



VÝROČNÁ SPRÁVA

OPERAČNÉHO STREDISKA

ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY

SLOVENSKEJ REPUBLIKY

ZA ROK 2019

www.155.sk

POROZUMENIE
POMOC
PROFESIONALITA

VÝROČNÁ SPRÁVA
OPERAČNÉHO STREDISKA
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA ROK 2019

BRATISLAVA 2020

Vážení občania, kolegyne, kolegovia, pracovníci záchranných služieb,

pravidelnú výročnú správu, ktorá sa vám dostáva do rúk, finalizujeme v náročnom období. Prinášame sumár činností, ktoré Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky vykonávalo v roku 2019. Toto obdobie prinášalo bežné problémy, vyžiadalo si viaceré legislatívne zmeny pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti, no zároveň bolo obdobím zlepšovania informačných systémov, či postupov, pri riadení a koordinácii záchrannej zdravotnej služby prostredníctvom našich operátorov a zamestnancov. Viac o tom, čo všetko sa úspešne podarilo, sa dočítate na nasledujúcich stranách.

Zároveň sa vám ale prihovám v čase, keď na Slovensku vrcholí prvá vlna pandémie ochorenia COVID-19, ktorá zasiahla aj do činnosti samotnej záchrannej zdravotnej služby. Boli sme nútení prakticky zo dňa na deň zaviesť nové postupy pri vysielaní posádok ZZS, ako aj zapojiť posádky záchrannej služby do činností, ktoré nepatria za „mierových“ okolností k štandardným postupom. S jediným cieľom – aj v tejto novej situácii zachrániť čo najviac životov našich občanov. Intenzívne sme pracovali na krízových plánoch a krokoch, ktoré v prípade zhoršenia situácie umožnia udržať záchrannú zdravotnú službu čo najdlhšie životaschopnú.

No a do tretice, v tomto období prichádza zmena vo vedení Operačného strediska ZZS SR. Ujímam sa kormidla v čase, keď sú priority na najbližšie mesiace jasné. Po zvládnutí koronakrízy však musíme nazrieť oveľa hlbšie do poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti posádkami záchrannej zdravotnej služby, ktorého sme priamo aj nepriamo súčasťou. Je potrebné objektívne skonštatovať, že vyťaženie záchrannej služby na Slovensku z roka na rok stúpa, čo v prípade nenavyšovania síl a prostriedkov automaticky znamená zhoršujúcu sa časovú a plošnú dostupnosť služby na území krajiny. Je preto našou spoločnou úlohou dôkladne identifikovať príčiny tohto trendu a prísť s takými návrhmi a riešeniami, ktoré zefektívnia využitie posádok ZZS pri ohrození života a zdravia. Existuje skupina diagnóz, ktoré musia mať pri poskytovaní neodkladnej starostlivosti v teréne absolútnu prioritu, aby každý ľudský život, ktorý môže byť zachránený, aj zachránený bol. A potom je tu penzum ďalších ochorení a stavov, ktoré často ošetruje a lieči záchranná služba, lebo nám akosi zlyhávajú iné sféry poskytovania zdravotnej starostlivosti naprieč celým zdravotníctvom. Zlepšenie vieme zabezpečiť analýzou, zefektívnením riadenia

ZZS, zavádzaním informačných technológií, ktoré sú vo vyspelých krajinách už bežným štandardom, ale aj koordinovaním postupov všetkých zložiek nášho zdravotníctva. To zlepšenie bude merateľné, ak zachránime viac životov, v lepšom čase, na väčšom území a popri tom nebudeme nútení navyšovať zdroje, ktorých nikdy nie je dostatok. Zámerne teda aj do tejto výročnej správy pridávame, nad rámec tých minulých, viacero štatistických ukazovateľov o záchrannej službe ako takej, aby sme popísali aktuálny východiskový stav. Verím, že nám následne každý rok bude slúžiť táto správa pre akýsi odpočet toho, ako sa nám novo stanovené ciele bude dariť naplňovať. Rovnako verím, že všetci, ktorí sa na činnosti ZZS akýmkoľvek spôsobom podieľate, nám budete nápomocní pri dosahovaní týchto cieľov. Aby každý občan, ktorý sa ocitne v ohrození života a zdravia, dostal vždy kvalitnú zdravotnú starostlivosť a vždy včas.

Michal Weinciller
RIADITEĽ

1



IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE



Názov organizácie: Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
Sídlo: Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava
Rezort: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Kontakt: Tel: +421 2 68 207 311, Fax: +421 2 68 207 355
sekretariat@155.sk
<http://www.155.sk>
Forma hospodárenia: príspevková organizácia
Štatutárny zástupca: Ing. Juraj Hrehorčák - riaditeľ
Vrcholový manažment: Ing. Zoltán Ács - zástupca riaditeľa
MUDr. Július Pavčo - vedúci odboru zdravotnej starostlivosti,
hlavný lekár OS ZZS SR
Mgr. Ľuboslava Pekárová, MHA, MPH - hlavný operátor OS ZZS SR
Mgr. Ivan Krajcer, PhD. - vedúci odboru informačných
a komunikačných technológií

- Hlavné činnosti:**
- riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti;
 - nepretržitý príjem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňové volania;
 - zabezpečenie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému;
 - zabezpečenie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku;
 - zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej odbornej prípravy pre svojich zamestnancov.

2



POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD OS ZZS SR

2.1 Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len OS ZZS SR) zabezpečuje prostredníctvom 8 krajských operačných stredísk záchranej zdravotnej služby (ďalej len KOS ZZS) príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania 155 (ďalej len LTV 155). Predmetom činnosti OS ZZS SR je riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby (ďalej len ZZS) pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Zabezpečenie nepretržitého príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na LTV 155 v prípade, keď je alebo môže byť závažne ohrozené zdravie alebo život ľudí na území Slovenskej republiky (ďalej len SR) alebo pri poskytovaní cezhraničnej starostlivosti. OS ZZS SR zabezpečuje technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS a ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému (ďalej len IZS). Ďalšou povinnosťou OS ZZS SR je aj zabezpečenie dokumentácie príjmu, spracovania, vyhodnotenia tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku a uchovávať zvukový záznam príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa vzniku, zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej prípravy pre svojich zamestnancov.

