	42 832	42 564	56 612	65 658	357 309

Najpočetnejšia skupina posádok typu RZP zaznamenala medziročný prudký prepád až o 10 159 primárnych zásahov. Pri podrobnejšom pohľade na tab. č. 5 je zjavné, že nárast bol zaznamenaný len v rámci Nitrianskeho kraja, všetky ostatné časti krajiny dosiahli nižšie hodnoty. Najvýraznejšie sa to prejavilo v Bratislavskom kraji, kde poklesol počet primárnych zásahov RZP posádok o 4 645.

Tabuľka č. 6 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RZP-S

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2020	2 162	3 886	1 030	2 034	4 589	1 753	1 536	562	17 552
2021	4 185	6 299	2 010	4 474	3 648	4 326	5 905	2 228	33 075
2022	5 508	7 537	3 225	5 395	5 624	4 756	8 809	6 062	46 916
2023	10 216	10 779	3 507	4 848	6 817	4 863	7 557	8 322	56 909

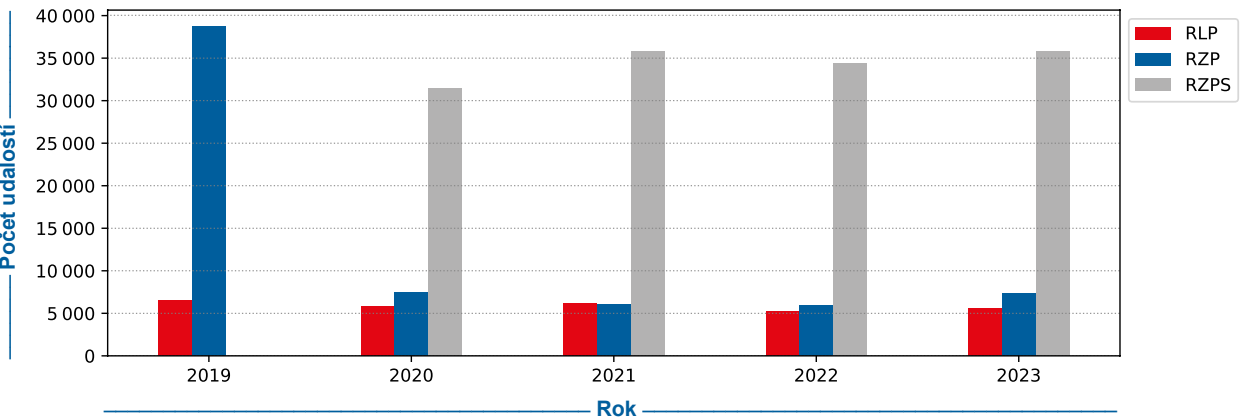
Od svojho vzniku v r. 2020 zaznamenávajú posádky typu RZP-S každoročne vyšší počet prim. výjazdov, pričom sa ich počet za dané obdobie znížil zo 48 na 46 (transformáciou na RZP). Rozdiel oproti roku 2022 predstavuje 9 993 výjazdov, čo je takmer toľko, o koľko sa znížili počty prim. zásahov u posádok RZP. Posádky RZP-S síce môžu byť nasadzované na nižšie priority primárnych zásahov, ich pôvodná podstata bola ale tá, že majú riešiť sekundárne transporty.

Tabuľka č. 7 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	8 718	3 508	6 786	3 684	5 427	6 843	6 666	4 793	46 425
2020	7 473	3 521	6 307	3 930	4 799	7 236	6 329	4 749	44 344
2021	9 412	3 859	6 507	4 310	4 775	7 623	6 341	5 280	48 107
2022	8 481	3 616	6 267	4 010	5 076	7 018	5 742	5 368	45 578
2023	8 749	3 875	6 814	4 056	5 450	7 414	6 645	5 727	48 730

Celkový počet medziklinických transportov (ďalej MKT) za posledné roky kolísal. Za rok 2023 ale dosiahol 5-ročné maximum, keď narástol o 3 152 výjazdov, pričom nárast bol zaznamenaný aj v každom kraji a prevýšil už aj pandemické maximum z roku 2021.

Graf č. 4 Vývoj počtu medziklinických (sekundárnych) zásahov jednotlivými typmi pozemných ambulancií ZZS



Z grafu č. 4 je zrejmé, že zaradenie typu RZP-S výrazne odbremenilo posádky RZP od sekundárnych transportov, avšak od roku 2021 je pri tomto type badateľný postupný nárast MKT.

Tabuľka č. 8 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	912	697	835	640	852	1 128	916	753	6 733
2020	687	514	662	645	772	923	829	752	5 784
2021	712	564	708	743	840	861	989	754	6 171
2022	602	458	612	522	763	756	774	781	5 268
2023	646	470	665	556	794	733	863	814	5 541

Aj keď sa o nárast počtu MKT pri posádkach RLP pričínili takmer všetky kraje Slovenska, nie je signifikantný. Prípadné znižovanie počtu MKT pri tomto type ambulancie v nasledujúcich rokoch môže zlepšiť dostupnosť lekárskeho posádok pre primárne zásahy.

Tabuľka č. 9 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RLP/MIJ

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	253	0	0	2	90	313	91	210	959
2020	226	1	1	3	50	234	94	212	821
2021	196	6	3	9	91	228	84	184	801
2022	176	4	2	1	72	206	84	139	684
2023	164	1	0	4	62	171	105	131	638

V rámci činnosti piatich posádok typu RLP/MIJ je zjavné postupné znižovanie počtu MKT. Posádky tohto typu sú určené predovšetkým pre neonatologických pacientov a transporty kriticky chorých detí, ale aj kriticky chorých dospelých pacientov. Na pacientov vo veku 8 rokov a menej pripadá 17,85% zo všetkých vykonaných MKT v roku 2023. Ich relatívne nízka početnosť transportov je zapríčinená nízkym počtom posádok tohto typu. Počet medziklinických transportov RLP/MIJ tvorí iba 7,25% ich všetkých výjazdov. Počty za Trnavský, Trenčiansky a Nitriansky kraj odrážajú najmä to, že tieto posádky majú domovskú stanicu v Bratislave, Martine, Banskej Bystrici, Prešove a v Košiciach.

Tabuľka č. 10 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	7 806	2 811	5 951	3 044	4 575	5 715	5 750	4 040	39 692
2020	367	464	1 258	519	1 342	1 248	1 742	608	7 548
2021	256	388	885	480	904	1 405	1 564	257	6 139
2022	169	376	672	507	950	1 257	1 600	440	5 971
2023	187	279	904	669	1 249	1 411	1 912	762	7 373

Po krátkom dvojročnom období znižovania počtu sek. transportov sa celkový počet pri posádkach RZP dostáva takmer na úroveň z roku 2020. Je možné predpokladať, že tento stav má na svedomí pandémie ochorenia COVID-19. V rámci pandemických rokov 2021 – 2022 sa zvýšilo nasadenie týchto posádok pri primárnych zásahoch (viď tab. č. 5), čo spôsobilo zníženie dostupnosti pre sekundárne transporty. Približovanie sa k hodnotám z r. 2020, ktorý pre systém ZZS znamenal ešte len nástup hlavného náporu, môžeme brať ako postupné vyrovňovanie stavu do predpandemického obdobia.

Tabuľka č. 11 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RZP-S

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2020	6 419	2 543	4 387	2 766	2 685	5 065	3 758	3 389	31 012
2021	8 444	2 907	4 914	3 087	3 031	5 357	3 788	4 269	35 797
2022	7 710	2 782	4 983	2 981	3 363	5 005	3 368	4 147	34 339
2023	7 916	3 126	5 245	2 831	3 407	5 270	3 870	4 151	35 816

Od svojho vzniku dosiahli posádky RZP-S v r. 2023 najvyššie hodnoty MKT, dokonca predstihli aj počty z pandemických rokov. S výnimkou Trenčianskeho kraja bol rast zaznamenaný naprieč celým územím. Ak vezmeme do úvahy rapidný nárast primárnych zásahov (tab. č. 6), ktoré tieto posádky vykonávajú, zistíme, že vyše 60% ich zásahov je primárnych. Na tieto zásahy ale neboli pôvodne určené.

4.1.3 Zásahy vrtuľníkových posádok ZZS

V súčasnosti zasahuje v rámci územia Slovenska sedem vrtuľníkových posádok (VZZS). Spoločnosť ATE, ktorá zabezpečuje v súčasnosti všetky posádky typu VZZS, disponuje aj jedným lietadlom (LZS). Lietadlo je výlučne využívané na sekundárne transporty, najmä medzi letiskami v Bratislave a v Košiciach, alebo ide o medzinárodné lety. Lietadlo nie je oficiálne zahrnuté do siete ZZS. Z hľadiska diagnóz ide o kritické a neodkladné stavy, často spojené s transportom pacienta v rámci transplantačného programu, transplan- tačného tímu alebo samotného orgánu. Za rok 2023 evidujeme len 5 vzletov posádky LZS, preto bližšie nevyhodnocujeme jej činnosť.

Posádky typu VZZS majú domovské stanice v Bratislave, Nitre, Trenčíne, Žiline, Banskej Bystrici, Poprade a v Košiciach. Trnavský kraj síce nemá vlastnú posádku VZZS, ale má zásahy VZZS na svojom území. Preto sú zásahy rozdelené podľa územia a nie podľa toho, či kraj má posádku VZZS.

Tabuľka č. 12 Počet zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	104	159	267	420	345	264	365	250	2 174
2020	69	82	231	408	236	211	294	252	1 783
2021	60	98	263	435	378	276	257	236	2 003
2022	62	74	233	495	427	287	331	256	2 165
2023	115	115	356	528	473	246	481	314	2 628

Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS dosiahol v roku 2023 svoje 5-ročné maximum. S vý- nimkou Banskobystrického kraja sa počet zásahov zvyšoval v každom kraji. Zásahy VZZS vyhodnotené v tabuľke zahŕňajú aj technické zásahy pri súčinnosti Horskej záchrannej služby.

Tabuľka č. 13 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu VZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	83	94	87	159	223	158	215	73	1 092
2020	58	51	96	172	133	122	188	82	902
2021	45	67	116	188	197	145	159	71	988
2022	44	41	100	191	259	167	246	95	1 143
2023	90	77	202	272	319	158	274	127	1 519

Počty primárnych vzletov kopírujú trend z tab. č. 12. Kraje západného Slovenska zaznamenali v r. 2023 dvojnásobný nárast vzletov oproti roku 2022. Najvyššie absolútne hodnoty dosiahli hornatejšie oblasti kraji- ny, kde v niektorých prípadoch môže byť príchod pozemnej ZZS komplikovaný náročnejším terénom a sta- vom cestnej infraštruktúry.

Tabuľka č. 14 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov ZZS typu VZZS

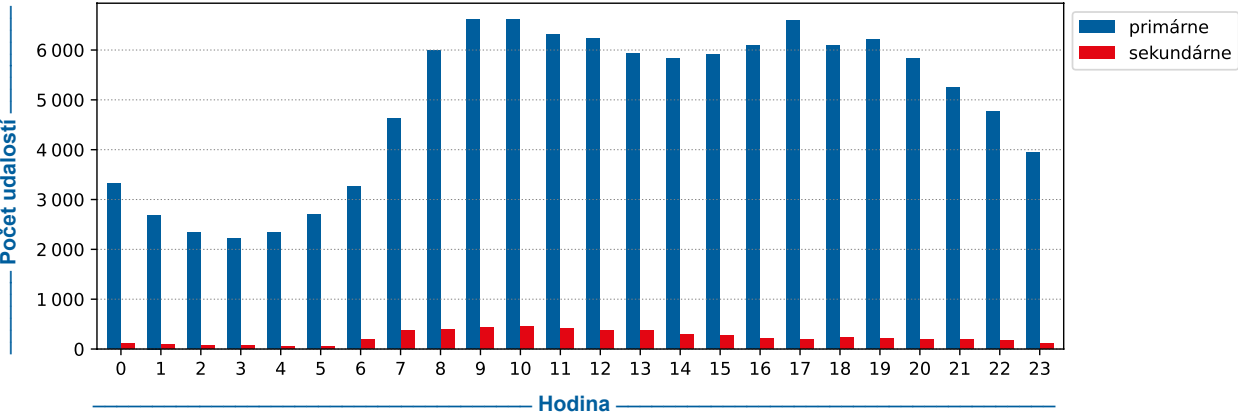
	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	21	65	180	261	122	106	150	177	1 082
2020	11	31	135	236	103	89	106	170	881
2021	15	31	147	247	181	131	98	165	1 015
2022	18	33	133	304	168	120	85	161	1 022
2023	25	38	154	256	154	88	207	187	1 109

Počty sekundárnych vzletov posádok VZZS rástli len veľmi mierne, najvýraznejšie v Prešovskom kraji. Vyu- žitie VZZS pri sekundárnych transportoch je podmienené závažným stavom pacienta, kde časové hľadisko odovzdania pacienta do ďalšieho ÚZZ má najvyššiu prioritu.

4.1.4 Vyťaženosť jednotlivých typov posádok v čase

Jednotlivé typy posádok v rámci svojho nastavenia a rozličných úloh, ktoré plnia, resp. ktoré by plniť mali, majú rozdielny stupeň vyťaženia v čase. Veľkú výpovednú hodnotu majú štatistické výstupy zobrazujúce vyťaženie posádok v rámci hodín dňa, ďalej počas jednotlivých dní v týždni, a taktiež v rámci mesiacov roka. V súčasnosti sú všetky typy posádok v pohotovosti v režime 24/7 počas celého roka. Grafy č. 5 - 14 zobrazujú absolútne počty zásahov pre daný časový parameter uvedený na osi x za rok 2023.

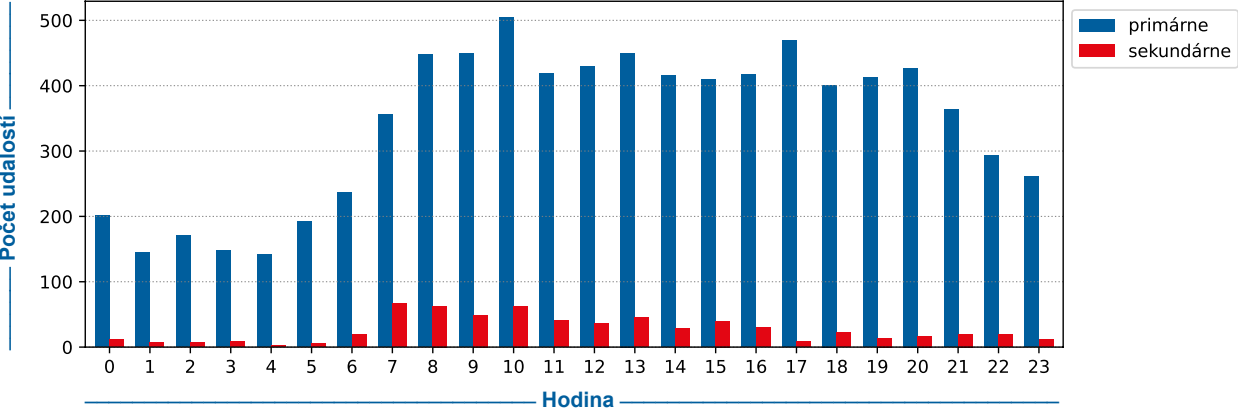
Graf č. 5 Vyťaženosť posádok typu RLP a RLP/MIJ v priebehu dňa



Posádky RLP tvoria typickú krivku ALS (advanced life support) posádok. V rámci primárnych zásahov ich najvyťaženejšie hodiny boli medzi 9:00 – 10:00, nasleduje mierny pokles a druhé maximum dosahujú okolo piatej hodine poobede. Nasleduje pravidelný pokles vyťaženia až do skorých ranných hodín medzi 2:00 – 3:00. Ďalej je z grafu zjavný prudký nárast až k prvému maximu o 9:00.

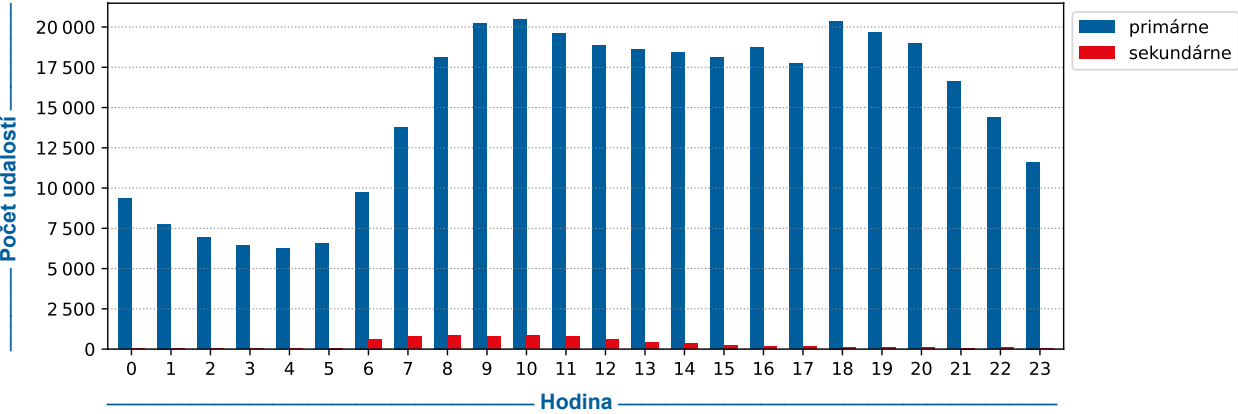
Sekundárne transporty sú u RLP posádok najviac prítomné od siedmej hodiny rannej a postupný pokles vyťaženia nastáva poobede po 13. hodine. Počas nočných hodín vykonávali minimum MKT.

Graf č. 6 Vyťaženosť posádok typu RLP/MIJ v priebehu dňa



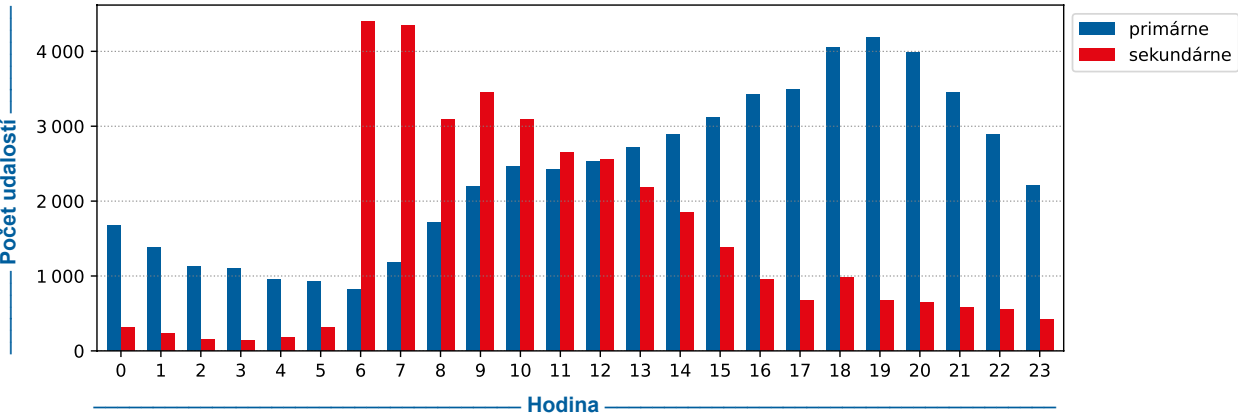
Mobilné intenzívne jednotky sú vzhľadom na svoje špecifické určenie činnosti trochu odlišné. Ich vyťaženie pri primárnych zásahoch je takmer totožné s klasickými RLP posádkami, ale rozdiel je zjavný pri sekundárnych transportoch, kde je vidieť značne vyšší podiel MKT v hodinách medzi 7:00 – 18:00.

Graf č. 7 Vyťaženosť posádok typu RZP v priebehu dňa



Vyťaženosť posádok RZP je síce podobná s RLP, ale sú tu 2 odlišnosti. Rozdielne je druhé maximum vyťaženia posunuté o jednu hodinu neskôr, na 18. hodinu. Ďalší rozdiel predstavuje značne menší podiel počtu MKT vo večerných a nočných hodinách.

Graf č. 8 Vyťaženosť posádok typu RZP-S v priebehu dňa

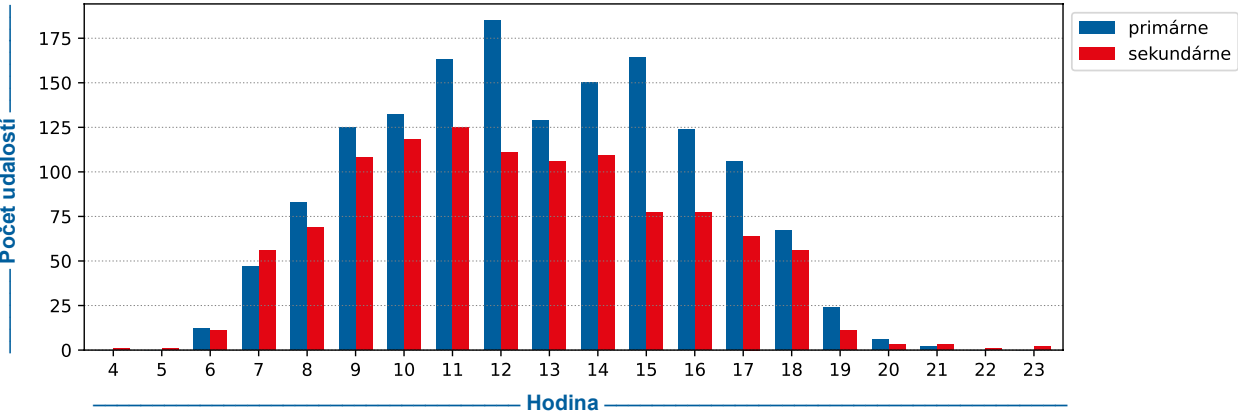


Krivka časovej vyťaženosť pri RZP-S posádkach je špecifická ako pre primárne, tak aj sekundárne transporty. V rámci primárnych zásahov sa minimum nachádza okolo 6. hodiny ráno, nasleduje postupný nárast k prvému maximu okolo 10. hodiny a najvýraznejšie vyťaženie nastáva okolo siedmej večer.

Úplne opačná situácia nastáva pri sekundárnych transportoch, kedy maximum vyťaženia je medzi 6. – 7. hodinou ráno a postupne klesá. Okolo obedu sa krivky lámu a počet MKT sa znižuje, zatiaľ čo počet primárnych zásahov rastie. Po siedmej hodine večer klesajú ako sekundárne, tak aj primárne zásahy. Podobne počet sekundárnych zásahov klesá cez víkendové dni.

Nielen z tohto grafu je zrejmé, že posádky RZP-S vykrývajú značnú časť primárnych zásahov (Tab. č. 6), i keď na to neboli primárne zriadené. Výraznejšie vyťaženie pre MKT je najmä medzi šiestou ráno a šiestou večer, preto je vhodné prehodnotiť ich súčasnú úlohu v systéme a aj ich celodenné nasadenie, najmä v lokalitách, kde je dopyt dostatočne zabezpečený posádkami RLP a RZP.

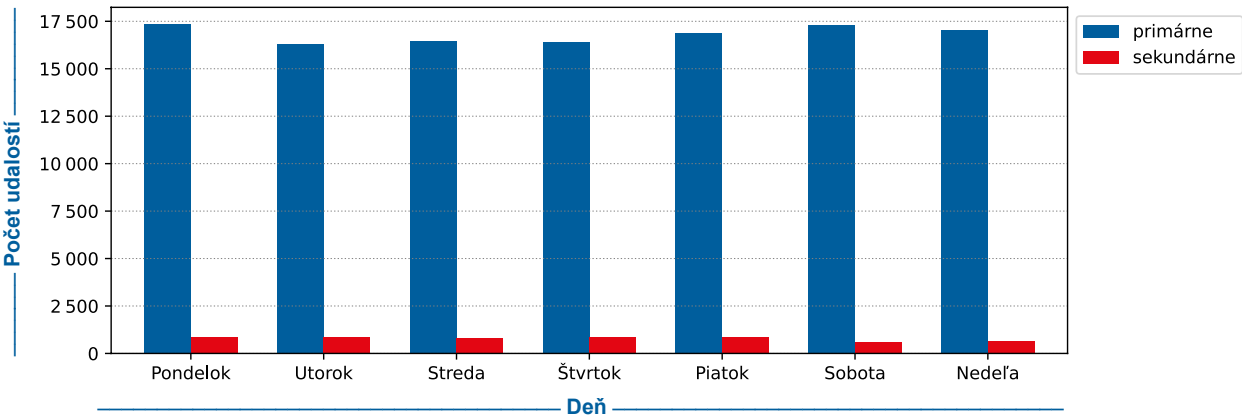
Graf č. 9 Vyťaženosť posádok typu VZZS v priebehu dňa



Nasadenie siedmich VZZS je obmedzované predovšetkým počasím (ak veliteľ zásahu zhodnotí stav ako neletový, posádka nebude vyslaná), ale taktiež absenciou vhodných plôch pre pristátie. Ak sa nenachádza v danej lokalite dedikovaná pristávacia plocha, zvykne sa využiť dostatočne voľná plocha ako napr. ihrisko, rovinatá lúka a pod., v prípade dopravných nehôd aj priamo na cestnej komunikácii, ak to podmienky umožňujú. V takýchto podmienkach je ale potrebný výjazd pozemnej posádky, aby uskutočnila prevoz pacienta z miesta udalosti k miestu pristátia. Pri pohľade na graf. č. 9 je zrejmé, že nemenej dôležitým faktorom je aj slnečný svit, nakoľko medzi polnocou a treťou hodinou rannou nebol zaznamenaný žiaden vzlet posádky VZZS v priebehu roka 2023.

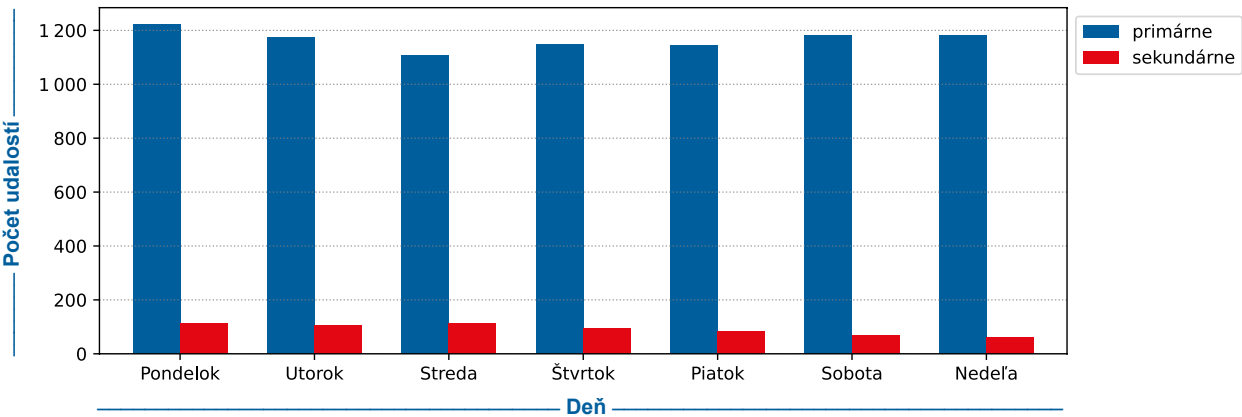
Výraznejšie nasadenie vrtuľníkovej posádky začína od siedmej ráno po siedmu večer. Primárne vzlety majú prvé maximum v čase obeda a druhé o tretej poobede. Sekundárne majú maximá posunuté o hodinu skôr. Tak ako všetky ostatné typy posádok, aj VZZS je nasadená v režime 24/7, celoročne. Aj absencia vzletov počas nočných hodín však poukazuje potrebu prehodnotiť nasadenie všetkých siedmich vrtuľníkov počas celého dňa. Je na zváženie ako činnosť VZZS zefektívniť. Potenciálne je možné zmeniť činnosť VZZS organizačne, technologicky, aj efektívnejším využitím ľudských kapacít.

Graf č. 10 Vyťaženosť posádok typu RLP a RLP/MIJ za jednotlivé dni v týždni



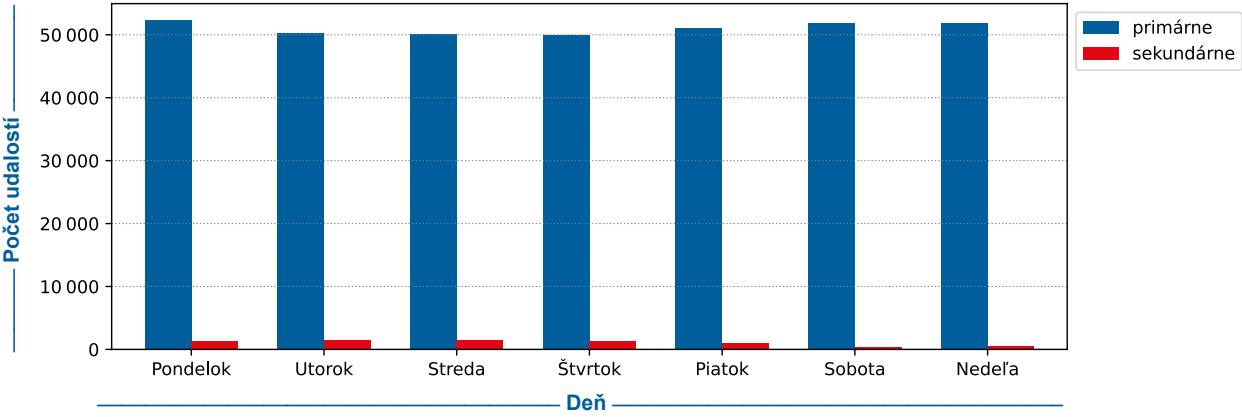
Čo sa týka vyťaženia posádok RLP a RLP/MIJ v rámci jednotlivých dní v týždni, pri primárnych zásahoch je možné badať zvýšenie počtu udalostí od piatku do pondelka. V dňoch v strede pracovného týždňa bol nápor menší. Pri sekundárnych transportoch je situácia odlišná, vyššia vyťaženosť bola v pracovných dňoch a cez víkend sa počet udalostí znížil približne o tretinu. Keďže niektoré nemocničné pracoviská majú počas víkendov obmedzenú alebo zastavenú možnosť prijímať pacientov, sú potom tieto posádky dostupnejšie pre primárne zásahy.

Graf č. 11 Vyťaženosť posádok typu RLP/MIJ za jednotlivé dni v týždni



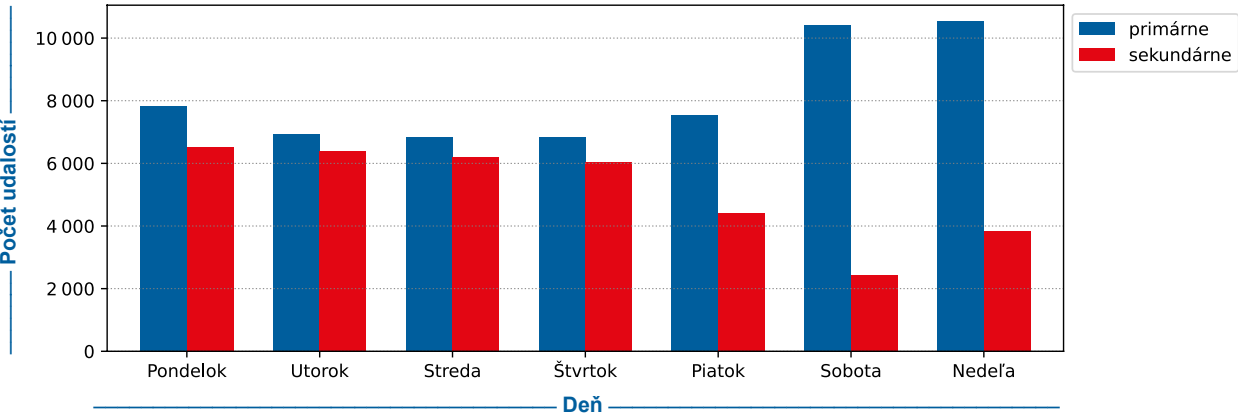
Mobilné intenzívne jednotky zaznamenali podobný vývoj vyťaženia počas dní v týždni ako RLP posádky, ale podiel MKT je vyšší. Ďalším rozdielom je aj výraznejší pokles MKT v závere týždňa, približne o 45% oproti prvým trom pracovným dňom.