2.2 Strednodobý výhľad smerovania OS ZZS SR

Priority OS ZZS SR v strednodobom výhľade:

- pokračovanie v rozširovaní funkcionalít Dispečerského informačného systému na základe „best practice“;
- integrácia s externými národnými systémami (ZB GIS, eZDRAVIE, geodatabázy MV SR a iné);
- pokračovanie v procese postupnej implementácie riešení zabezpečujúcich obojsmernú elektronickú komunikáciu so systémami operačného riadenia medzi OS ZZS SR a záchranných zložiek IZS MV SR;
- ďalší rozvoj informačných a komunikačných systémov;
- nasadenie platformy Business Intelligence na spracovávanie, analyzovanie a prezentáciu dát týkajúcich sa činností OS ZZS SR;
- pokračovanie v projekte AED registra;

- vytvorenie mobilnej komunikačnej a aplikačnej platformy pre First responderov;
- vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia súvisiaceho so skvalitnením ZZS;
- zvyšovanie profesionálnej pripravenosti na riešenie špecifických a krízových udalostí s hromadným postihnutím osôb, na riešenie udalostí v oblasti výskytu vysoko nebezpečnej nákazy, biologického a radiačného ohrozenia na území SR;
- zvyšovanie kvalitatívnej úrovne základnej a periodickej odbornej prípravy operátorov LTV 155 z dôvodu zabezpečenia zvyšovania kvality príjmu, spracovania a realizácie odozvy na výzvu na linke tiesňového volania formou vzdelávania zjednotených a neustále aktualizovaných postupov zvýšiť efektivitu operačného riadenia a koordinácie záchranej zdravotnej služby na Slovensku;
- neustále vzdelávanie laickej verejnosti vrátane detí a mládeže, v oblasti poskytovania prvej pomoci pri individuálnych život a zdravie ohrozujúcich udalostiach formou kurzov, workshopov, prednášok a besied.

3



**KONTRAKT OS ZZS SR
S MINISTERSTVOM
ZDRAVOTNÍCTVA SR
A JEHO PLNENIE**

OS ZZS SR je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len MZ SR). V roku 2019 malo OS ZZS SR uzatvorený kontrakt vrátane dodatkov č. 1 a č. 2 so zriaďovateľom organizácie, t. j. MZ SR, v celkovej výške 17 931 825,00 eur a stanoveným počtom zamestnancov na rok 2019 v počte 442 osôb.

Na základe vyššie uvedeného boli pre OS ZZS SR stanovené nasledovné úlohy a činnosti s celkovou hodnotou kontraktu vo výške 17 931 825,00 eur.

Kontrakt medzi OS ZZS SR a MZ SR je zverejnený na internetovej stránke organizácie:

https://www.155.sk/subory/dokumenty/kontrakty/Kontrakt_2019.pdf

https://www.155.sk/subory/dokumenty/kontrakty/Kontrakt_2019_Dodatok_1.pdf

https://www.155.sk/subory/dokumenty/kontrakty/Kontrakt_2019_Dodatok_2.pdf

a na internetovej stránke centrálného registra zmlúv:

<https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3901149&l=sk>

Na základe vyššie uvedeného boli pre OS ZZS SR stanovené nasledovné úlohy a činnosti s celkovou hodnotou kontraktu vo výške 17 931 825,00 eur.

- 1/** Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti
odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 2 697 000 eur,
spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 44 zamestnancov prijímateľa,
kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky (ďalej len SR),
skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 2 697 000,00 eur.
- 2/** Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie
odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 10 297 729,00 eur,
spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 349 zamestnancov prijímateľa,
kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR,
skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 10 186 677,17 eur.

- 3/** Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami IZS

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 2 260 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 45 zamestnancov prijímateľa (0,8 úväzku),

klúčovní užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR, poskytovatelia ZZS,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 2 260 000,00 eur.

- 4/** Uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 530 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 45 zamestnancov prijímateľa (0,2 úväzku),

klúčovní užívatelia činnosti: MZ SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou podľa §3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 530 000,00 eur.

- 5/** Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 345 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 4 + 349 zamestnancov prijímateľa,

klúčovní užívatelia činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa §4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 345 000,00 eur.

- 6/** Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na zvýšenie plátov zamestnancov OS ZZS SR súvisiacich s novelou zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 370/2018 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2019, s kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa pre zamestnávateľov, ktorí pri odmeňovaní postupujú podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, na rok 2019 a nariadením vlády SR č. 388/2018 Z. z., ktorým sa ustanovujú zvýšené stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 01. 01.2019

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 700 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 442 zamestnancov prijímateľa,

klúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 700 000, 00 eur.

- 7/** Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na poistné a príspevok do poisťovní

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 252 096,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 442 zamestnancov prijímateľa,

klúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území SR,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 252 096,00 eur.

- 8/** Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na zvýšenie plátov zamestnancov OS ZZS SR súvisiacich s novelou zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, ktorou sa s účinnosťou od 1. mája 2019 novelizujú ustanovenia paragrafov 121 až 123 mzda a náhrada mzdy za sviatok, mzdové zvýhodnenie za prácu v sobotu a za nočnú prácu

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 600 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 442 zamestnancov prijímateľa,

klúčovní užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území SR,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 600 000,00 eur.

- 9/** Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na poistné a príspevok do poisťovní

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 200 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 442 zamestnancov prijímateľa,

klúčovní užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území SR,

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 200 000,00 eur.

- 10/** Zabezpečiť softvér na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií medzi poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby a príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti – finančné prostriedky sú účelovo určené na komunikačnú technológiu STEMI a jej inovácie pre 420 užívateľov slúžiacu na obrazovú a hlasovú komunikáciu posádok ZZS s kardiocentrami, NCMP centrami a MTE centrami v rámci SR

odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: 50 000,00 eur,

spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)

plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 442 zamestnancov prijímateľa,

klúčovní užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území SR,

poskytovatelia záchranej zdravotnej služby

skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo 50 000,00 eur.

Celková hodnota kontraktu bola stanovená vo výške 17 931 825,00 eur.