Graf č. 12 Vyťaženosť posádok typu RZP za jednotlivé dni v týždni



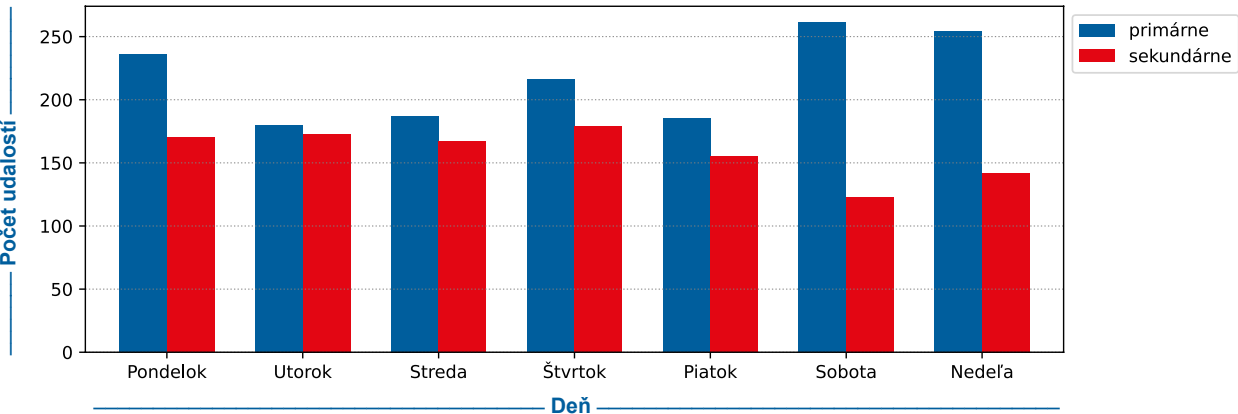
Najnižší podiel MKT z celkového počtu zásahov počas dní v týždni dosiahli posádky RZP. Počas pracovných dní predstavoval tento podiel okolo 3%, cez víkend len niečo cez 1%. Pri primárnych výjazdoch sa opakuje scenár, kde vyšší počet výjazdov pripadol na dni od piatka do pondelka a v strede týždňa sa vyťaženosť mierne znížila.

Graf č. 13 Vyťaženosť posádok typu RZP-S za jednotlivé dni v týždni



Zo všetkých pozemných posádok ZZS bola vyťaženosť medzi primárnymi a sekundárnymi zásahmi najvyrovnanejšia v rámci typu RZP-S. Naďalej v každom dni prevažovali primárne zásahy, ale výraznejší náskok získali až v závere týždňa, od piatku do nedele.

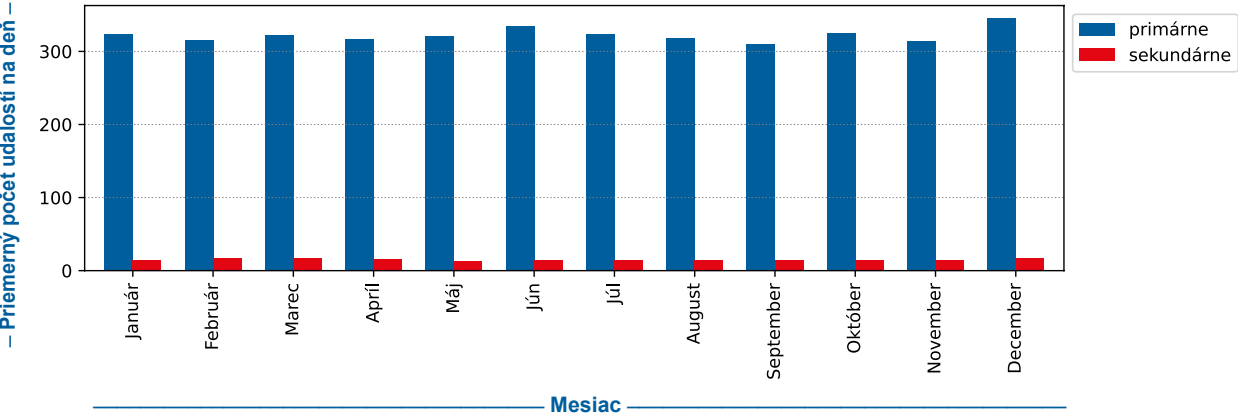
Graf č. 14 Vyťaženosť posádok typu VZZS za jednotlivé dni v týždni



Vrtuľníkové posádky dosiahli podobný pomer medzi primárnymi a sekundárnymi zásahmi ako posádky typu RZP-S. Počas víkendu je podiel ich MKT vyšší, ako je to u posádok RZP-S.

Pri vyťaženosťi v rámci kalendárnych mesiacov je potrebné brať v úvahu to, že jednotlivé mesiace nemajú rovnaký počet dní, čo by pri zobrazení absolútnych hodnôt krivilo realitu. Preto je v nasledujúcich 5 grafoch uvedený priemerný počet udalostí na 1 deň v danom mesiaci pre všetky ambulancie ZZS daného typu posádky.

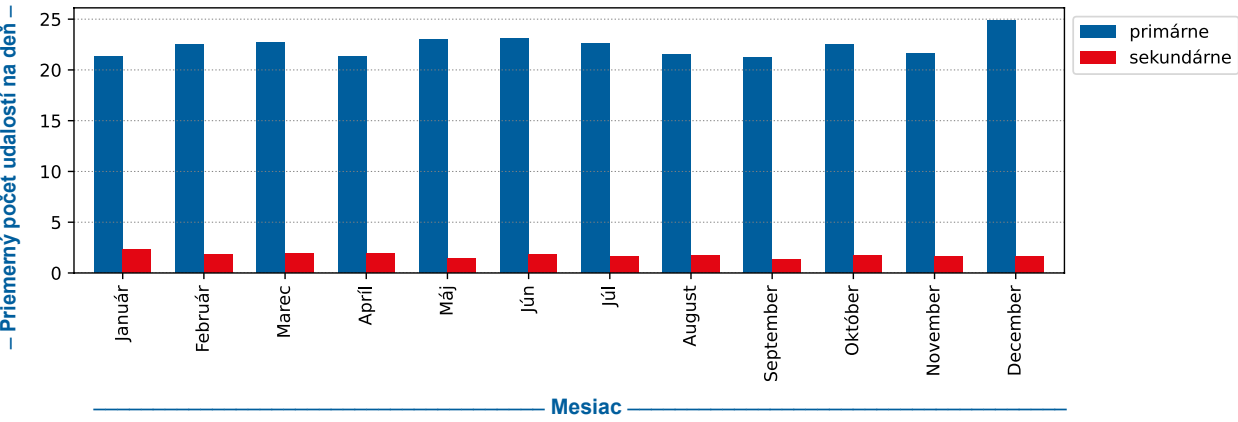
Graf č. 15 Vyťaženosť posádok typu RLP a RLP/MIJ za jednotlivé mesiace roka



Vyťaženosť v rámci jednotlivých mesiacov u posádok RLP a RLP/MIJ pri primárnych zásahoch v prvých mesiacoch presiahla hranicu 300 zásahov na deň v mesiaci. Mierne zvýšenie nastalo počas letných mesiacov a následne v decembri. Letné mesiace sú tradične viac spojené s vyšším počtom zásahov k úrazom, ku kolapsom z tepla, alergickým reakciám a pod. Maximum dosiahnuté v decembri majú na svedomí nielen početnejšie úrazy v dôsledku zimného počasia (pády, podvrtnutia, ale aj dopr. nehody), ale taktiež aj prípady intoxikácie (predovšetkým alkoholom) medzi sviatkami. Táto argumentácia platí následne aj pre ostatné pozemné typy.

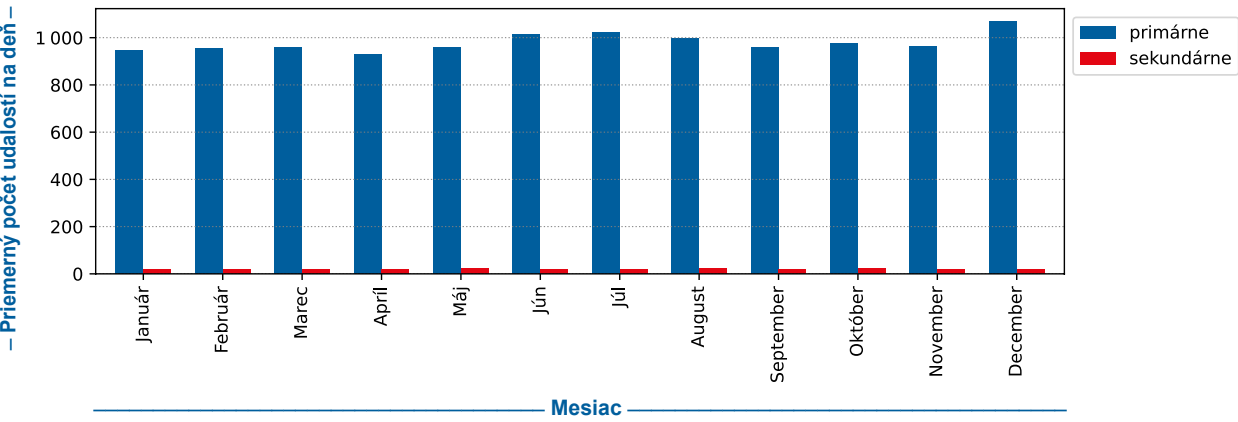
Sekundárne transporty nedosiahli výraznejšie výkyvy počas mesiacov roka, na jeden deň pripadlo na posádky RLP priemerne 14 – 17 transportov.

Graf č. 16 Vyťaženosť posádok typu RLP/MIJ za jednotlivé mesiace roka



Posádky RLP/MIJ dosiahli podobnú krivku vývoja, zásadný rozdiel je v podiele typov výjazdov. Podľa grafu č. 16 je zrejmý vyšší podiel medziklinických transportov naprieč celým rokom.

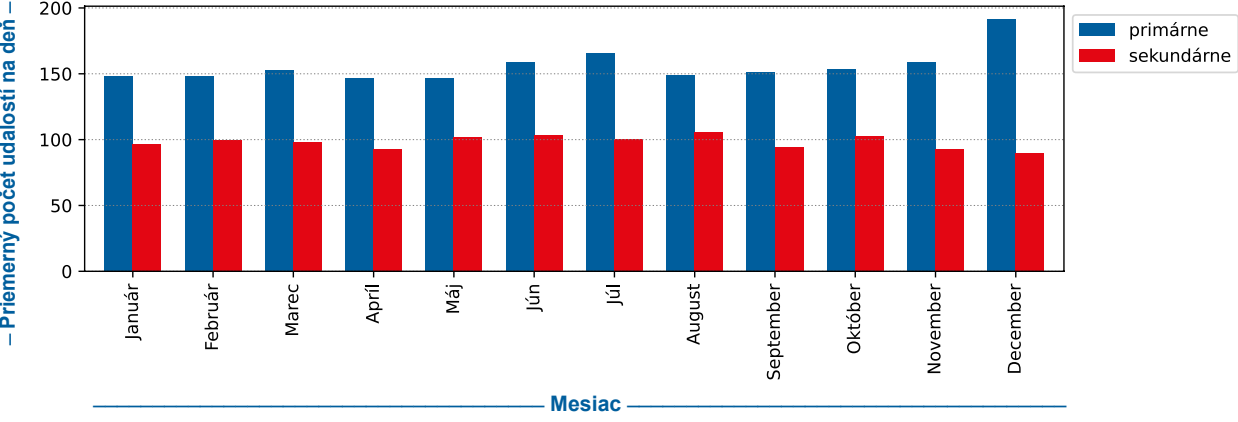
Graf č. 17 Vyťaženosť posádok typu RZP za jednotlivé mesiace roka



Podiel sekundárnych transportov oproti primárnym zásahom je spomedzi všetkých typov posádok najnižší pri posádkach typu RZP.

Pri primárnych zásahoch presiahli hranicu tisíc zásahov na deň mesiace jún, august a december.

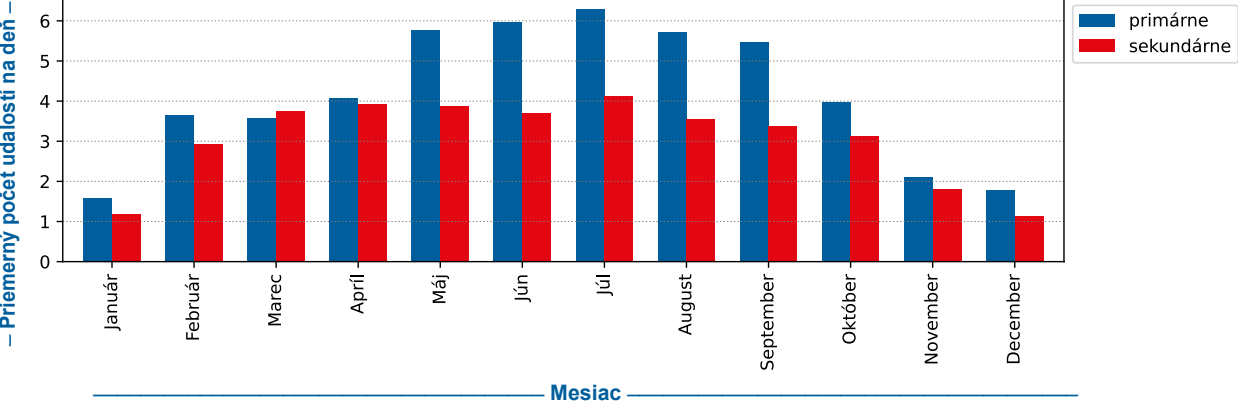
Graf č. 18 Vyťaženosť posádok typu RZP-S za jednotlivé mesiace roka



Opačná situácia nastala pri type RZP-S, kde posádky tohto typu zaznamenali zo všetkých pozemných typov najvyšší podiel sekundárnych transportov. Napriek svojmu hlavnému určeniu pre zabezpečovanie MKT však v žiadnom mesiaci neprevýšil podiel sekundárnych výjazdov tie primárne.

Celkovo v rámci pozemných typov posádok konštatujeme, že obdobie v roku nemá štatisticky významný vplyv na vývoj sekundárnych transportov. Pri primárnych zásahoch bola zaznamenaná mierne vyššia vyťaženosť počas leta a v decembri.

Graf č. 19 Vyťaženosť posádok typu VZZS za jednotlivé mesiace roka



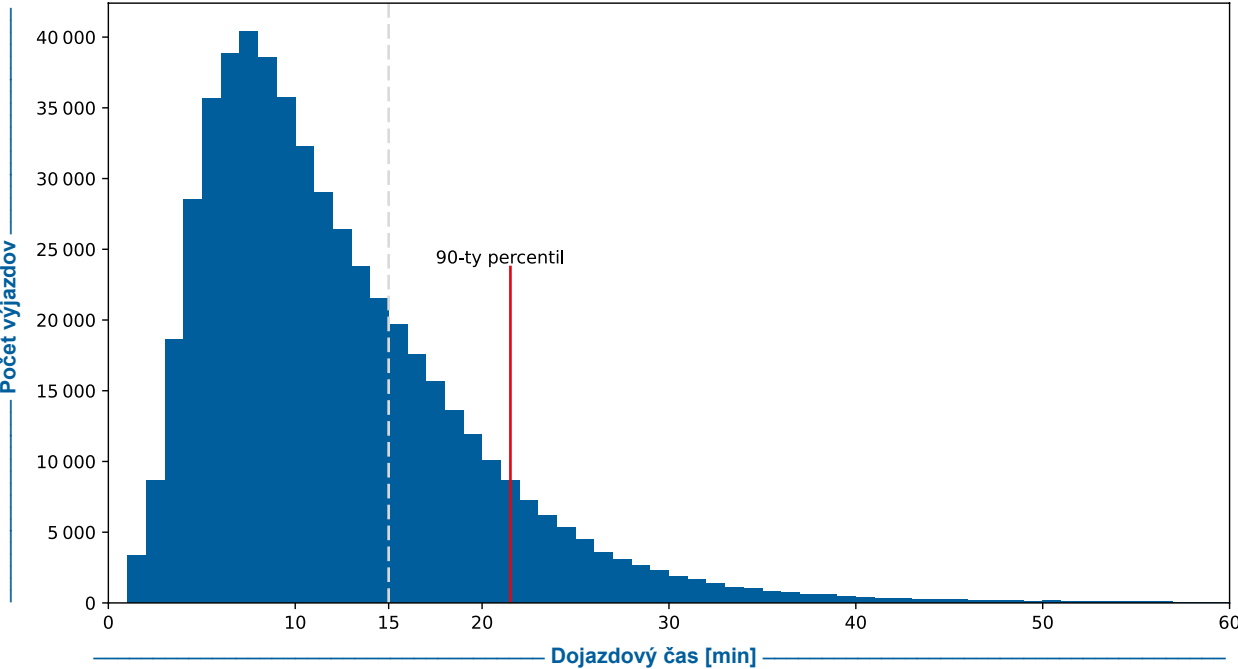
Pri vrtuľníkových posádkach je zrejmý výrazný vplyv ročného obdobia, resp. počasia na ich vyťaženosť. Platí to ako pre primárne zásahy, tak aj pre sekundárne. Počas zimných mesiacov na prelome rokov bol priemerový počet vzletov medzi jedným až dvoma prípadmi za deň na všetkých 7 posádok VZZS. Maximálna vyťaženosť bola dosiahnutá v júli, kedy na jeden deň pripadlo v priemere 6 primárnych a 4 sekundárne vzlety.

4.1.5 Dojazdový čas

Dojazdový čas je jedným zo základných parametrov hodnotenia výkonnosti posádok ZZS. Neexistuje však ustálená metodika medzi jednotlivými krajinami vo svete, ani medzi členskými štátmi EÚ. V našich podmienkach sa za dojazdový čas považuje časový úsek od výjazdu posádky (z domovskej stanice alebo z polohy, v ktorej sa nachádzala pri prijatí pokynu na zásah) po jej príchod na adresu pacienta. Ide teda vždy o primárny zásah ZZS. Vykazovanie dojazdového času, ako ukazovateľa efektívnosti, resp. dostupnosti ZZS, je podložené historicky a druhým dôvodom je, že sa k nemu prikláňa viacero krajín Európy. To umožňuje porovnávanie efektívnosti systémov ZZS.

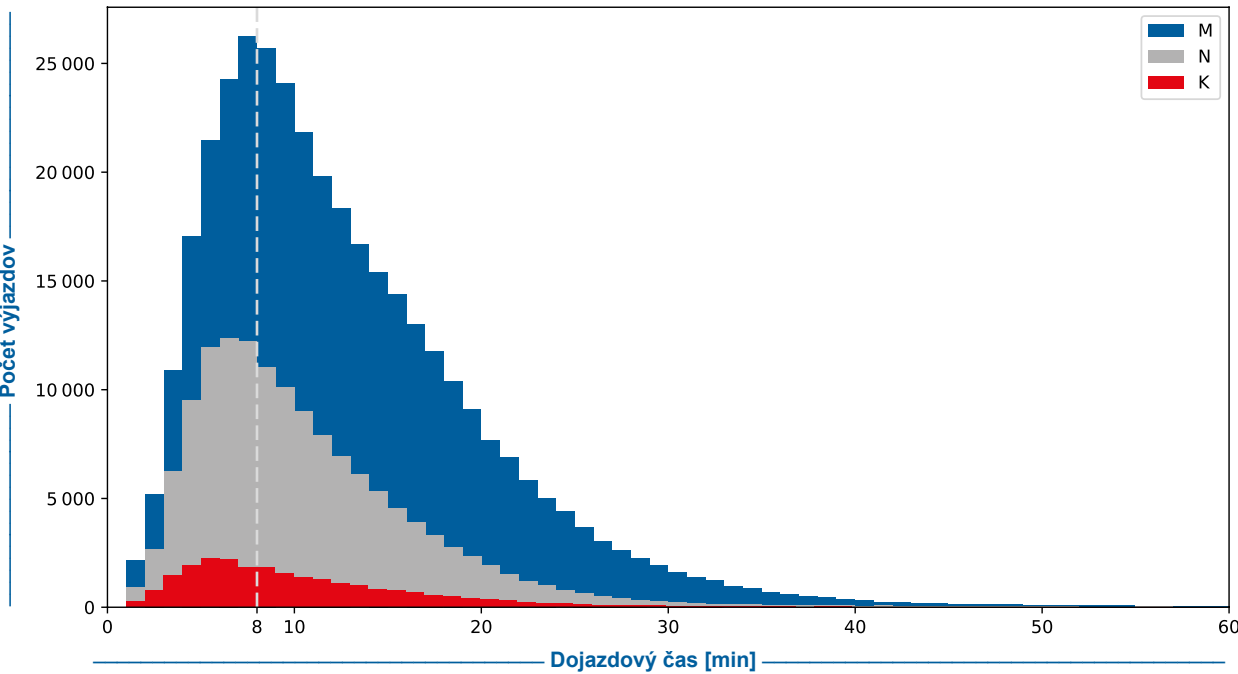
Na zobrazenie dojazdového času používame histogram. V nižšie uvedenom grafe ilustrujeme hodnoty dojazdových časov pri primárnych zásahoch pozemných posádok premietnuté do 59 stĺpcov. Vstupné dáta sú odfiltrované tak, že nie sú zastúpené dojazdové časy kratšie ako 1 minúta a dlhšie ako 60 minút. Stĺpce tak zobrazujú minútové intervaly dojazdových časov. Výjazdy, ktoré trvali kratšie ako minútu a dlhšie ako hodinu sú považované ako chybné zaznamenané. Je ich malé množstvo, ale ich započítavanie by negatívne ovplyvnilo výpovednú hodnotu grafu.

Graf č. 20 Histogram dojazdových časov pozemných posádok ZZS pri primárnych zásahoch



Graf poukazuje na to, že v r. 2023 mala síce väčšina primárnych zásahov pozemných ambulancií ZZS dojazdový čas pod 15 minút, stále ale ostáva významné množstvo zásahov za touto hranicou. 90. percentil je za rok 2023 na hodnote 21 minút a 31 sekúnd (teda 90% všetkých pozemných primárnych výjazdov malo dojazdový čas nižší ako táto hodnota). Hranica 90. percentilu bola za r. 2022 približne o minútu dlhšia, čo znamená medziročné zlepšenie stavu.

Graf č. 21 Histogram dojazdových časov pozemných posádok ZZS pri primárnych zásahoch v rámci jednotlivých priorit K, N a M



Graf. č. 21 zobrazuje metódou histogramu dojazdový čas s vyčlenenými jednotlivými prioritami primárnych výjazdov. Čím je priorita vyššia, tým sú maximá skupín dojazdových časov viac zastúpené v intervaloch s kratším dojazdovým časom. Vyznačená hranica 8 minút slúži ako referenčný bod vyhodnocovania činnosti zložiek ZZS v rámci tzv. „reťaze života“ (z ang. Chain of Survival), predovšetkým pri udalostiach, kde je kľúčovým faktorom čas (napr. pri náhlom zastavení obehu, náhlej cievnej mozgovej príhode a i.). Na základe tohto histogramu je evidentné, že väčšina primárnych udalostí hranicu 8 minút prekračuje, čo predstavuje významný priestor na zlepšenie činnosti ZZS.

V nasledujúcich tabuľkách o dojazdových časoch je formát časov v tvare H:MM:SS. Rovnako ako aj v histogramoch, tak aj v tabuľkách k dojazdovým časom boli podkladové dáta odfiltrované tak, aby neobsahovali výjazdy trvajúce kratšie ako 1 minútu a dlhšie ako 1 hodinu.

Tabuľka č. 15 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch pozemnými ambulanciami ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	0:12:07	0:14:09	0:11:15	0:13:07	0:12:16	0:12:17	0:12:04	0:12:00	0:12:24
2020	0:13:25	0:14:45	0:11:57	0:13:38	0:12:11	0:12:42	0:12:26	0:12:15	0:12:55
2021	0:14:40	0:15:04	0:12:44	0:14:04	0:12:35	0:13:32	0:13:22	0:13:03	0:13:38
2022	0:13:07	0:14:25	0:11:55	0:13:04	0:12:02	0:12:45	0:12:40	0:12:21	0:12:48
2023	0:11:34	0:13:43	0:11:29	0:12:21	0:11:33	0:12:40	0:12:20	0:11:51	0:12:11

Medziročne sa dojazdový čas spoločne pre RLP a RZP posádky zlepšil v priemere o 36 sekúnd, o čo sa pričínili posádky vo všetkých krajoch SR. Najvýraznejšie sa zlepšil priemerný dojazdový čas posádok v rámci Bratislavského kraja, približne o 1,5 minúty.

Tabuľka č. 16 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch ambulanciami ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	0:11:32	0:11:32	0:09:58	0:11:29	0:11:19	0:11:20	0:11:01	0:11:21	0:11:11
2020	0:11:42	0:12:17	0:10:37	0:11:53	0:10:52	0:11:17	0:11:05	0:11:13	0:11:21
2021	0:12:07	0:12:23	0:11:24	0:12:15	0:11:01	0:11:54	0:11:28	0:11:36	0:11:46
2022	0:11:09	0:11:42	0:10:51	0:11:33	0:10:39	0:11:20	0:11:03	0:11:11	0:11:11
2023	0:10:20	0:11:06	0:10:44	0:10:53	0:10:21	0:11:13	0:10:48	0:10:55	0:10:47

Pri pohľade na priemerné dojazdové časy pre RLP posádky platí rovnaký záver ako pri tab. č. 15, zlepšenie je ale miernejšie. Za nami sledovaný 5-ročný cyklus je to najnižšia hodnota.

Tabuľka č. 17 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch ambulanciami ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	0:12:28	0:15:20	0:12:58	0:14:47	0:13:33	0:13:47	0:13:05	0:12:53	0:13:36
2020	0:13:40	0:15:44	0:12:29	0:14:29	0:12:42	0:13:17	0:12:54	0:12:37	0:13:21
2021	0:14:59	0:16:10	0:13:15	0:14:50	0:13:01	0:14:08	0:13:52	0:13:29	0:14:13
2022	0:13:20	0:15:31	0:12:21	0:13:45	0:12:26	0:13:16	0:13:08	0:12:40	0:13:18
2023	0:11:39	0:14:50	0:11:43	0:13:01	0:11:51	0:13:09	0:12:50	0:12:08	0:12:39

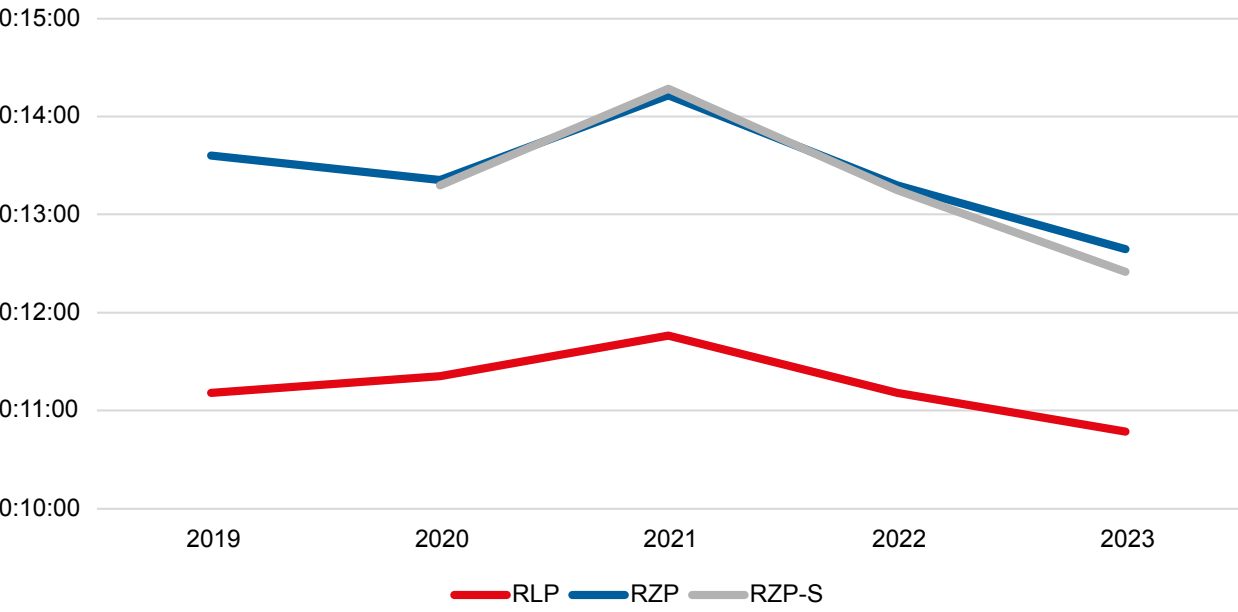
Zníženie priemerného dojazdového času pri type RZP bolo výraznejšie než pri RLP. Najmarkantnejší rozdiel s rokom 2022, až o 1 minútu a 41 sekúnd, nastal v rámci Bratislavského kraja.

Tabuľka č. 18 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch ambulanciami ZZS typu RZP-S

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2020	0:12:57	0:15:14	0:11:25	0:13:02	0:11:17	0:12:38	0:14:42	0:13:28	0:13:05
2021	0:15:19	0:14:59	0:12:42	0:14:30	0:12:01	0:13:46	0:14:27	0:13:18	0:13:53
2022	0:13:59	0:14:28	0:11:59	0:13:19	0:11:58	0:12:54	0:13:20	0:12:07	0:13:00
2023	0:12:24	0:13:16	0:11:57	0:12:37	0:12:02	0:12:43	0:12:48	0:11:36	0:12:25

Posádky RZP-S dosiahli za svoje štvorročné obdobie fungovania najnižší priemerný dojazdový čas v roku 2023. Len v Žilinskom kraji dosiahli tieto posádky horší čas v porovnaní s rokom 2022, ale nejde o výrazný rozdiel.

Graf č. 22 Vývoj priemerného dojazdového času pozemných typov posádok



Pandemické obdobie zhoršilo priemerné dojazdové časy pre všetky tri typy posádok. Podľa grafu č. 22 je zrejmý klesajúci trend od maxima dosiahnutého v roku 2021. Naďalej sa udržiava približne dvojnásobný rozdiel medzi typmi RLP a RZP spolu s RZP-S. Mierne nižší dojazdový čas než majú ambulancie typu RZP, o 5 sekúnd, dosiahli posádky RZP-S. Skrátenie dojazdových časov pozemných posádok ZZS je pripisované čiastočne aj zvýšenej kontrole činnosti jednotlivých posádok Operačným strediskom ZZS SR, resp. ÚDZS.

4.1.6 Prevozy do ÚZZ

Pri primárnych zásahoch existuje viacero možných scenárov, ako sa daný zásah posádky ZZS ukončí (prevoz do ÚZZ, ošetrovanie pacienta na drese, odmietnutie ošetrovania, exitus pacienta, pacient sa nenachádza na adrese a iné). Predovšetkým pri vážnejších zásahoch ZZS sa po zastabilizovaní stavu pacienta pokračuje s jeho prevozom z miesta udalosti do nemocničného zariadenia.

Tabuľka č. 19 Počet prevozov do ÚZZ pri primárnych zásahoch ambulanciou ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	6 275	8 579	9 057	12 014	11 041	10 623	17 529	15 244	90 362
2020	4 397	6 275	6 691	9 098	7 569	8 343	12 589	11 020	65 982
2021	4 776	6 155	6 819	8 466	7 216	7 494	10 814	11 354	63 094
2022	5 729	6 495	7 726	9 231	7 773	7 432	11 195	11 232	66 813
2023	6 083	6 255	7 950	9 352	8 052	7 363	11 683	10 220	66 958

Na základe dát za posledných 5 rokov je zrejmé, že pandémie ochorenia COVID-19 výrazne zasiahla do počtov prevozov. Najviac sa to prejavilo práve pri transportoch RLP posádok. Už v prvom pandemickom roku 2020 sa celkový počet znížil takmer o jednu tretinu. Od roku 2021 je zjavný mierny rast hodnôt. Pri porovnaní s tab. č. 3 je vidieť, že celkový počet primárnych zásahov RLP posádok medziročne klesol, avšak počet prevozov stúpol, teda čoraz väčší podiel zásahov posádok tohto typu končí prevozom do ÚZZ.

Tabuľka č. 20 Počet prevozov do ÚZZ pri primárnych zásahoch ambulanciou ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	42 880	24 625	30 983	27 662	36 379	36 250	48 309	52 108	299 196
2020	34 181	19 960	25 758	24 977	31 517	30 079	41 284	44 132	251 888
2021	34 422	20 642	26 609	25 948	35 083	28 005	40 586	44 969	256 264
2022	34 857	20 257	27 137	24 466	33 721	27 856	38 570	42 873	249 737
2023	31 676	18 746	28 915	24 273	31 973	28 102	37 563	41 710	242 958

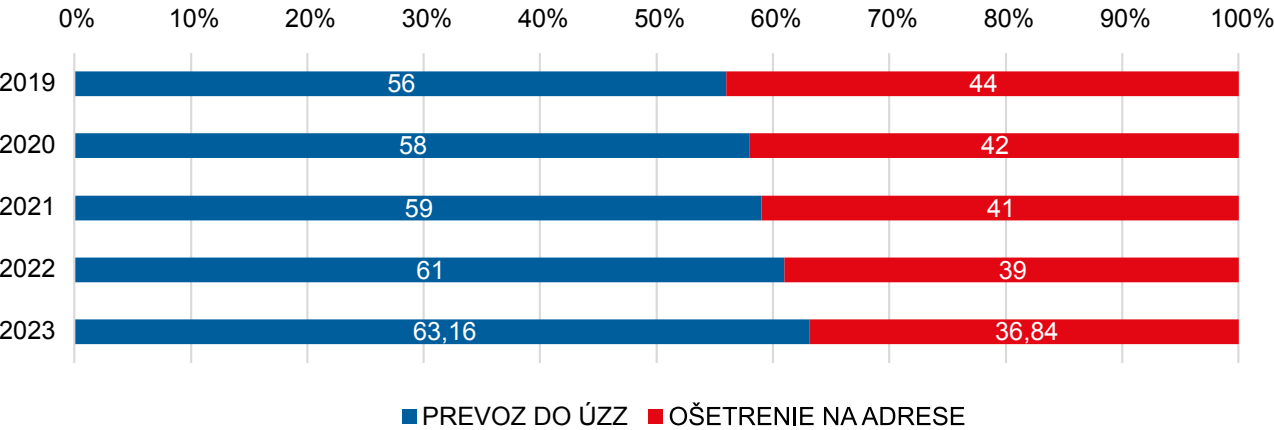
Pri posádkach RZP je situácia odlišná. V sledovanom období je možné pozorovať postupný pokles celkového počtu prevozov. Výnimku tvorí rok 2021, kedy nastal mierny nárast, ale ten môžeme priradiť zvýšenému dopytu pri pacientoch s ochorením COVID-19. Tak, ako klesali medziročne počty prevozov, klesali aj celkové počty primárnych zásahov týchto posádok (viď tab. č. 5).