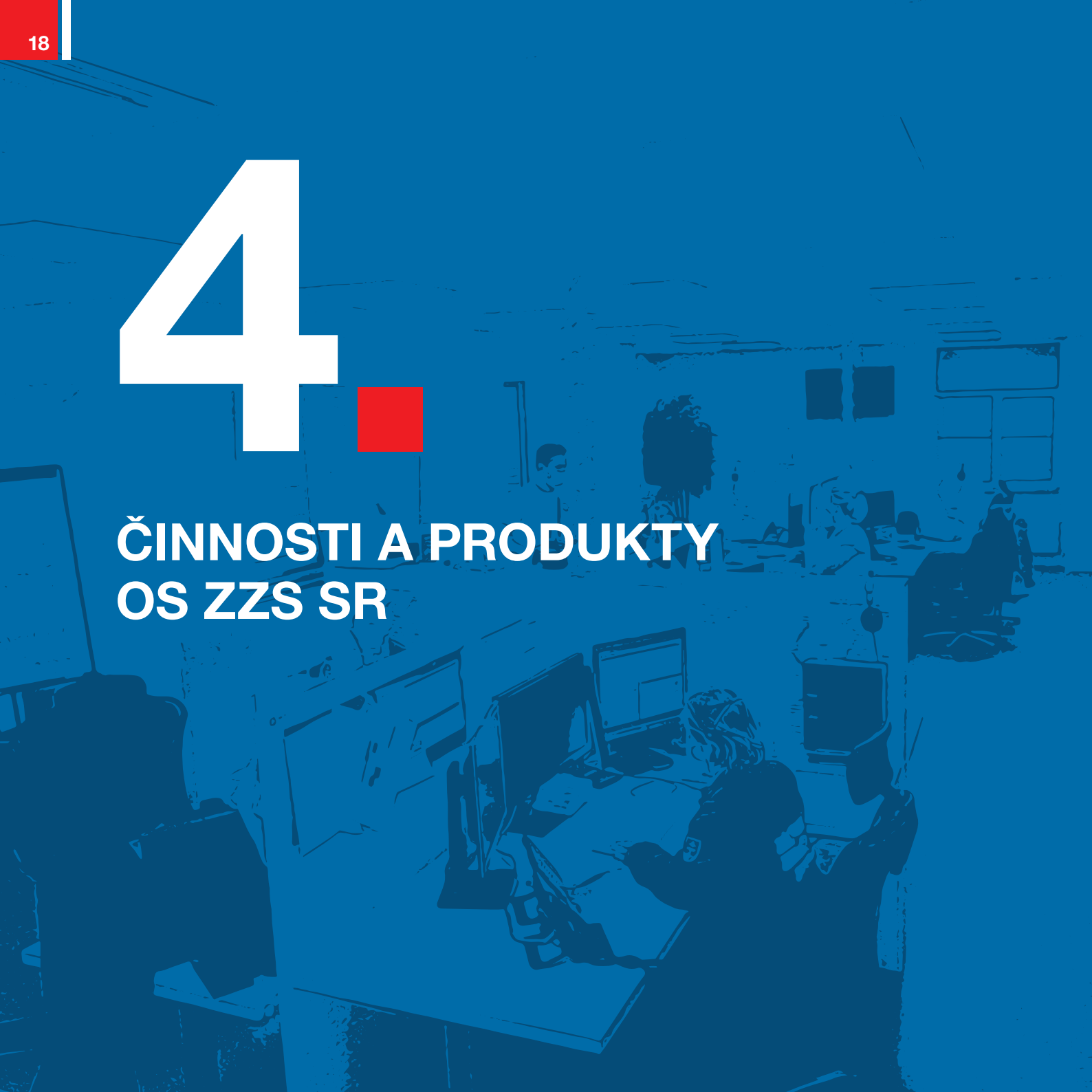
Skutočné čerpanie kontraktu k 31.12.2019 bolo vo výške 17 820 773,17 eur.

Rozdiel medzi celkovou hodnotou kontraktu a skutočným čerpaním kontraktu vo výške 111 051,83 eur bol rozpočtovým opatrením presunutý do roku 2020 – úprava výdavkov – vyrovnanie limitov na rozpočtových položkách 610 (Mzdy, platy, služobné príjmy).

4



ČINNOSTI A PRODUKTY OS ZZS SR



ZZS poskytuje neodkladnú zdravotnú starostlivosť prostredníctvom OS ZZS SR a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby (ďalej len poskytovateľ ZZS).

Základnou úlohou OS ZZS SR je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť.

Tiesňové volanie pozostáva z dvoch fáz. Prvá fáza – príjem, spracovanie a vyhodnotenie tiesňového volania, druhá fáza – realizácia odozvy na tiesňové volanie. Prvá fáza je zabezpečovaná operátorom LTV 155, ktorý zabezpečuje komunikáciu s volajúcim na tiesňovej linke, spracováva a vyhodnocuje prijaté tiesňové volanie, priradzuje k jednotlivým stavom prioritu. Priorita je ukazovateľ, ako rýchlo musí byť realizovaná odozva na tiesňové volanie vzhľadom k zistenému zdravotnému stavu osoby. Druhú fázu zabezpečuje operátor LTV 155, ktorý zabezpečuje operačné riadenie, tzn. realizáciu odozvy na tiesňové volanie. Dispečerské riadenie pozostáva z koordinácie a riadenia ambulancií ZZS a v prípade potreby je vyžiadaná súčinnosť zložiek IZS. Operátor LTV 155 vydáva pokyn na zásah najbližšej, geograficky a časovo dostupnej ambulancii ZZS, ktorý môže byť limitovaný aktuálnou situáciou vyťaženosťou jednotlivých zásahových skupín v danom regióne. V prípade potreby, pri kritických stavoch, vydáva pokyn na zásah zásahovým skupinám ambulancií poskytovateľov ZZS paralelne. Zmyslom paralelného vysielania posádok je zabezpečenie minimalizácie časových strát, zvýšenie pravdepodobnosti rýchlejšieho dosiahnutia pacienta a priaznivého poskytnutia adekvátnej liečby ambulanciami ZZS u pacientov, ktorých stav bol vyhodnotený ako stav kritický.

4.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti

Operačné riadenie má v procese riadenia, koordinovania a vyhodnocovania činnosti ZZS dôležitý význam. Po komplexnom prijatí, spracovaní a vyhodnotení tiesňového volania operátor LTV 155 vydáva v rámci dispečerského riadenia pokyn na zásah ambulancii ZZS. Podľa vyhodnotenej naliehavosti tiesňového volania je vydaný pokyn na zásah najbližšej, geograficky a časovo dostupnej ambulancii ZZS na danom území. OS ZZS SR monitoruje polohu a pohyb ambulancií ZZS prostredníctvom automatickej lokalizácie vozidiel (ďalej len AVL). AVL zabezpečuje priebežné zisťovanie zemepisnej polohy vozidlových jednotiek ambulancií ZZS prostredníctvom systému globálnej navigácie a dátovým prenosom do geograficko-informačného systému (ďalej len ,GIS).

OS ZZS SR má aktuálne k dispozícii polohu a pohyb všetkých ambulancií ZZS. Adekvátnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS je zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Prínosom systému AVL pre ZZS je on-line komunikácia medzi OS ZZS SR a posádkou ambulancie ZZS formou statusových hlásení.

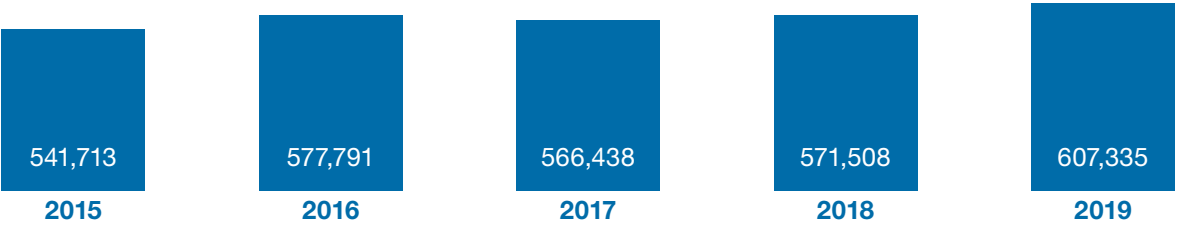
Tabuľka č. 1 Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	76 377	53 302	62 146	51 213	59 958	68 863	87 166	82 688	541 713
2016	83 016	58 583	63 245	57 047	64 412	72 972	91 372	87 317	577 791
2017	78 288	57 697	61 047	55 227	63 153	72 852	90 149	88 025	566 438
2018	75 736	57 992	61 212	56 819	68 404	74 449	92 529	84 367	571 508
2019	74 431	58 558	64 398	60 685	73 308	78 488	98 156	99 311	607 335

Zdroj: OS ZZS SR

** v roku 2018 bol implementovaný nový IS DIS, pričom touto implementáciou vznikli vo Výročnej správe za rok 2018 nezrovnalosti, ktoré prinášame v roku 2019 už korigované.*

Všetky zásahy ambulanciami ZZS



Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS v roku 2019 bol 607 335, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 35 827 zásahov. Najviac realizovaných zásahov ambulanciami ZZS bolo v roku 2019 v Košickom kraji a najmenej v Trnavskom kraji.

Tabuľka č. 2 Počet primárnych zásahov pozemnými ambulanciami ZZS za rok 2019

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	68 785	50 236	56 198	47 014	55 540	62 584	81 570	77 949	499 876
2016	74 460	54 957	56 007	52 600	58 644	65 318	84 771	82 205	528 962
2017	70 078	54 119	54 629	51 517	58 094	65 876	83 987	82 864	521 164
2018	67 583	54 294	54 706	53 244	62 290	68 055	86 117	78 891	525 180
2019	65 471	55 050	57 284	56 703	67 548	71 288	91 179	94 172	558 695

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet primárnych zásahov pozemnými ambulanciami ZZS v roku 2019 bol 558 695, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 33 515 zásahov. Najviac realizovaných primárnych zásahov ambulanciami ZZS bolo v roku 2019 v Košickom kraji a najmenej v Trnavskom kraji.

Tabuľka č. 3 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	14 849	19 010	19 917	17 969	20 944	26 005	33 239	23 772	175 705
2016	16 057	23 033	24 128	23 293	26 796	37 668	33 720	23 219	207 914
2017	13 851	21 016	20 029	17 621	21 154	28 638	31 952	24 885	179 146
2018	12 217	17 753	16 857	18 295	17 233	23 945	27 766	18 482	152 548
2019	11 058	17 234	17 216	19 886	18 383	22 484	28 373	27 622	162 256

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu RLP v roku 2019 bol 162 256, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 9 708 zásahov. Najviac realizovaných primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu RLP bolo v roku 2019 v Prešovskom kraji a najmenej v Bratislavskom kraji.

Tabuľka č. 4 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	53 936	31 226	36 281	29 045	34 596	36 579	48 331	54 177	324 171
2016	58 403	31 924	31 879	29 307	31 848	27 650	51 051	58 986	321 048
2017	56 227	33 103	34 600	33 896	36 940	37 237	52 035	57 978	342 016
2018	55 366	36 541	37 849	34 949	45 057	44 110	58 351	60 409	372 632
2019	54 413	37 816	40 068	36 817	49 165	48 804	62 806	66 550	396 439

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu RZP v roku 2019 bol 396 439, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 23 807 zásahov. Najviac realizovaných primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu RZP bolo v roku 2019 v Košickom kraji a najmenej v Trenčianskom kraji.

Tabuľka č. 5 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	7 592	3 066	5 948	4 199	4 418	6 279	5 596	4 739	41 837
2016	8 556	3 626	7 238	4 474	5 568	7 654	6 601	5 112	48 829
2017	8 024	3 578	6 233	3 440	4 818	6 656	5 929	4 896	43 574
2018	7 885	3 698	6 277	3 269	5 737	6 037	6 046	5 145	44 094
2019	8 718	3 508	6 786	3 684	5 427	6 843	6 666	4 793	46 425

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet medziklinických zásahov pozemnými ambulanciami ZZS v roku 2019 bol 45 425, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 2 331 zásahov. Najviac realizovaných medziklinických zásahov ambulanciami ZZS bolo v roku 2019 v Bratislavskom kraji a najmenej v Trnavskom kraji.

Tabuľka č. 6 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	1 051	702	960	823	861	997	862	591	6 847
2016	1 224	824	1 285	1 053	1 470	1 744	1 142	880	9 622
2017	1 035	807	955	819	923	1 339	918	774	7 570
2018	971	795	913	561	862	934	835	760	6 631
2019	912	697	835	640	852	1 128	916	753	6 733

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet medziklinických zásahov pozemnými ambulanciami ZZS typu RLP v roku 2019 bol 6 733, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 102 zásahov. Najviac realizovaných medziklinických zásahov ambulanciami ZZS typu RLP bolo v roku 2019 v Banskobystrickom kraji a najmenej v Trenčianskom kraji.

Tabuľka č. 7 Počet medziklinických (sekundárnych) zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	6 541	2 364	4 988	3 376	3 557	5 282	4 734	4 148	34 990
2016	6 999	2 707	5 742	3 384	3 992	5 685	5 213	3 981	37 703
2017	6 989	2 771	5 278	2 621	3 895	5 246	5 011	4 122	35 933
2018	6 914	2 903	5 364	2 708	4 875	5 103	5 211	4 385	37 463
2019	7 806	2 811	5 951	3 044	4 575	5 715	5 750	4 040	39 692

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet medziklinických zásahov pozemnými ambulanciami ZZS typu RZP v roku 2019 bol 39 692, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 2 229 zásahov. Najviac realizovaných medziklinických zásahov ambulanciami ZZS typu RZP bolo v roku 2019 v Bratislavskom kraji a najmenej v Trnavskom kraji.

Tabuľka č. 8 Počet zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	141	x	194	216	227	312	231	301	1 622
2016	155	x	225	243	249	311	264	280	1 727
2017	186	x	185	270	241	320	233	265	1 700
2018	268	x	229	306	377	357	366	331	2 234
2019	242	x	328	298	333	357	311	346	2 215

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS v roku 2019 bolo 2 215, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 pokles o 19 zásahov. Najviac realizovaných zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS bolo v roku 2019 v Banskobystrickom kraji a najmenej v Bratislavskom kraji. Zásahy VZZS vyhodnotené v tabuľke zahŕňajú aj technické zásahy pri poskytovaní súčinnosti Horskej záchrannej služby.

Tabuľka č. 9 Počet primárnych zásahov ambulancií ZZS typu VZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	69	x	79	55	123	132	178	85	721
2016	98	x	98	88	135	142	208	81	850
2017	128	x	79	90	126	165	188	89	865
2018	170	x	109	134	213	159	269	136	1 190
2019	147	x	124	121	210	194	230	97	1 123

Zdroj: OS ZZS SR

OS ZZS SR riadi a koordinuje 7 ambulancií typu VZZS, ktoré zasahujú na území SR. Sídla VZZS sú v Bratislave, Nitre, Trenčíne, Žiline, Banskej Bystrici, Poprade a v Košiciach. V Trnavskom kraji ambulancia VZZS nedisponuje stanicou.

Celkový počet primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS v roku 2019 bol 1 123, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 pokles o 67 zásahov. Najviac realizovaných primárnych zásahov ambulanciami ZZS typu VZZS bolo v roku 2019 v Prešovskom kraji a najmenej v Košickom kraji.