Tabuľka č. 21 Počet prevozov do ÚZZ pri primárnych zásahoch ambulanciou ZZS typu RZP-S

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2020	1 743	2 337	838	1 322	3 403	1 426	1 086	382	12 537
2021	3 238	3 895	1 663	3 069	2 919	3 273	4 048	1 494	23 599
2022	4 176	4 737	2 689	3 877	4 511	3 619	5 723	4 237	33 569
2023	7 963	7 000	2 791	3 427	5 369	3 595	5 015	5 975	41 135

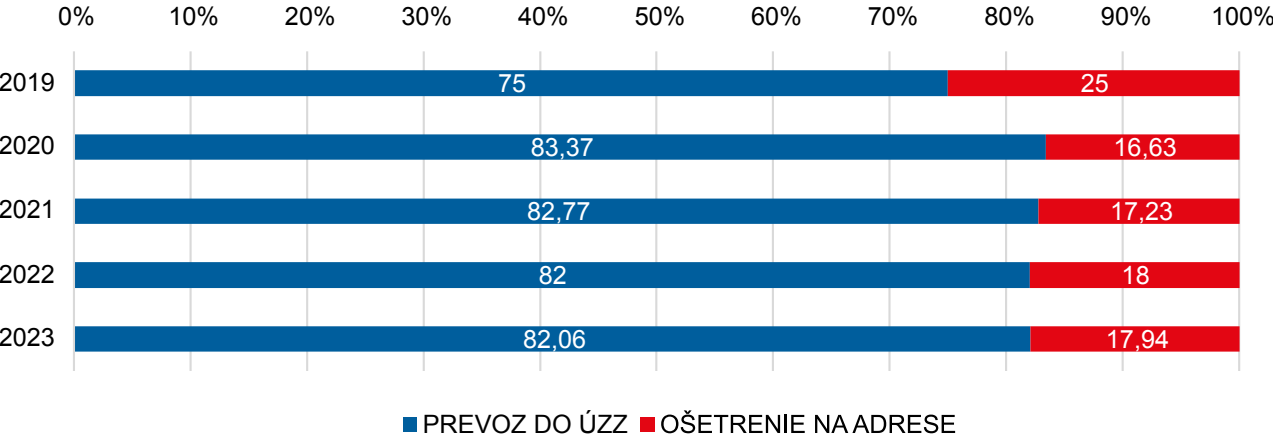
Dáta k prevozom pri tomto type pri porovnaní s tab. č. 6 ukazujú nielen to, že sa dramaticky zvyšuje počet primárnych zásahov posádkami RZP-S, ale aj to, že drvivá väčšina takýchto zásahov (za rok 2023 je to až 72%) končí prevozom do ÚZZ.

Graf č. 23 Podiel medzi prevezenými pacientami a ošetrovanými na adrese u posádok RLP



Z grafu č. 23 je u posádok RLP vidieť trend zväčšovania podielu pacientov, ktorí sú transportovaní do ÚZZ, voči tým prípadom, kedy sú ošetrovaní na adrese. Za rok 2023 je to vyše 63% prim. zásahov a bez výraznejších zmien v systéme prednemocničnej zdravotnej starostlivosti môžeme očakávať, že sa tento podiel bude v budúcnosti zväčšovať.

Graf č. 24 Podiel medzi prevezenými pacientami a ošetrovanými na adrese u posádok RZP



V rámci posádok RZP je situácia v rámci posledných 4 rokov zastabilizovaná medzi 82 – 83% v prospech prevozov do ÚZZ.

Podiely pacientov u posádok RLP a RZP transportovaných do ÚZS a ponechaných na adrese možno zdôvodniť viacerými vplyvmi. Môžu súvisieť so systémovými nedostatkami, napr. nedostatočnými nástrojmi, ktorými OS ZZS SR disponuje, a vie riešiť niektoré výzvy len tak, že vyšle alebo nevyšle posádku ZZS. Nedisponuje napr. možnosťou vyslať k neemergentnému transportu ambulanciu DZS. Ďalším dôvodom môžu byť napr. u posádok RZP legislatívne nedostatky v kompetenciách zdravotníckych záchranárov, ktorí nemôžu oficiálne vykonávať diferenciálnu diagnostiku a nemôžu rozhodnúť o prípadnom ponechaní pacienta na adrese. Všetky ponechania pacientov na mieste posádkou RZP sú na základe „odmietnutia“ pacientom.

4.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie

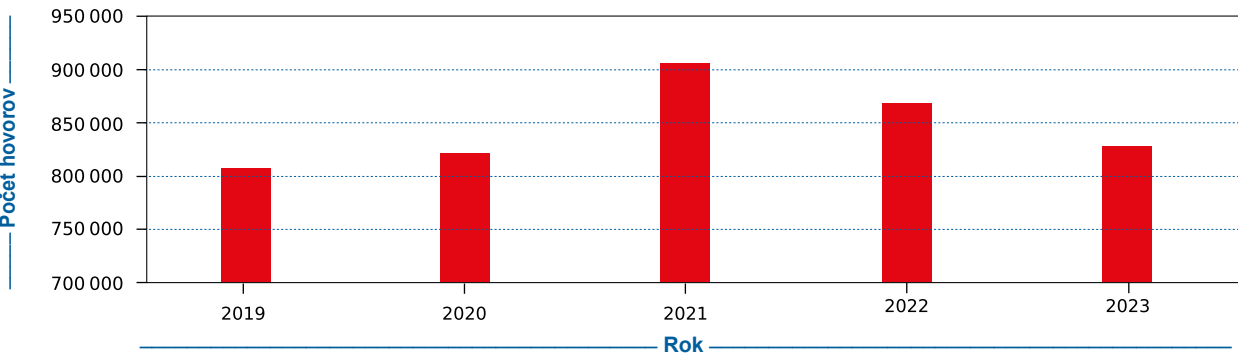
Každé prichádzajúce volanie na tiesňovú linku ZZS 155 je zaznamenávané na zvukových záznamoch a všetky informácie potrebné na riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v záznamoch informačného systému OS ZZS SR. Ku každej udalosti operátor LTV 155 preukázateľným spôsobom zaznamenáva do informačného systému všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby.

Tabuľka č. 22 Počet všetkých prichádzajúcich volaní na LTV 155

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2019	127 778	81 166	93 904	72 983	85 154	101 590	116 643	134 594	813 812
2020	122 678	81 909	94 909	81 707	88 035	104 828	122 376	138 866	835 308
2021	128 334	91 521	102 081	92 494	92 446	120 724	130 954	148 135	906 689
2022	110 113	90 246	96 422	100 535	91 713	110 647	126 459	143 258	869 393
2023	117 715	80 508	91 260	91 029	90 290	101 371	119 485	136 956	828 614

Vývoj celkového počtu volaní na LTV 155 sa za posledných 5 rokov menil radikálne. Najvyššie hodnoty dosiahli roky 2021 a 2022 a tento nárast mala na svedomí pandemická situácia. V roku 2023 už volania v súvislosti s ochorením COVID-19 nehrali významnú rolu, ale dáta z Tab. č. 22 dokazujú, že sa situácia nevrátila do stavu pred vypuknutím pandémie. Vyšší nápor na LTV 155 súvisí do určitej miery aj s tým, že u verejnosti narastajú očakávania a požiadavky na poskytovanie zdravotnej starostlivosti. Odrazom je trend nárastu volaní na LTV 155 aj pri neemergentných stavoch.

Graf č. 25 Vývoj počtu prichádzajúcich hovorov na LTV 155



Tabuľka č. 23 Vývoj počtu udalostí k jednotlivým prioritám

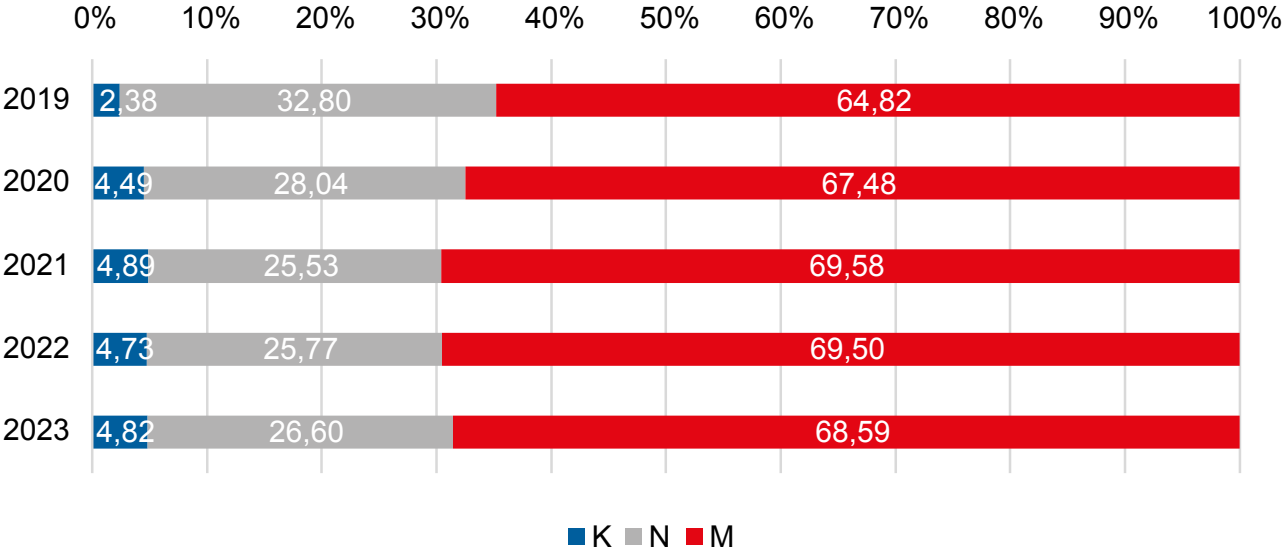
	Rok	Primárne zásahy			Sekundárne zásahy (MKT)					Telefonické konzultácie na LTV 155
		K	N	M	A	B	C	D	E	O
SR	2019	13 310	183 624	362 880	3 617	6 589	24 923	12 366	26	101 448
	2020	22 881	142 902	343 942	2 945	5 182	24 494	13 012	20	145 069
	2021	25 899	135 186	368 514	2 758	5 841	29 540	10 940	63	173 341
	2022	25 577	139 247	375 575	2 818	4 948	28 295	10 506	76	161 699
	2023	25 697	141 876	365 859	2 955	5 380	29 009	12 421	79	139 155

Všetky udalosti, ktoré sa spracovávajú na LTV 155, majú pridelenú určitú prioritu podľa stupňa závažnosti stavu. Primárne zásahy, kde na základe volania je vyslaná k pacientovi posádka ZZS, majú 3 priority (K – kritický stav, N – naliehavý, M – menej naliehavý). Medziklinické transporty majú označenie od A po E, taktiež na základe závažnosti stavu.

Odkladná udalosť (označenie priority O) je stav, pri ktorom počas tiesňového volania bol v rámci konzultácie na linke tiesňového volania zaznamenaný zdravotný stav osoby, ktorý bezprostredne neohrozuje jej život alebo bezprostredne neohrozuje niektorú z jej základných životných funkcií. Volajúcemu je doporučené alternatívne riešenie a na adresu nie je vyslaná ambulancia ZZS.

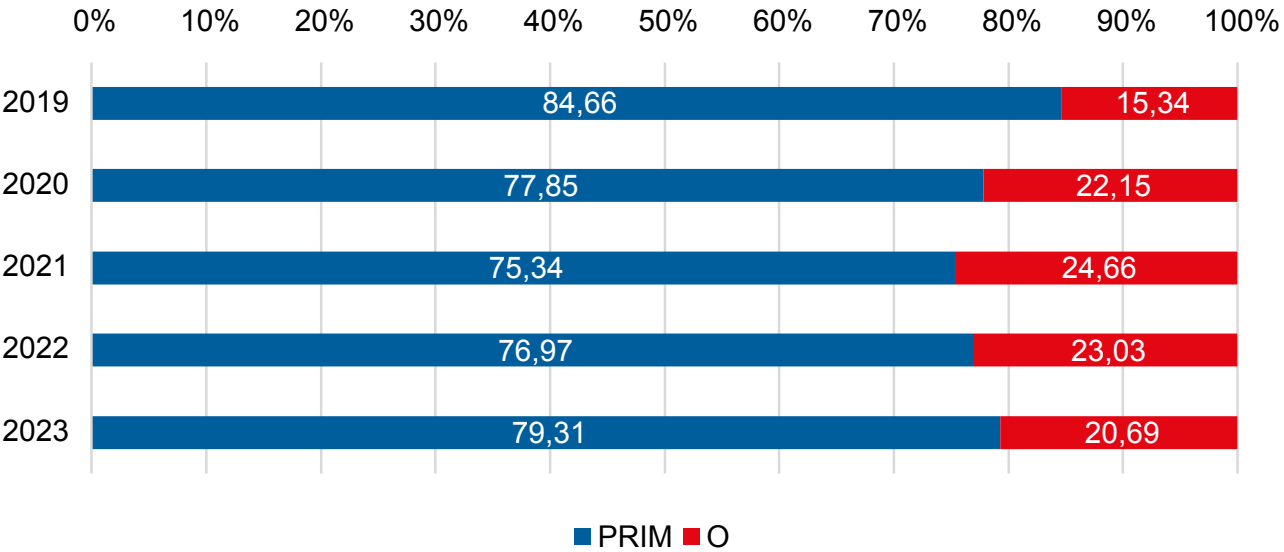
Z Tab. č. 23 vyplýva, že trend vývoja celkového počtu telefonických konzultácií koreluje s celkovým počtom prichádzajúcich hovorov na LTV 155. Potvrďuje sa záver z predošlého odseku, že počet odkladných stavov narastá, ak porovnáme roky nepoznačené náporom počas pandémie, teda roky 2019 a 2023.

Graf č. 26 Podiel primárnych priorít



V rámci primárnych priorít tvoria najväčší podiel práve menej naliehavé stavy (priorita M). Ich podiel postupne narastal a za posledné tri roky sa zastabilizoval na takmer 70 percentách (graf. č. 26). Momentálne nastavenie systému ZZS neumožňuje operátorovi LTV 155 riešiť takýchto pacientov inak, než sa snažiť vyriešiť ich stav telefonickou konzultáciou alebo vyslaním posádky ZZS. Všetky typy posádok ZZS v súčasnej sieti sú typu ALS (z ang. advanced life support) a ich vysielanie na takéto neemergentné stavy následne znamená zníženú dostupnosť pre udalosti s vyššou prioritou (K a N). Je preto vhodné uvažovať aj nad zavedením posádok typu BLS (z ang. basic life support), ktoré by vedeli prebrať tieto neemergentné stavy a uvoľniť posádky typu ALS pre kritické a neodkladné zásahy.

Graf č. 27 Porovnanie podielu primárnych priorít a konzultácií



Pri komparácii všetkých primárnych zásahov (zásahy priorít K, N a M spolu) a telefonických konzultácií, resp. odkladných stavov (priorita O) podľa grafu č. 27 je zjavný mierny pokles podielu konzultácií od maxima v roku 2021. Nárast volaní medzi rokmi 2020 – 2022 bol predovšetkým spôsobený pandemickou situáciou a zvýšenému náporu na LTV 155 v daných rokoch (porov. tab. č. 22). Pri porovnaní s predpandemickým rokom 2019 je zjavné navýšenie podielu v prospech odkladných stavov o vyše 5%.
Na základe porovnania grafov č. 26 a 27 je zjavný ďalší priestor pre zlepšenie dostupnosti posádok ZZS v rámci emergentných stavov snahou o minimalizovanie podielu menej naliehavých výjazdov nahradením ich časti telefonickými konzultáciami.

4.3 Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS

OS ZZS SR zabezpečuje prepojenie s poskytovateľmi ZZS za účelom obojsmerného prenosu informácií primárne dátovou elektronickou formou. Operátor LTV 155 – dispečer realizuje v systéme operačného riadenia odozvu na tiesňové volanie priradením ambulancie ZZS k tiesňovej udalosti, čím dochádza k automatizovanému procesu vygenerovania dátovej vety, ktorá je odoslaná na mobilné zariadenia AVL a EHR danej ambulancie ZZS. Zariadenia AVL a EHR zabezpečujú príjem pokynu na zásah, ktorý obsahuje informácie o mieste udalosti a nevyhnutné zdravotnícke informácie. Komunikácia prebieha výhradne v sieťovej infraštruktúre OS ZZS SR s prestupom do dedikovanej privátnej mobilnej siete (APN), do ktorej je zaradená flotila všetkých mobilných zariadení na strane poskytovateľov ZZS. Zariadenie AVL poskytuje funkcionality aktívneho monitoringu pohybu vozidla ambulancie ZZS a operatívnej textovej komunikácie. Získavané polohové údaje zo zariadení sú zbierané a následne dynamicky prezentované na mapovom podklade, čo umožňuje operátorovi LTV 155 – dispečerovi dispozíciu komplexného prehľadu o stave a polohe výjazdovej skupiny v teréne a tieto údaje sú zároveň i predpokladom pre identifikáciu najbližšej voľnej ambulancie ZZS k miestu tiesňovej zdravotníckej udalosti. Zariadenie EHR poskytuje podporu a manažment výkonu zdravotníckych činností. Sekundárne je prepojenie s ambulanciami ZZS zabezpečované prostredníctvom hlasovej služby cez VTS s prestupom do sietí mobilných operátorov. V prípade poruchy na strane prevádzkovateľov sietí a telekomunikačných služieb je komunikácia zabezpečovaná terciálne cez rádiovú sieť SITNO, ktorej prevádzkovateľom a gestorm je MV SR. Každá ambulancia ZZS je vybavená ručným a vozidlovým rádiovým terminálom.

Komunikácia medzi OS ZZS SR a zariadeniami ÚZS prebieha prostredníctvom hlasovej služby alebo prostredníctvom elektronickej korešpondencie. Pre zabezpečenie komunikácie medzi ÚZS a výkonnou zložkou (ambulanciami ZZS) sa OS ZZS SR podieľalo na koordinácii prevádzky komunikačnej technológie Medtext v prostredí ZZS. Aplikácia umožňuje okamžitú hlasovú konzultáciu v prípade infarktu myokardu a cievej príhody, digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových informácií o pacientovi s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS, NCMP pracoviskom a MTE pracoviskom. Nemocničný tím pritom vidí polohu ambulancie ZZS, čas dojazdu, rôzne klinické informácie a dokáže pripraviť potrebné podmienky pre prijatie pacienta v nemocnici. Za rok 2023 sa prostredníctvom aplikácie Medtext každý mesiac na Slovensku realizovalo v priemere 873 konzultácií. Komunikácia s ostatnými základnými zložkami prebieha v súčasnosti výhradne cez hlasovú službu.

4.4 Zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku

Všetky volania prichádzajúce na LTV 155 sú zaznamenávané v informačnom systéme pre záznam, správu a analýzu hovorov. Z volaní je štandardne vytváraná aj elektronická dokumentácia o samotnej udalosti s popisom zdravotného problému. Súčasťou elektronickej dokumentácie sú aj procesné úkony týkajúce sa riešenia odozvy na prijaté tiesňové volanie. Všetky prijaté tiesňové volania, odchádzajúce volania a volania v rádiovjej sieti SITNO realizované v súvislosti s riešením odozvy na tiesňovú udalosť sú ukladané na primárnom alebo sekundárnom nahrávacom zariadení, pričom je zabezpečená replikácia zvukových záznamov medzi zariadeniami. Z bezpečnostných dôvodov sú zariadenia umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách.

OS ZZS SR zabezpečuje uchovávanie troch archívnych kópií zvukových záznamov na samostatných dátových nosičoch v troch rôznych geografických lokalitách v rámci pracovísk OS ZZS SR.

4.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu

Plánovaná obsahová náplň periodickej odbornej prípravy na rok 2023 bola plne v súlade s § 4, ods. 2, písm. a) až e) zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannnej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s § 75 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 296/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností v znení neskorších predpisov a s § 42 bod 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

OS ZZS SR zabezpečuje pre zdravotníckych zamestnancov základnú odbornú prípravu a periodickú odbornú prípravu v rámci interného vzdelávania z interných zdrojov.

Základná odborná príprava je neoddeliteľnou súčasťou adaptačného procesu a je primárne určená pre zdravotníckych zamestnancov na pracovných pozíciách operátor LTV 155 a lekár-operátor LTV 155, ktorí nastúpili do zamestnania bez predchádzajúcej skúsenosti s operačným riadením v ZZS, a tiež pre tých, ktorí sa vracajú do zamestnania po materskej dovolenke, rodičovskej dovolenke alebo dlhodobej pracovnej neschopnosti. Základnú odbornú prípravu absolvovalo spolu 40 osôb. Najviac nových operátorov bolo prijatých na KOS ZZS Bratislava a Košice (po 8) a najmenej na KOS ZZS Trenčín (v počte 1/ preradenie z inej pracovnej pozície). Všetci riadne absolvovali v rámci adaptačného procesu základnú odbornú prípravu podľa schváleného Metodického pokynu ADAPTAČNÝ PROCES ZDRAVOTNÍCKYCH ZAMESTNANCOV OPERAČNÉHO STREDISKA ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY č. SK03/2021/4/2567 v časovom rozsahu 2 x 3 dni prezenčnou formou centralizovane na stredisku odbornej prípravy a jeden deň na svojom materskom pracovisku pod vedením VO KOS ZZS s vopred definovaným obsahom.

Periodická odborná príprava zdravotníckych zamestnancov bola plánovaná a zostavená v zmysle § 4 ods. 2 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Obsahová náplň:

§ 4 ods. 2 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý ustanovuje povinnosť realizácie periodickej odbornej prípravy O LTV 155 a lekárov O LTV 155 každých 12 mesiacov a zahŕňa:

- zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti záchranej zdravotnej služby (základy zdravotníckeho práva, zákony, vyhlášky, výnosy, usmernenia...),
- spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie (zdravotnícko – medicínsky okruh tém),
- spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií,
- zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému,
- zásady krízovej intervencie, psychosociálnej prvej pomoci a komunikácia.

Periodická odborná príprava na rok 2023 bola plánovaná pre O LTV v plnom rozsahu prezenčnou formou, centralizovane na stredisku odbornej prípravy a takýmto spôsobom bola aj realizovaná pre 314 O LTV 155 v 16 termínoch rozvrhnutých v harmonograme počas celého roka.

Lekári mali plánovanú periodickú odbornú prípravu online formou, nakoľko nebolo možné zabezpečiť prevádzku pri ich súčasnom počte. Online formou absolvovalo periodickú odbornú prípravu lekárov – O LTV 155 v dvoch termínoch v počte 13.

Dobrovoľné dištančné vzdelávanie

OS ZZS SR v roku 2023 v rámci dobrovoľnej dištančnej formy samovzdelávania zamestnancov prostredníctvom e-learningového portálu stanovilo nasledujúce témy:

- akútne stavy v priebehu gravidity,
- dopravné nehody,
- hypertenzia.

Cieľom tejto vzdelávacej aktivity je obnovenie a prehĺbenie vedomostí v daných oblastiach poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti a na rozšírenie rozhľadu a prehľadu v inovovaných postupoch.

Testové otázky z tém boli zahrnuté do záverečného testovania po ukončení periodickej odbornej prípravy za rok 2023.

Podnikateľská činnosť OS ZZS SR

Na základe schválenia podnikateľskej činnosti MZ SR, OS ZZS SR začalo vykonávať podnikateľskú činnosť v roku 2008. Od 30. 6. 2009 má OS ZZS SR schválenú podnikateľskú činnosť na školiacu činnosť a na technicko-organizačné zabezpečenie kurzov, školení a seminárov. Na tento účel je v Štátnej pokladnici zriadený samostatný účet, cez ktorý sú vykonávané finančné operácie v oblasti podnikateľskej činnosti.

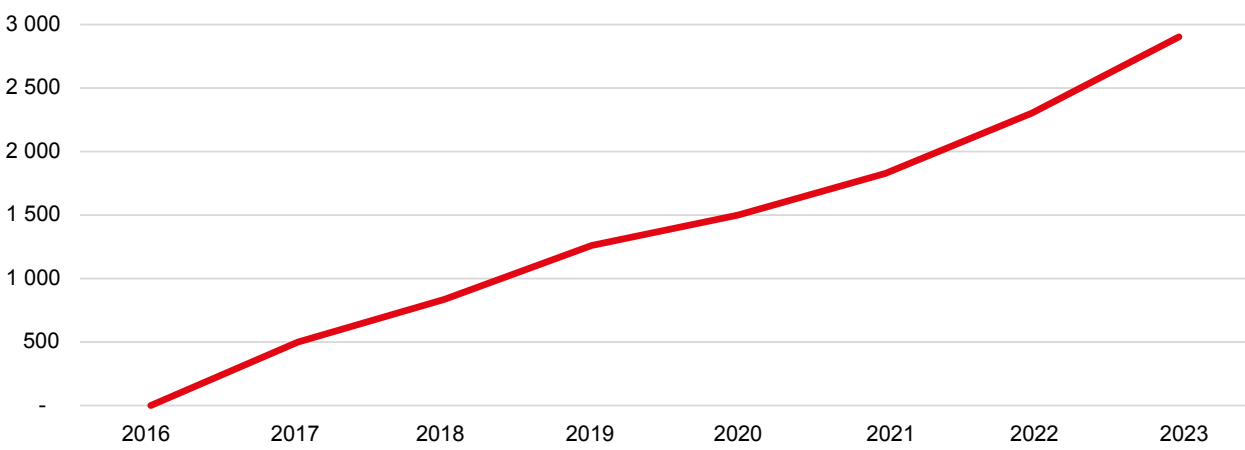
Náklady na podnikateľskú činnosť OS ZZS SR k 31. 12. 2023 predstavovali čiastku 17 404,53 €. Výnosy z podnikateľskej činnosti k 31.12.2023 OS ZZS SR malo vo výške 65 928,92 €. Výsledok z podnikateľskej činnosti k 31. 12. 2023 predstavuje pre OS ZZS SR zisk vo výške 48 524,39 €.

4.6 Register AED

Automatický externý defibrilátor (ďalej AED) je prenosné zariadenie na poskytovanie prvej pomoci pri náhlom zastavení obehu, ktoré dokáže efektívne použiť aj nezaškolený laik podľa inštrukcií, ktoré prístroj vydáva hlasovými povelmi. Inštrukcie k použitiu AED v rámci prvej pomoci poskytnú po telefonickom kontaktovaní LTV 155 aj jej operátori. Prístroj slúži na analýzu srdcového rytmu a v prípade potreby dokáže podať elektrický výboj. Medzi vykonávanými analýzami prístroj taktiež inštruuje záchrancu k správnej a efektívnej resuscitácii (oživovaniu) do príchodu záchranej zdravotnej služby. Použitím AED do 5 minút od zastavenia obehu dokážeme maximalizovať šancu na záchranu postihnutej osoby až na 75%.

OS ZZS SR na základe zákona č. 285/2023 Z. z. zabezpečuje spracovanie centrálného registra AED. Taktiež na svojej webovej stránke www.155.sk sprístupňuje verejnosti mapu registrovaných prístrojov s dodatočnými informáciami.

Graf č. 28 Vývoj počtu zaregistrovaných AED



Od spustenia registra v r. 2017 je registrovaných okolo 400 AED každý rok. V r. 2023 dosiahol počet zaregistrovaných prístrojov hranicu 2 902 kusov. Registrácia je dobrovoľná. Možno predpokladať, že skutočný počet nasadených prístrojov je vyšší.

S vyšším počtom dostupných AED stúplo aj ich používanie v reálnych podmienkach. V r. 2022 bolo zaznamenaných 350 prípadov použitia AED, pri ktorých sa podarilo zachrániť 51 osôb. Za rok 2023 to bolo už 623 použití, pričom zachránených bolo 40 ľudí.

4.7 Referát psychológie

Referát psychológie (ďalej RP) OS ZZS SR je súčasťou Odboru zdravotnej starostlivosti OS ZZS SR pod priamym vedením hlavného lekára. Personálne zloženie referátu psychológie v roku 2023 pozostávalo z: 1 x špecialista v oblasti komunikácie na LTV 155 – psychológ RP, 3 x psychológ RP.

Hlavné činnosti RP

- **Psychodiagnostika**
ako súčasť výberových konaní v rámci personálneho obsadenia pracovnej pozície O LTV 155, má odporúčací charakter. Psychológovia RP a špecialista v oblasti komunikácie na LTV 155 – psychológ v roku 2023 realizovali počas výberových konaní 47 psychodiagnostických vyšetrení. 37 uchádzačov odporučili na pracovnú pozíciu O LTV 155 a 10 uchádzačov neodporučili.
- **Komunikácia na LTV 155, rozvíjaná v rámci profesionálneho rastu O LTV 155 v nasledovných oblastiach:**

A. Analýza komunikačného štýlu O LTV 155 (ďalej AKŠ) – adaptačný proces (ďalej AP)

Analýzu komunikačného štýlu operátorov LTV 155 v rámci adaptačného procesu novoprijatých operátorov realizoval špecialista v oblasti komunikácie na LTV 155 – psychológ v súlade s Metodickým pokynom o adaptačnom procese zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR. V roku 2023 bolo spracovaných AKŠ v 1. fáze AP pre 35 operátorov LTV 155, AKŠ v 2. fáze AP pre 1 operátora LTV 155, AKŠ v 3. fáze AP pre 28 operátorov LTV 155, AKŠ po ukončení materskej dovolenky alebo rodičovskej dovolenky pre 3 operátorov LTV 155, spolu bolo spracovaných 67 AKŠ v adaptačnom procese operátorov LTV 155 (670 analyzovaných hovorov).

Adaptačný proces a rozvoj komunikačných zručností na LTV 155, realizácia individuálnej prípravy a vedenia novoprijatých O LTV 155 prebiehala na všetkých pracoviskách v súlade s Metodickým pokynom o AP zamestnancov OS ZZS SR, v počte 67 individuálnych základných konzultácií a operatívnych konzultácií, podľa potreby novoprijatých operátorov LTV 155

B. Analýza komunikačného štýlu na žiadosť VO a O LTV 155

Psychologicky RP realizovali počas roka 2023 analýzu komunikačného štýlu na žiadosť VO v 4 prípadoch, v 27 prípadoch realizovali dobrovoľnú analýzu komunikačného štýlu na žiadosť O LTV 155.

C. Analýza komunikačných prvkov hovorov pri riešení sťažností

V rámci riešenia sťažností podaných na OS ZZS SR v roku 2023 bola realizovaná špecialistom v oblasti komunikácie na LTV 155 – psychológom analýza komunikačných prvkov hovorov v súlade so Smernicou o vybavovaní sťažností, podnetov a dožiadaní spolu v 31 sťažnostiach, pričom opodstatnených podaní na komunikáciu O LTV 155 bolo 9, čiastočne opodstatnených bolo 7 a neopodstatnených 15.

Pri riešení podnetov bolo realizovaných všetkými psychológmi RP 27 analýz komunikačných prvkov hovorov.

Individuálne konzultácie v oblasti komunikácie boli poskytnuté v súvislosti s riešením sťažností a podnetov v počte 58.

D. Priebežná supervízia na sále počas pracovného procesu

Počas pracovného procesu bola realizovaná psychológmi RP priebežná supervízia denne podľa potreby operátorov LTV 155 a VO.

- **Vzdelávanie O LTV 155**

Psychológovia RP vypracovali v roku 2023 vzdelávacie materiály podľa požiadaviek SOP a v rámci periodickej odbornej prípravy prednášali 68 vyučovacích hodín k téme komplexného hodnotenia hovorov operátorov LTV 155, psychohygiene a starostlivosti o duševné zdravie operátorov LTV 155 a lekárov operátorov. Zároveň pripravili odborné materiály pre vzdelávanie technikov OlaKT v oblasti rozvoja komunikačných zručností, ktoré sa budú vzdelávať v roku 2024.

- **Psychohygiena a starostlivosť o duševné zdravie operátorov LTV 155**

RP zastrešoval prostredníctvom všetkých psychológov v roku 2023 starostlivosť o duševné zdravie zamestnancov operatívne, podľa potrieb jednotlivcov aj tímov. Vzhľadom na zaradenie operátorov LTV 155 do 3. stupňa psychickej pracovnej záťaže bola poskytovaná operátorom LTV 155 a aj ostatným zamestnancom psychologická starostlivosť v nasledovnom počte: konzultácie 483, krízové intervencie 24, individuálne poradenstvo 135, spolu 642 psychologických výkonov.

5.