Tabuľka č. 10 Celkový počet medziklinických zásahov ZZS typu VZZS

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	73	x	111	158	100	174	48	210	874
2016	57	x	127	155	114	169	56	199	877
2017	58	x	106	180	114	155	45	177	835
2018	98	x	120	172	164	198	97	195	1 044
2019	95	x	204	177	123	163	81	249	1 092

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet medziklinických zásahov ZZS typu VZZS v roku 2019 bolo 1 092, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 48 zásahov. Najviac realizovaných medziklinických zásahov ZZS typu VZZS bolo v roku 2019 v Košickom kraji a najmenej v Prešovskom kraji.

Tabuľka č. 11 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch ambulanciami ZZS typu RLP

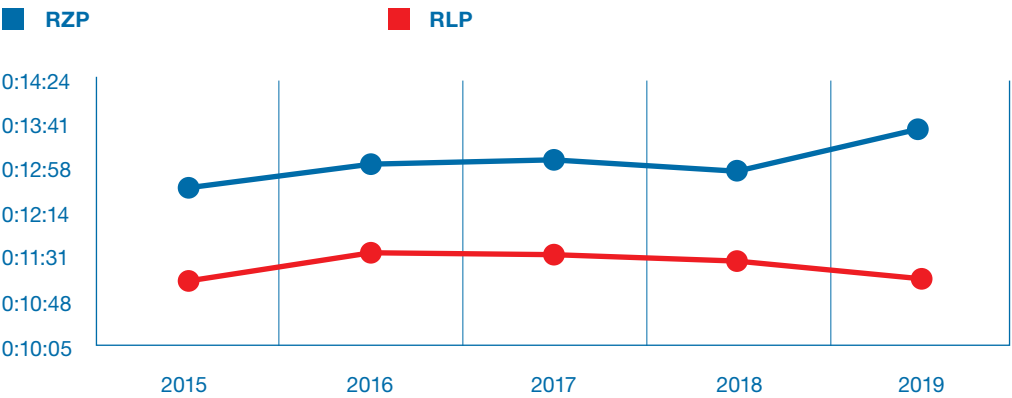
	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	00:12:10	00:12:20	00:10:47	00:11:43	00:10:37	00:10:53	00:10:32	00:10:46	00:11:07
2016	00:12:31	00:13:06	00:11:00	00:11:44	00:10:43	00:11:42	00:10:55	00:11:11	00:11:36
2017	00:09:35	00:14:32	00:10:23	00:12:24	00:09:21	00:12:11	00:11:46	00:12:18	00:11:34
2018	00:11:25	00:13:19	00:10:43	00:11:57	00:10:14	00:11:35	00:11:04	00:11:25	00:11:28
2019	00:11:32	00:11:32	00:09:58	00:11:29	00:11:19	00:11:20	00:11:01	00:11:21	00:11:11

Zdroj: OS ZZS SR

Dojazdový čas je vypočítaný časový úsek/časový parameter od vyslania ambulancie ZZS operátorom LTV 155 po prvý kontakt s osobou/pacientom, ku ktorej bola ambulancia ZZS vyslaná (časový parameter/modul 3702 – Ročný výkaz o činnosti ZZS).

Priemerný dojazdový čas ambulancií ZZS typu RLP pri primárnych zásahoch v roku 2019 bol 0:11:11, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 pokles priemerného dojazdového času o 0:00:16 minúty. Najdlhší priemerný dojazdový čas ambulancie ZZS typu RLP pri primárnych zásahoch bol v Bratislavskom a v Trnavskom kraji a najkratší v Nitrianskom kraji.

Dojazdový čas pozemnej ZZS



Tabuľka č. 12 Priemerný dojazdový čas pri primárnych zásahoch ambulanciami ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	00:12:17	00:15:14	00:12:09	00:13:43	00:12:16	00:11:56	00:11:56	00:11:01	00:12:38
2016	00:13:02	00:15:48	00:12:45	00:14:11	00:12:30	00:12:18	00:12:10	00:11:31	00:13:01
2017	00:11:12	00:14:41	00:13:35	00:15:12	00:12:43	00:13:26	00:12:11	00:11:52	00:13:06
2018	00:12:10	00:15:14	00:12:50	00:14:22	00:12:30	00:12:33	00:12:06	00:11:28	00:12:55
2019	00:12:28	00:15:20	00:12:58	00:14:47	00:13:33	00:13:47	00:13:05	00:12:53	00:13:36

Zdroj: OS ZZS SR

Priemerný dojazdový čas ambulancií ZZS typu RZP pri primárnych zásahoch v roku 2019 bol 0:13:36, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast priemerného dojazdového času o 0:00:41 minúty. Najdlhší priemerný dojazdový čas ambulance ZZS typu RZP pri primárnych zásahoch bol v Trnavskom kraji a najkratší v Bratislavskom kraji.

Tabuľka č. 13 Počet transportov do ÚZZ ambulanciou ZZS typu RLP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	10 348	8 910	9 497	11 202	11 732	14 254	18 594	12 888	97 425
2016	10 398	9 239	9 740	11 570	12 080	11 043	18 871	13 457	96 398
2017	8 999	9 839	9 154	11 152	11 707	10 689	18 301	13 067	92 908
2018	7 379	8 521	8 683	10 376	10 105	10 416	16 751	14 314	86 545
2019	6 275	8 579	9 057	12 014	11 041	10 623	17 529	15 244	90 362

Zdroj: OS ZZS SR

V roku 2019 ambulancie ZZS typu RLP zrealizovali 90 362 transportov do ÚZZ, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 nárast o 3 817 transportov do ÚZZ. Najviac realizovaných transportov do ÚZZ pozemnými ambulanciami ZZS typu RLP bolo v roku 2019 v Prešovskom kraji a najmenej v Bratislavskom kraji.

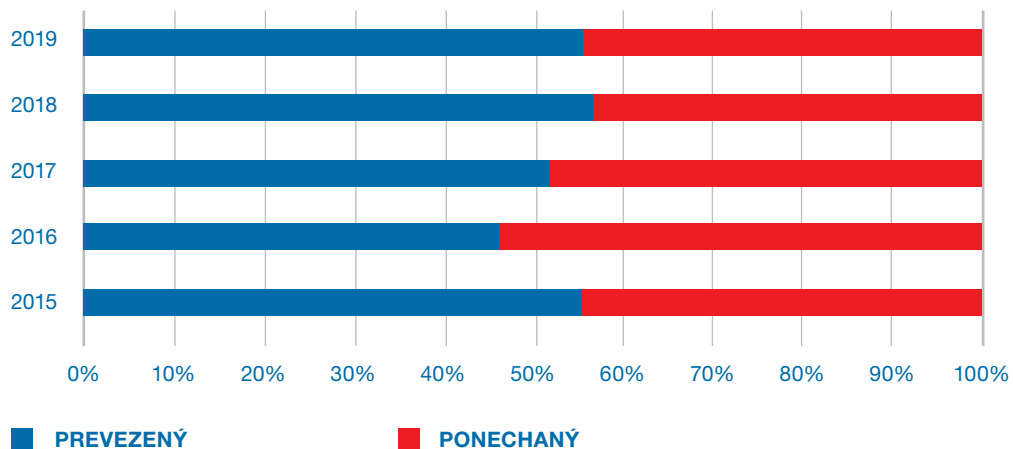
Tabuľka č. 14 Počet transportov do ÚZZ ambulanciou ZZS typu RZP

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	56 207	22 960	30 312	26 248	26 713	27 127	39 151	44 945	273 663
2016	59 073	23 457	28 230	31 317	27 425	31 021	40 273	47 260	288 056
2017	55 107	23 189	26 976	30 247	27 982	30 147	41 113	46 478	281 239
2018	49 997	29 625	29 724	30 511	33 539	33 932	45 607	48 728	301 663
2019	42 880	24 625	30 983	27 662	36 379	36 250	48 309	52 108	299 196

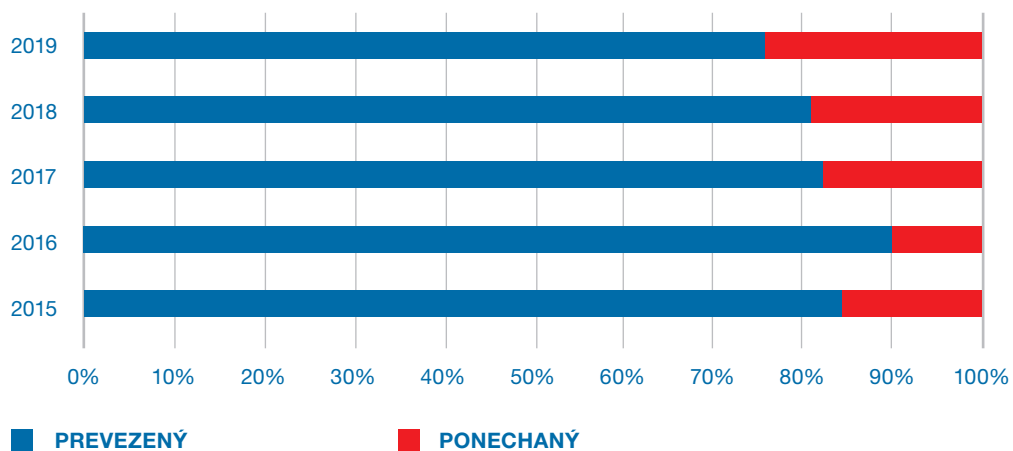
Zdroj: OS ZZS SR

V roku 2019 ambulancie ZZS typu RZP zrealizovali 299 196 transportov do ÚZZ, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2018 pokles o 2 467 transportov do ÚZZ. Najviac realizovaných transportov do ÚZZ pozemnými ambulanciami ZZS typu RZP bolo v roku 2019 v Košickom kraji a najmenej v Trnavskom kraji.

PODIEL PREVEZENÝCH DO ÚZZ - RLP



PODIEL PREVEZENÝCH DO ÚZZ - RLP



4.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie

Každé prichádzajúce volanie na LTV 155 je zaznamenávané na zvukových záznamoch a všetky informácie potrebné na riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v záznamoch informačného systému OS ZZS SR. Ku každej udalosti operátor LTV 155 preukázateľným spôsobom zaznamenáva do informačného systému všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby.

Tabuľka č. 15 Počet všetkých volaní LTV 155

	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	207 042	141 704	174 489	122 597	151 138	182 015	220 494	218 092	1 417 571
2016	232 608	158 725	181 822	135 387	157 179	188 193	224 429	210 586	1 488 929
2017	203 896	146 856	158 942	124 971	139 136	173 810	203 396	177 406	1 328 413
2018	220 248	157 885	174 562	136 478	159 467	193 863	217 137	197 113	1 456 753
2019	210 405	155 691	183 262	136 301	162 242	193 810	223 478	234 341	1 499 530

Zdroj: OS ZZS SR

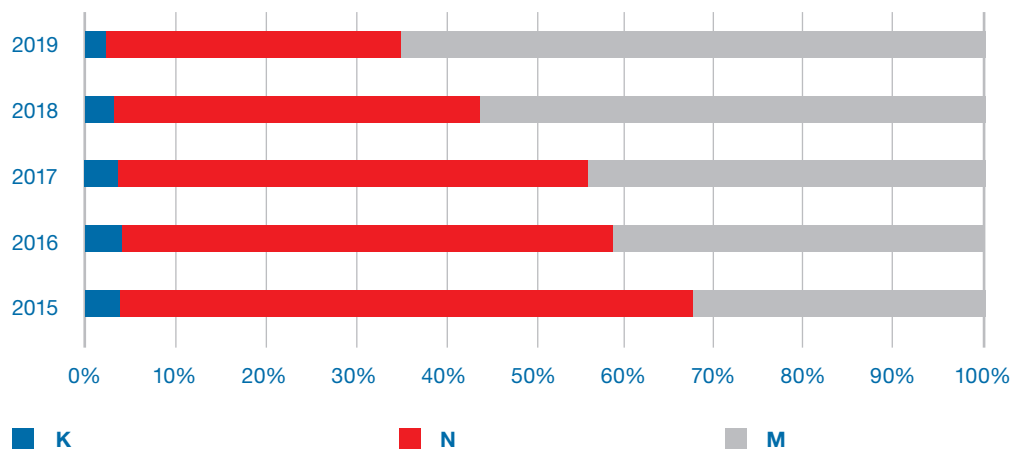
V roku 2019 bolo v rámci príjmu, spracovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie (všetky prichádzajúce a odchádzajúce volania na LTV 155) evidovaných 1 499 530 volaní, čo predstavuje nárast v porovnaní s rokom 2018 o 74 516 volaní.

Tabuľka č. 16 Počet primárnych zásahov podľa priorít K, M, N a počet sekundárnych zásahov podľa priorít A, B, C, D, E a telefonické konzultácie/stavy odkladné za roky 2015 až 2019 celá SR

Rok	Primárne zásahy			Sekundárne zásahy					Konzultácie
	K	N	M	A	B	C	D	E	
2015	21 363	341 945	174 256	4 886	9 346	26 600	9 342	386	123 449
2016	20787	278 947	210 676	4 330	7 398	24 362	8 463	53	95 635
2017	19 564	271 147	228 827	4 176	8 021	23 528	8 410	33	99 558
2018	16 546	209 790	290 034	4 599	7 633	22 419	10 445	42	100 401
2019	13 310	183 624	362 880	3 617	6 589	24 923	12 366	26	101 448

Zdroj: OS ZZS SR

PRIORITY PRIMÁRNYCH ZÁSAHOV



OS ZZS SR za rok 2019 eviduje 559 814 primárnych zásahov, konkrétne priorita K 13 310 zásahov, priorita N 183 624 zásahov, priorita M 362 880 zásahov. Za rok 2019 OS ZZS SR eviduje 47 521 sekundárnych zásahov, konkrétne priorita A 3 617 zásahov, priorita B 6 589 zásahov, priorita C 24 923 zásahov, priorita D 12 366 zásahov a priorita E 26 zásahov.