ROZPOČET OS ZZS SR

V zmysle návrhu vládneho zákona o štátnom rozpočte, ktorý bol schválený zákonom č. 526/2022 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2023 a v zmysle uzatvoreného kontraktu pod číslom prijímateľa č.1/2023 zo dňa 20. februára 2023 boli na rok 2023 pre Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len „OS ZZS SR“) rozpočtované finančné prostriedky v celkovej sume 22 936 081,00 €.

Dňa 03. 8. 2023 bol podpísaný Dodatok č. 1 ku Kontraktu číslo prijímateľa 1/2023 zo dňa 20. 2. 2023, ktorého predmetom bola zmena článku III body 6 a 8 kontraktu z dôvodu nahradenia údajov v zátvorke - zdroj 1P01 a novým údajom – zdroj 111 a z dôvodu poníženia bežných výdavkov v článku III. Bod 3.8 o sumu 8 600,00 €, ktoré budú poskytnuté v súlade s článkom III bod 3.9 ako kapitálový transfer.

Dňa 15. 12. 2023 bol podpísaný Dodatok č. 2 ku Kontraktu číslo prijímateľa 1/2023 zo dňa 20. 2. 2023, ktorého predmetom bola zmena článku III doplnená novým bodom 3.10 „Zabezpečiť úlohy stanovené pre Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby“. V zmysle Dodatku č.2 bola navýšená hodnota bežného transferu zo štátneho rozpočtu o sumu 1 952 570,00 €.

Rozpočtované finančné prostriedky boli rozpísané nasledovne:

C	Rok 2023
A. Bežné výdavky (600)	20 086
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	12 596
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	4 090
Tovary a služby (630)	3 280
Bežné transfery (640)	120
F. Rozpočet organizácie podľa programov	
z toho:	
07A0403 Dobudovanie a inovácia záchrannej zdravotnej služby	20 086
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	445

Zdroj:11H

K 31. 12. 2023 bol rozpočet OS ZZS SR a jeho čerpanie nasledovné:

Bežné výdavky (600)	Schválený rozpočet na rok 2023	Upravený rozpočet na rok 2023	Čerpanie rozpočtu k 31. 12. 2023
610-mzdy, platy a OOV	12 596 421,-	12 276 800,76	12 276 800,76
620-poistné a príspevok do poisťovní	4 090 000,-	4 673 846,14	4 673 846,14
630-tovary a služby	3 279 612,-	2 975 577,06	2 975 577,06
z toho:			
631-cestové náhrady	30 000,-	6 939,63	6939,63
632-energie,voda a komunikácie	137 000,-	304 024,64	304 024,64
633-materiál	199 500,-	204 764,70	204 764,70
634-dopravné	63 500,-	61 137,39	61 137,39
635-rutinná a št. údržba	42 000,-	228 071,36	228 071,36
636-nájomné za nájom	487 320,-	446 681,03	446 681,03
637-služby	2 320 292,-	1 723 958,31	1 723 958,31
640-bežné transfery	120 000,-	159 809,04	159 809,04
600-bežné výdavky	20 086 033,-	20 086 033,00	20 086 033,00

Zdroj:11H

Rozpočtové finančné prostriedky zo zdroja 11H boli vyčerpané v plnej výške.

Rozpočtované finančné prostriedky K11 Investícia 4 Výstavba a obnova staníc záchranej zdravotnej služby (ZZS) boli rozpísané nasledovne:

K11 Investícia 4 Výstavba a obnova staníc záchranej zdravotnej služby (ZZS)	Rok 2023
A. Bežné výdavky (600)	16
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	0
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	0
Tovary a služby (630)	16
Bežné transfery (640)	0
B. Kapitálové výdavky	15 500
z toho:	
Obstarávanie kapitálových aktív (710)	15 500
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	6
K11 Investícia 4 projektové riadenie	
A. Bežné výdavky (600)	1 097
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	620
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	219
Tovary a služby (630)	258
Bežné transfery (640)	0

Zdroj:11H

Rozpočtové finančné prostriedky zo zdroja 11H boli vyčerpané v plnej výške.

K 31. 12. 2023 bol rozpočet OS ZZS SR K11 Investícia 4 Výstavba a obnova staníc záchrannej zdravotnej služby (ZZS) a jeho čerpanie nasledovné:

Bežné výdavky (600) Kapitálové výdavky (700)	Schválený rozpočet na rok 2023	Upravený rozpočet na rok 2023	Čerpanie z rozpočtu k 31. 12. 2023
610-mzdy, platy a OOV	0,-	0,-	0,-
620-poistné a príspevok do poisťovní	0,-	0,-	0,-
630-tovary a služby	15 960,-	15 960,-	0,-
z toho:			
637-služby	0,-	0,-	0,-
600-bežné výdavky	15 960,-	15 960,-	0,-
710-obstarávanie kapitálových aktív	15 500 000,-	15 500 000,-	176 162,02
700-kapitálové výdavky	15 500 000,-	15 500 000,-	176 162,02
SUMÁR	15 515 960,-	15 515 960,-	176 162,02

Zdroj:111

K 31. 12. 2023 bol rozpočet OS ZZS SR K11 Investícia 4 projektové riadenie a jeho čerpanie nasledovné:

Bežné výdavky (600)	Schválený rozpočet na rok 2023	Upravený rozpočet na rok 2023	Čerpanie z rozpočtu k 31. 12. 2023
610-mzdy, platy a OOV	619 698,-	619 698,-	365 682,44
620-poistné a príspevok do poisťovní	218 743,-	218 743,-	107 461,98
630-tovary a služby	258 434,-	258 434,-	116 268,94
600-bežné výdavky	1 096 875,-	1 096 875,-	589 413,36

Zdroj:111

Čerpanie rozpočtu bolo k 31. 12. 2023 vo výške 589 413,36 €. Zostatok finančných prostriedkov na účte k 31. 12. 2023 je 507 461,64 €.

Bežné transfery – zdroj financovania 111

V zmysle listu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. S12586-2023-OVV-3 zo dňa 10. 1. 2023 boli na rok 2023 pre Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky rozpočtované finančné prostriedky vo výške 1 744 573 €. Prostriedky boli účelovo pridelené na zvýšenie plátov zamestnancov súvisiacich s novelou zákona č. 553/2023 (valorizácia plátov). K 31. 12. 2023 boli vyčerpané v plnej výške. Rozpočtovým opatrením 21. 11. 2023 číslo RO/0000094/2023 bol rozpočet na zdroji 111 navýšený o sumu 1 952 570,00 €. Finančné prostriedky boli poskytnuté na dofinancovanie OS ZZS SR. Zostatok finančných prostriedkov na účte k 31. 12. 2023 je 850 982,30 €.

Bežné transfery – zdroj financovania 131M

Zdroj financovania 131M sú finančné prostriedky pridelené OS ZZS SR z MZ SR ako bežný transfer v roku 2022 a prenesené do roku 2023 vo výške 78 292,34 €. Tieto finančné prostriedky OS ZZS SR vyčerpalo v mesiacoch január až marec 2023 vo výške 54 872,12 €. Z toho finančné prostriedky vo výške 43 325,94 € boli určené na zvýšené výdavky za energie a ich čerpanie k 31. 3. 2023 bolo vo výške 26 899,94 €. Finančné prostriedky vo výške 34 966,40 € boli určené na nákup výpočtovej, telekomunikačnej techniky a nábytku pre novovytvorený referát projektového riadenia (POaO) a ich čerpanie k 31. 3. 2023 bolo vo výške 27 972,20 €. Nevyčerpané finančné prostriedky vo výške 23 420,20 € boli vrátené na účet Ministerstva zdravotníctva SR (prostriedky určené na zvýšené výdavky za energie) dňa 5. 5. 2023. Orientačný počet zamestnancov OS ZZS SR pri výkone práce vo verejnom záujme k 30. 6. 2023 dosiahol počet 445 zamestnancov.

Kapitálové transfery

V roku 2023 boli OS ZZS SR v rámci operačného programu digitalizácia a automatizácia procesov záchrannej zdravotnej služby boli poskytnuté kapitálové transfery v celkovej výške 2 507 952,96 €. Poskytnuté finančné prostriedky slúžia na dovybavenie vozidiel záchrannej zdravotnej služby a vrtuľníkov.

Mimorozpočtové zdroje OS ZZS SR

Finančné prostriedky zo zdroja 72c (finančné prostriedky od MV SR z PZP - počiatočný stav účtu 934 565,53 €) sú k 31. 12. 2023 vyčerpané v plnej výške. Z toho 933 902,83 € za dispečerský informačný systém, 662,25 € za opravu telekomunikačnej techniky a 0,40 € za bankové poplatky.

Finančné prostriedky zo zdroja 46 (iné zdroje – platby od vysokých škôl, dobropisy z minulých rokov, preplatok ročného zúčtovania zdravotného poistenia a pod.) počiatočný stav účtu 37 343,48 €, príjmy k 31. 12. 2023 boli v objeme 19 818,70 €, výdavky k 31. 12. 2023 boli vo výške 44 582,04 € (z toho nákup pracovných odevov vo výške 34 635,58 €) a na dofinancovanie sociálneho účtu 9 946,46 €) a zostatok účtu k 31. 12. 2023 predstavuje 12 580,14 €.

Plán obnovy a odolnosti - K11 Investícia 4 Výstavba a obnova staníc záchranej zdravotnej služby (ZZS)

Na základe Uznesenia vlády SR č. 484/2022 z 20. 7. 2022 bolo určené OS ZZS SR ako priamo určený prijímateľ za účelom realizácie výstavby a obnovy staníc ZZS v rámci mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti. Na základe listu č. S12586-2023-OVV-22 je na rok 2023 stanovený objem finančných prostriedkov súvisiacich z realizáciou úloh vyplývajúcich z Plánu obnovy a odolnosti v celkovej výške 1 105 475 €. Z toho 1 096 875 € na zabezpečenie prevádzkových činností referátu projektového riadenia (POaO) a 8 600 € ako kapitálové výdavky na nákup materiálneho vybavenia pre referát projektového riadenia.

Finančné prostriedky určené na prevádzkové činnosti referátu projektového riadenia (POaO) boli k 31. 12. 2023 čerpané vo výške 589 413,36 € (mzdy, odvody, cestovné náhrady). Kapitálové výdavky boli k 31. 12. 2023 čerpané vo výške 8 600,00 € na nákup výpočtovej techniky pre referát projektového riadenia na základe dodatku č.1 ku kontraktu a 176 162,02 € na projektovú dokumentáciu súvisiacu s výstavbou a obnovou staníc záchranej zdravotnej služby na základe podaných žiadostí o platbu formou predfinancovania alebo refundácie. Zostatok finančných prostriedkov na účte k 31. 12. 2023 je vo výške 507 461,64 €.

6.

PERSONÁLNE OTÁZKY

V roku 2023 malo OS ZZS SR nasledovnú organizačnú štruktúru:

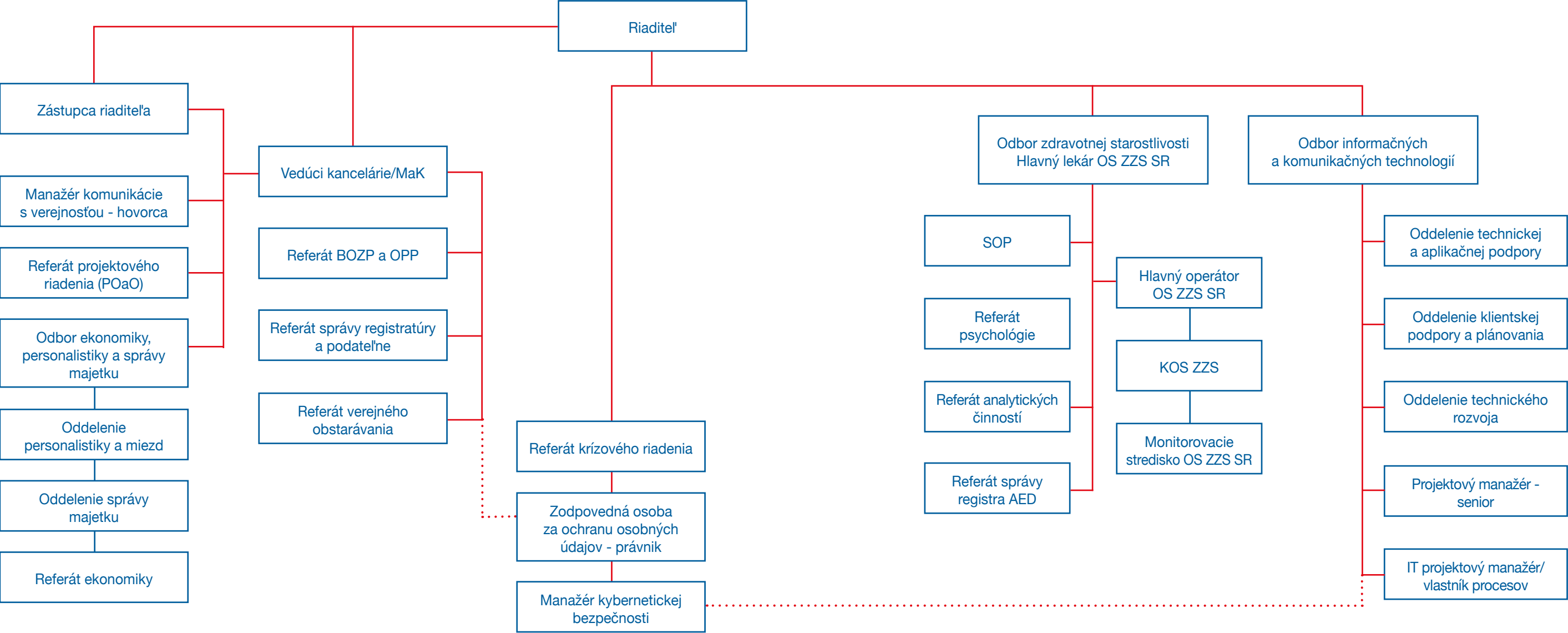
RIADITEĽ

- a/ Kancelária riaditeľa
 - Referát BOZP a PO
 - Referát správy registratúry a podateľne
 - Referát verejného obstarávania
- b/ Referát krízového riadenia
- c/ Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov – právnik
- d/ Manažér kybernetickej bezpečnosti
- e/ Samostatný odborný referent
- f/ Odbor informačných a komunikačných technológií
 - Oddelenie technickej a aplikačnej podpory
 - Oddelenie klientskej podpory a plánovania
 - Oddelenie technického rozvoja
- g/ Odbor zdravotnej starostlivosti
 - Vedúci odboru ZS - hlavný lekár priamo riadi hlavného operátora, lekára-operátora LTV 155, referát analytických činností, referát správy registra AED, Stredisko odbornej prípravy a referát psychológie. Hlavný operátor priamo riadi vedúcich operátorov KOS ZZS a Monitorovacie stredisko OS ZZS SR.

ZÁSTUPCA RIADITEĽA

- a/ Manažér komunikácie s verejnosťou – hovorca
- b/ Odbor ekonomiky, personalistiky a správy majetku
- c/ Referát projektového riadenia

Organizačná schéma OS ZZS SR



Stav zamestnancov OS ZZS SR za rok 2023:

Priemerný evidenčný počet zamestnancov: **441**

Zamestnanci s plným pracovným úväzkom: **386**

Zamestnanci so skráteným pracovným úväzkom: **55**

- z toho zdravotnícki zamestnanci: **46**

- z toho nezdravotnícki zamestnanci: **9**

Zamestnanci so zmenenou pracovnou schopnosťou: **24**

Pracujúci dôchodcovia: **13**

Štruktúra zamestnancov OS ZZS SR za rok 2023 podľa veku, pohlavia, vzdelania, trvania pracovného pomeru

Členenie zamestnancov podľa veku a pohlavia

VEK	MUŽI	ŽENY	CELKOM	%
21 – 30	28	12	40	9,07
31 – 40	76	34	110	24,94
41 – 50	55	87	142	32,20
51 – 60	29	99	128	29,03
61 a viac	10	11	21	4,76
CELKOM	198	243	441	100,00
%	44,90	55,10	100,00	

Zdroj: OS ZZS SR

Členenie zamestnancov podľa vzdelania

VZDELANIE	NEZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	ZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	CELKOM	%
OU	7	0	7	1,59
SŠ	28	171	199	45,12
VŠ	52	183	235	53,29
celkom	87	354	441	100,00

Zdroj: OS ZZS SR

Dĺžka trvania pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR

DOBA TRVANIA PRACOVNÉHO POMERU	POČET ZAMESTNANCOV	%
do 5 rokov	139	31,52
do 10 rokov	86	19,50
do 15 rokov	85	19,27
do 20 rokov	124	28,12
nad 20 rokov	7	1,59
celkom	441	100,00

Zdroj: OS ZZS SR

Vznik a skončenie pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR

	NÁSTUPY	VÝSTUPY
POČET	47	44

Zdroj: OS ZZS SR

Platové podmienky

Platové podmienky všetkých zamestnancov OS ZZS SR upravuje zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Komunikácia s verejnosťou

V minulom roku prišlo k zmene na pozícií hovorca a manažéra komunikácie s verejnosťou OS ZZS SR, čo prinieslo nový pohľad na komunikáciu organizácie, sústredený na sociálne siete, a to najmä v oblasti počtu publikovaných informácií, operatívnosti a forme komunikačných prvkov.