Telefonickou konzultáciou OS ZZS SR sa za rok 2019 spracovalo 101 448 odkladných udalostí. Odkladná udalosť je stav, pri ktorom počas tiesňového volania bol v rámci konzultácie na linke tiesňového volania zaznamenaný zdravotný stav osoby, ktorý bezprostredne neohrozuje jej život alebo bezprostredne neohrozuje niektorú z jej základných životných funkcií. Volajúcemu je doporučené alternatívne riešenie a na adresu nie je vyslaná ambulancia ZZS.

4.3 Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS

V roku 2019 pokračovali práce na informačnom systéme DIS2. Architektúra IS DIS je centralizovaná, užívateľ má k dispozícii celoslovenskú správu zdrojov, čo OS ZZS SR umožnilo zvýšiť efektivitu a dostupnosť poskytovanej služby pre obyvateľov SR. Procesne operátor LTV 155 vydáva pokyn na zásah ambulanciám ZZS dátovým spôsobom, pokyn na zásah je vydávaný formou priradenia ambulancie ZZS k udalosti, čím sa prostredníctvom dátovej vety automaticky zasielajú komplexné informácie o udalosti na mobilné zariadenie posádky ambulancie ZZS. Nový informačný systém umožňuje, okrem hlasových služieb, aj dátové služby pre LTV 155, prepojenie na systém eCall a vzájomnú komunikáciu všetkých záchranných zložiek. Do budúcnosti bude možné, okrem iného, aj prepojenie s dispečerským systémom Ministerstva vnútra SR, TL 112 ako aj so systémami podriadených organizácií – Polície SR a Hasičského a záchranného zboru SR. OS ZZS SR vďaka novej platforme Command Control dokáže presnejšie lokalizovať volajúceho, resp. miesto výjazdu. Na digitálnych mapových prehliadačoch aktívne monitoruje všetky výjazdové skupiny v ich aktuálnych polohách a v prípade potreby dokáže on-line komunikovať s posádkou ZZS. Výhodou je, že nový DIS je otvorený pre ďalšie inovatívne prvky, ktoré súvisia s technologickým vývojom, vrátane mobilných aplikácií, či núdzových SMS správ. Riadenie a koordinácia ZZS pri záchrane životov je vďaka novému DIS efektívnejšia a porovnateľná s riadením a koordináciou ZZS v susedných krajinách - v Rakúsku, Maďarsku a v Českej republike.

OS ZZS SR sa v roku 2018 naďalej podieľalo na zabezpečovaní a koordinácii projektu STEMI v prostredí ZZS. Komunikačná technológia STEMI (tzn. mobilná aplikácia STEMI a STROKE) umožňuje okamžitú obrazovú a hlasovú konzultáciu prípadu infarktu myokardu a cievnej príhody, digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových informácií u pacienta s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS, NCMP pracoviskom a MTE pracoviskom. Za rok 2019 bolo zo strany ambulancií ZZS v rámci celej SR uskutočnených 7 662 žiadostí o konzultácie prostredníctvom komunikačnej technológie STEMI (tzn. mobilná aplikácia STEMI a STROKE).

Významným projektom na zabezpečenie zvýšenia kvality poskytovanej služby OS ZZS SR pre obyvateľov SR bolo vytvorenie doplnkového nástroja pre núdzové zdravotné situácie – aplikácia 155.sk ako núdzového zdravotného asistenta. Nástroj vytvára benefit pre obe

strany procesu – užívateľa, ktorému ponúka efektívnejšiu interakciu v rámci služby LTV 155, čo znižuje nárok na časový interval time response a tým zvyšuje šance na prežitie či udržania si kvality života postihnutého. Benefitom na strane poskytovateľa služby je okamžitá dispozícia údajov o volajúcom, napr. identifikácia volajúceho, zdravotné preferencie a poloha. Aplikácia zároveň ponúka užívateľovi informácie a prehľad o zdravotníckych subjektoch, o spôsobe ako poskytnúť prvú pomoc, ďalšie tiesňové čísla ako pridanú hodnotu k hlavnému určeniu nástroja.

Za účelom skvalitnenia poskytovanej služby v rovine zvyšovania predpokladu na zachovanie kvality života v prípadoch nevyhnutnej resuscitácie bol OS ZZS SR iniciovaný projekt vytvorenia Registra AED. Cieľom projektu je disponovať informáciami o umiestnení AED prístrojov a ich dosiahnuteľnosti. Neoddeliteľnou súčasťou Registra AED je sieť First responderov.

Koncom roka 2019 OS ZZS začalo intenzívne pracovať na špecifikácii pre aplikáciu First responder.

4.4 Zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku

Všetky volania prichádzajúce na LTV 155 sú zaznamenávané v informačnom systéme na zvukových nahrávacích zariadeniach. Z volaní je štandardne vytváraná aj elektronická dokumentácia o samotnej udalosti s popisom hlavného zdravotného problému. Prijaté tiesňové volania sú ukladané na primárnom nahrávacom zariadení, ktoré je replikované na sekundárne nahrávacie zariadenie. Z bezpečnostných dôvodov sú nahrávacie zariadenia umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách.

4.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu

Obsahová náplň vzdelávania je v súlade s § 4, ods. 2, písm. a) až e) zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s § 75 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 296/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností v znení neskorších predpisov a s § 42 bod 1 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

OS ZZS SR zabezpečuje pre zdravotníckych zamestnancov základnú odbornú prípravu a periodickú odbornú prípravu v rámci interného vzdelávania.

Základná odborná príprava je primárne určená pre zdravotníckych zamestnancov na pracovných pozíciách operátor LTV 155 a lekár-operátor LTV 155, ktorí nastúpili do zamestnania bez predchádzajúcej skúsenosti s operačným riadením v ZZS a tiež pre tých, ktorí sa vracajú do zamestnania po materskej dovolenke, rodičovskej dovolenke alebo dlhodobej pracovnej neschopnosti. Základná odborná príprava sa v roku 2019 realizovala individuálnou formou na príslušnom pracovisku KOS ZZS.

Periodická odborná príprava zdravotníckych zamestnancov je zostavená v zmysle § 4 ods. 2 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Obsahová náplň základnej odbornej prípravy a periodickej odbornej prípravy:

- a/** zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti záchranej zdravotnej služby;
- b/** spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie;
- c/** spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií;
- d/** zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami IZS;
- e/** zásady krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci.

Dištančná forma vzdelávania

Inováciou v periodickej odbornej príprave v roku 2019 bolo zavedenie dištančnej formy vzdelávania prostredníctvom e-learningového portálu OS ZZS SR. V roku 2019 sa skladalo z dvoch tematických celkov a to teória udalostí s hromadným postihnutím osôb a kardiopulmonálna resuscitácia podľa Guidenlines ERC 2015 pre všetky vekové kategórie.

Ďalšou dištančnou formou vzdelávania zdravotníckych zamestnancov je aj samoštúdium, ktoré v roku 2019 pokračovalo dobrovoľnou formou na e-lerningovej platforme s názvom Kvartálna téma. Je to vzdelávacia aktivita, ktorej cieľom je prispieť k širšiemu rozhľadu a prehľadu na stanovené témy teoretickou formou.