Hovorca a manažér komunikácie zabezpečoval v roku 2023 komplexný mediálny servis pre organizáciu, prípravu a realizáciu tlačových konferencií a brífingov, odpovedal na otázky médií, zverejšoval stanoviská a tlačové správy, riadil externú a internú komunikáciu a komunikáciu prostredníctvom sociálnych sietí.

Adresovaných mu bolo súhrnne takmer 1,5 tisíc novinárskych otázok a konzultácií k témam. Stanoviská boli zástupcom médií poskytované osobne, telefonicky, elektronickou písomnou formou, prostredníctvom zvukových a video nahrávok kontinuálne sedem dní v týždni.

Okrem toho zabezpečoval mediálny priestor v elektronických aj printových médiách na prezentáciu odbor- níkov organizácie s cieľom vytvorenia obrazu OS ZZS SR ako mienkotvornej inštitúcie.

Záujem médií sa rovnako ako v minulosti sústreďoval na zásahy záchrannej zdravotnej služby pri vážnych dopravných nehodách a incidentoch celospoločenského charakteru.

Proaktívna komunikácia sa týkala najmä oblasti propagácie operátorov LTV 155 a ich práce, prevencie, edukácie prvej pomoci a projektov OS ZZS SR.

Zabezpečili sme kontinuálny tok informácií na webe a intranete organizácie. Výrazne sa posilnila komuni- kácia na sociálnych sieťach (FB, Instagram, LinkedIn), pridali sa rôzne formy komunikovaných príspevkov, čo prinieslo vzostup počtu sledujúcich a neustále rastúce dosahy príspevkov v státisícoch.

6.

CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

6.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti:

- a/ zefektívniť riadenie a koordináciu ZZS na území SR v zmysle geografickej a časovej dostupnosti,
- b/ podľa odborného usmernenia MZ SR o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnu mozgovou príhodou OS ZZS SR prevádzkuje mobilnú aplikáciu inštalovanú v mobilnom telefónnom zariadení ambulancií ZZS a v mobilnom telefónnom zariadení cieľového zdravotníckeho zariadenia (ďalej len ÚZZ),
- c/ zabezpečiť včasnú a účinnú liečbu kriticky chorého pacienta efektívnym smerovaním do ÚZZ - overovaním kapacitnej priepustnosti kritických lôžok ZZ a následne správnym smerovaním ambulance ZZS do ÚZZ,
- d/ skrátiť čas odovzdania kriticky chorého pacienta v ZZ – kontaktovaním ZZ a ohlásením transportu pacienta z terénu do ÚZZ, ktoré je schopné zabezpečiť včasnú a účinnú liečbu a diagnostiku pacienta.

6.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie:

- a/ zvýšiť kvalitu príjmu, spracovania a realizácie odozvy na LTV 155 realizáciou vzdelávacích aktivít s využitím dostupných technológií,
- b/ pokračovať v tvorbe Registra AED pre OS ZZS SR, ktorý je základným informačným nástrojom na získavanie, spracovávanie a aktualizáciu údajov potrebných pre efektívne využitie rozmiestnených AED prístrojov a ich aktivovanie operátorom LTV 155 za účelom zabezpečenia prvej pomoci pre pacientov u ktorých bolo zaznamenané náhle zastavenie krvného obehu (ďalej NZKO).
- c/ realizácia kontinuálneho dohľadu nad príjmom, spracovaním a realizáciou odozvy na tiesňové volanie.

6.3 Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS:

- a/** výkon a zabezpečovanie kontinuálnej servisnej podpory pre flotilu všetkých koncových zariadení ambulancie ZZS, ktoré sú dodávané Operačným strediskom ZZS SR,
- b/** zabezpečovanie pravidelnej aktualizácie koncových mobilných zariadení ambulancie ZZS,
- c/** proaktívny monitoring dostupnosti koncových mobilných zariadení ambulancie ZZS,
- d/** kontrola funkčnosti spojenia v rádiokomunikačnej sieti SITNO prostredníctvom pravidelných skúšok spojenia,
- e/** proaktívny monitoring kritickej infraštruktúry OS ZZS SR, operatívne prijímanie opatrení na zabezpečenie integrity a informačnej bezpečnosti IKT infraštruktúry OS ZZS SR.

6.4 Uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku:

- a/** všetky prijaté tiesňové volania, odchádzajúce volania a volania v rádiovkej sieti SITNO realizované v súvislosti s riešením odozvy na tiesňovú udalosť sú ukladané na primárnom alebo sekundárnom nahrávacom zariadení, pričom je zabezpečená replikácia zvukových záznamov medzi zariadeniami,
- b/** proaktívna kontrola služby a kapacity diskového priestoru,
- c/** nahrávacie zariadenia sú umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách,
- d/** prístup k nahrávkam je riadený na základe prístupových práv,
- e/** základné užívateľské procesy a vykonávané operácie súvisiace so zvukovými záznamami sú logované.
- f/** uchovávanie troch archívnych kópií zvukových záznamov na samostatných dátových nosičoch v troch rôznych geografických lokalitách v rámci pracovísk OS ZZS SR

6.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu:

- a/** zjednotiť pracovné postupy v špecifických podmienkach jednotlivých krajov – dopracovanie štandardizovaných postupov vo forme algoritmov k jednotlivým typom udalostí zavedením jednotného elektronického vzdelávania v presne zadefinovaných okruhoch a následné overenie a preskúšanie získaných vedomostí;
- b/** cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov LTV 155 zavádzaním novelizovaných postupov a odporúčaní národných a nadnárodných odborných spoločností so zameraním na poskytovanie prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- c/** zvýšiť firemnú kultúru, dôveryhodnosť a kredibilitu organizácie kontinuálnym komunikačným tréningom v rámci odbornej prípravy formou tréningu komunikačných zručností v rámci odbornej prípravy zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR,
- d/** vytvoriť podmienky pre efektívne osvojenie teoretických vedomostí a praktický nácvik zručností a ich implementáciu do praxe z oblasti príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácii odozvy na tiesňové volanie a operačného riadenia ZZS a oblasti poskytovania prvej pomoci a NZS,
- e/** udržiavať a zvyšovať schopnosť kvalitného poskytovania operátorskej podpory a inštruktáže volajúcich pri živote a zdraví ohrozujúcich udalostiach prostredníctvom využitia základov a prvkov krízovej intervencie formou tréningu v simulovaných podmienkach v rámci odbornej prípravy,
- f/** realizovať, kontrolovať a hodnotiť proces vzdelávania. K témam periodickej odbornej prípravy boli stanovené čiastkové ciele, ktorých splnenie bolo overované použitím autodidaktického 20 otázkového testu. Úspešnosť vzdelávacieho procesu v roku 2023 bola na úrovni 96,97% s referenčnými hodnotami minimum 92,81 % a maximum 100 %.

Celkovo sa základnej odbornej prípravy zúčastnilo 40 operátorov a periodickej odbornej prípravy celkovo 327 účastníkov, z toho 314 operátorov prezenčnou formou a 13 lekárov online formou. Základná a periodická odborná príprava počas roka 2023 prebiehala podľa schváleného plánu, jeho dodatkov a zmien. Plán, dodatok a zmeny v pláne prešli riadnym schvaľovacím procesom v organizácii a spolu s kompletnou dokumentáciou o vzdelávacích aktivitách podľa nariadenia vlády č.296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností sú archivované prostredníctvom centrálnej registratúry.

7.

HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V ROKU 2023

Základnou úlohou OS ZZS je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS, tak aby sa zabezpečila jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť za účelom zefektívnenia jej činnosti.

Všetky volania na LTV 155 sú zaznamenávané v informačnom systéme na zvukových nahrávacích zariadeniach. Operátor LTV 155 je zodpovedný za príjem, spracovanie a vyhodnotenie tiesňového volania na LTV 155, ku každej udalosti zaznamenáva všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby. Všetky informácie potrebné pre riešenie zdravotníckej problematiky zistené počas komunikácie na LTV 155 sú dokumentované v informačnom systéme OS ZZS SR DIS/SOS. Každé tiesňové volanie, ktoré má zdravotnícky potenciál, je operátorom LTV 155 bezodkladne prijaté, spracované a vyhodnotené. V prípade, že prichádzajúce volanie je z iného regiónu, kraja, operátor LTV 155 volanie prijme, komplexne spracuje a vyhodnotí. Počas spracovania tiesňového volania je vytvorený záznam v DIS/SOS a následne je udalosť dátovou vetou distribuovaná na pracovisko miestne príslušného kraja, odkiaľ prišlo volanie. Príslušné pracovisko KOS ZZS zabezpečí realizáciu odozvy na tiesňové volanie/dispečerské riadenie. Operátor LTV 155 prijíma a spracováva žiadosti z ÚZZ na realizáciu neodkladnej prepravy/sekundárnych transportov pacientov medzi ÚZZ a podľa potreby sprostredkuje odbornú konzultáciu s lekárom operátorom, ak je nevyhnutná. Každá požiadavka ÚZZ na neodkladnú prepravu je vyhodnotená a je pre ňu určená naliehavosť zásahu, t. j. udalosť má priradenú prioritu. Operátor LTV 155 – dispečer realizuje v systéme operačného riadenia odozvu na tiesňové volanie priradením ambulancie ZZS k tiesňovej udalosti, t. j. dochádza k automatizovanému procesu vygenerovania dátovej vety, ktorá je odoslaná na mobilné zariadenie danej ambulancie ZZS. Od roku 2020 OS ZZS SR prostredníctvom AVL monitoruje polohu a pohyb ambulancií ZZS. Získavané polohové údaje zo zariadení sú zbierané a následne dynamicky prezentované na mapovom podklade, čo umožňuje operátorovi LTV 155 – dispečerovi komplexný prehľad o stave a polohe výjazdovej skupiny v teréne. Tieto údaje sú predpokladom pre identifikáciu najbližšej voľnej ambulancie ZZS k miestu tiesňovej zdravotníckej udalosti.

Neoddeliteľnou súčasťou práce operátora LTV 155 je v indikovaných prípadoch poskytnutie podrobných informácií v zmysle telefonicky asistovanej podpory základných životných funkcií. Kvalitným príjmom, spracovaním tiesňového volania, adekvátnou realizáciou odozvy na tiesňové volanie, ako aj aktivovaním AED prístroja a jeho použitím na adrese u pacienta s NZKO sa výrazne zvyšuje šanca na prežitie pacienta. AED, ktoré máme registrované sú implementované do systému Fleetware GIS a pri NZKO operátor LTV 155 využíva podľa dostupnosti AED z mapového podkladu. V informačnom systéme DIS operátora LTV 155 na využitie prístroja upozorňuje súčinnosť tlačidlo, ktoré sa automaticky aktivuje po zadaní operátorskej diagnózy NZKO. Pri riešení takéhoto stavu operátor LTV 155 aktívne overí dostupnosť AED a následne AED aktivuje na miesto udalosti. K 31. 12. 2022 bolo registrovaných 2304 kusov AED. Najväčší počet registrovaných prístrojov bol v Trenčianskom kraji a to 408 kusov, najmenší počet bol v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji v každom bolo 198 kusov.

Operátori LTV 155 zabezpečujú ZZS v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pracujú s ohľadom na ďalšie Odborné usmernenia MZ SR. Jedným z usmernení je „Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnu mozgovou príhodou“ zverejnené vo Vestníku č. 48 – 50. Na základe tohto usmernenia OS ZZS SR centrálnne zabezpečuje mobilnú aplikáciu STEMI a STROKE pre každého poskytovateľa ZZS, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie RLP a RZP. Mobilná aplikácia zabezpečuje digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových klinických informácií u pacienta s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS a NCPM/MTE pracoviskom, hlasovú a obrazovú konzultáciu medzi zdravotníckymi pracovníkmi ambulancie ZZS, kardiológom PKI pracoviska, neurológom NCMP pracoviska alebo lekárom špecialistom MTE pracoviska. Operátori LTV 155 pri požiadavke posádky ZZS sprostredkujú konzultáciu/konferenčný hovor so zdravotníckymi pracovníkmi uvedenými v texte vyššie. OS ZZS SR na základe projektu Digitalizácie procesov v záchranej zdravotnej službe implementovalo v roku 2023 informačný systém pre elektronický záznam o zhodnotení zdravotného stavu pacienta. Súčasťou projektu bolo aj dodanie potrebného hardvéru (tabletov), na ktorých je prevádzkovaná aplikácia EHR. Koncovým užívateľom tohto systému sú poskytovatelia ZZS v SR.

Operatívne sme počas roka na všetkých pracoviskách KOS ZZS realizovali previerky plánu spojenia v sieti SITNO.

Počas roka realizovaný kontinuálny dohľad príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na LTV 155 počas celého roka na pracoviskách KOS ZZS vedúcimi operátormi, operátormi LTV 155 – supervízormi a prostredníctvom Monitorovacieho strediska OS ZZS SR. Zistené nedostatky boli operatívne riešené. Špecialista v oblasti komunikácie na LTV 155 – psychológ v priebehu roka analyzoval 669 hovorov a pripravil analýzy komunikačného štýlu na žiadosť nadriadených, operátorov LTV 155 v adaptačnom procese, resp. na žiadosť operátora LTV 155 za účelom spätnej väzby.

OS ZZS SR na základe uznesenia vlády SR č. 484/2022 zo dňa 20. 7. 2022 bolo určené ako priamo určený prijímateľ za účelom realizácie výstavby a obnovy staníc záchranej zdravotnej služby v rámci mechanizmu na podporu obnovy a odolnosti v rámci Komponentu 11_Moderná a dostupná zdravotná starostlivosť Investície 4 – výstavba a obnova staníc ZZS.

8.

HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

Z činností a úloh, ktoré boli pre OS ZZS SR stanovené Kontraktom na rok 2023 uzatvoreným medzi MZ SR a OS ZZS SR vyplývajú nasledovní užívatelia výstupov:

- 1/ riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 2/ zabezpečovanie príjmu tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 3/ zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZZ a ostatnými zložkami IZS - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 4/ zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archivácie - kľúčoví užívatelia činnosti: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (podľa § 3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 5/ zabezpečovanie základnej odbornej prípravy a periodickej odbornej prípravy pre zamestnancov - kľúčoví užívatelia činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa § 4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 6/ ďalší užívatelia výstupov - OS ZZS SR pri plnení úloh úzko spolupracuje s MV SR a s koordinačnými strediskami IZS pri komplexnom zabezpečovaní tiesňového volania na tiesňovej linke 112 a z pohľadu výkonu hlavnej činnosti sú užívatel'ami výstupov:
 - MZ SR,
 - Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 - poskytovatelia záchranej zdravotnej služby,
 - poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - úrady verejného zdravotníctva,
 - samosprávne orgány krajov pri plnení úloh IZS,
 - Národné centrum zdravotníckych informácií,
 - Štatistický úrad SR,
 - orgány činné v trestnom konaní,
 - medzinárodné inštitúcie pri zabezpečovaní medzinárodnej spolupráce pri rozvoji
 - neodkladnej zdravotnej starostlivosti ako aj orgány susedných štátov pri poskytovaní
 - cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
 - stavovské organizácie v zdravotníctve a iné organizácie pôsobiace vo verejnom záujme.

Zoznam skratiek

AED	Automatický externý defibrilátor
AVL	Automatická lokalizácia vozidiel
DIS	Dispečerský informačný systém
GIS	Geografický informačný systém
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS ZZS	Krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby
LTV 155	Linka tiesňového volania 155
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NZS	Neodkladná zdravotná starostlivosť
NZKO	Náhle zastavenie krvného obehu
OS ZZS SR	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
RDS	Rádiostanica
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
RZP	Rýchla zdravotná pomoc
SOP	Stredisko odbornej prípravy
SR	Slovenská republika
TL 112	Tiesňová linka 112
UHPO	Udalosť s hromadným postihnutím osôb
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
ÚZZ	Ústavné zdravotné zariadenia
ZZ	Zdravotnícke zariadenia
ZZS	Záchranná zdravotná služba
EHR	Elektronický zápis zhodnotenia zdravotného stavu osoby
eZZS	Projekt „Digitalizácia a automatizácia procesov ZZS“
NSDI	Národný systém dopravných informácií



**VYDALO OPERAČNÉ STREDISKO
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA 2024**