Stanovené kvartálne témy na rok 2019:

- a/** horúčka;
- b/** odkladné stavy na linke tiesňového volania;
- c/** neodkladné stavy v psychiatrii;
- d/** novelizácie právnych predpisov v NZS.

5



ROZPOČET OS ZZS SR

V zmysle návrhu vládneho zákona o štátnom rozpočte, ktorý bol schválený zákonom

č. 370/2018 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2019 a v zmysle listu Ministerstva zdravotníctva SR č. S04396-2019-OVVHR zo dňa 22.1.2019 boli na rok 2019 pre OS ZZS SR rozpočtované finančné prostriedky v celkovej sume 16 129 729 eur. Rozpočtované finančné prostriedky boli rozpisané nasledovne:

Tabuľka č. 17 Rozpočet OS ZZS SR na rok 2019 v tis. eur

VÝDAVKY (600)	Rok 2019
A. Bežné výdavky (600)	16 130
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	8 467
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 918
Tovary a služby (630)	4 708
Bežné transfery (640)	37
F. Rozpočet organizácie podľa programov	16 130
z toho:	
07A0403 Dobudovanie a inovácia záchrannej zdravotnej služby	16 130
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	431

Zdroj: 11H

K 31.12. 2019 bol zrealizovaných šesť vnútorných rozpočtových opatrení - na zdroji 11H úprava vo výdavkoch v sume 0,- eur a na zdroji 131H bolo zrealizované jedno rozpočtové opatrenie – rozpis čiastky 152 106,94 eur, na zdroji 111 valorizácia vo výške 952 096,- (Dodatok č. 1 ku Kontraktu) a jedno na zdroji 46 a navýšenie rozpočtu o čiastku 850 000, eur na zdroji 111 (Dodatok č. 2 ku Kontraktu).

Tabuľka č. 18 Čerpanie rozpočtu OS ZZS SR za rok 2019

Bežné výdavky (600)	Schválený rozpočet na rok 2019	Upravený rozpočet na rok 2019	Čerpanie rozpočtu k 31. 12. 2019	% čerpania k upravenému rozpočtu
610-mzdy, platy a OOV	8 467 000,-	9 415 284,59	9 304 232,76	98,82
620-poistné a príspevok do poisťovní	2 918 000,-	3 566 515,41	3 566 515,41	100,00
630-tovary a služby	4 707 729,-	3 060 518,91	3 060 518,91	100,00
z toho:				
631-cestové náhrady	55 000,-	25 617,16	25 617,16	100,00
632-energie, voda a komunikácie	1 246 493,-	140 742,53	140 742,53	100,00
633-materiál	383 000,-	125 288,71	125 288,71	100,00
634-dopravné	73 500,-	66 043,25	66 043,25	100,00
635-rutinná a št. údržba	208 000,-	33 939,68	33 939,68	100,00
636-nájomné za nájom	1 095 278,-	412 027,52	412 027,52	100,00
637-slужby	1 646 458,-	2 256 860,06	2 256 860,06	100,00
640-bežné transfery	37 000,-	87 410,09	87 410,09	100,00
600-bežné výdavky	16 129 729,-	16 129 729,-	16 018 677,17	99,31

Zdroj: 11H

Čerpanie rozpočtu bolo k 31.12. 2019 vo výške 16 018 677,17 eur, čo predstavuje vyčerpanie na 99,31%.

Bežné transfery – zdroj financovania 131H

Zdroj financovania 131H sú finančné prostriedky, pridelené OS ZZS SR z MZ SR ako bežný transfer v roku 2018 a prenesené do roku 2019. Tieto finančné prostriedky OS ZZS SR vyčerpalo v januári 2019, išlo prevažne o finančné prostriedky, určené na mzdy a odvody za mesiac december 2018.

Tabuľka č. 19 Čerpanie rozpočtu OS ZZS SR – zdroj 131H

Bežné výdavky (600) v eur	Prenos nevyčerpaných prostriedkov z roku 2018 podľa ŠP	Čerpanie finančných prostriedkov v ŠP v roku 2019	% plnenia k upravenému rozpočtu	Poznámka
610 - mzdy, platy a OOV	152 106,94	152 106,94	100,00%	Mzdy za mesiac december 2017 vyplatené v januári 2018
600 - bežné výdavky	152 106,94	152 106,94	100,00%	

Zdroj: 11H

Tabuľka č. 20 Čerpanie rozpočtu OS ZZS SR – zdroj 131H

VÝDAVKY (600)	Rok 2016 v tis. eur	Rok 2017 v tis. eur	Rok 2018 v tis. eur	Rok 2019 v tis. eur	Rozdiel 2019-2018 v tis. eur	Rozdiel v %
A. Bežné výdavky (600)	14 074	14 258	15 378	16 130	+752	+ 1,05%
z toho:						
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	8 112	8 125	8 125	8 467	+342	+1,05%
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 649	2 818	2 818	2 918	+100	+1,04%
Tovary a služby (630)	3 280	3 278	4 398	4 708	+310	+1,07%
Bežné transfery (640)	30	37	37	37	+0	+0,0%
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	449	441	440	431	-9	- 0,98%

Zdroj: 11H

Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, OS ZZS SR bol v roku 2019 v porovnaní s rokom 2018 navýšený bežný transfer o 752 tis. eur, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 1,05%. Navýšenie transferu v roku 2019 vyplývalo zo skutočnosti, že výber poistného v roku 2019 bol vyšší, ako v predchádzajúcom období.

Orientačný počet zamestnancov OS ZZS SR pri výkone práce vo verejnom záujme k 31.12. 2019 dosiahol počet 433 zamestnancov.

Kapitálové transfery

MZ SR poskytlo OS ZZS SR k 31.12. 2019 kapitálové prostriedky nasledovne:

- vo výške 158 349,58 eur na nákup motorových vozidiel a aplikácie monitoring vozidiel ZZS;
- vo výške 163 204,32 eur na nákup výpočtovej techniky.

Mimorozpočtové zdroje OS ZZS SR

Finančné prostriedky z mimorozpočtových zdrojov OS ZZS SR k 31.12. 2019 boli čerpané vo výške 249 388,35 eur, z toho 9 360 eur, - na právne služby GDPR a 240 tis. eur, - na DIS. Zostatok na účte mimorozpočtových zdrojov k 31.12. 2019 predstavuje čiastku 1 352 963,89 eur.

Evidencia a správa majetku

Dlhodobý hmotný majetok:

2 216 931,75 eur

Dlhodobý nehmotný majetok:

2 872 034,99 eur

Spolu majetok v správe OS ZZS SR k 31.12. 2019

5 088 966,74 eur

Tabuľka č. 21 Drobný majetok nakúpený z bežných výdavkov k 31.12.2019 rozčlenený podľa rozpočtových podpoložiek:

Rozpočtová podpoložka	Názov	Čerpanie k 31.12.2019 (v eur)
633001	Interiérové vybavenie	1 1710,12
633002	Výpočtová technika	2 357,51
633003	Telekomunikačná technika	39 059,-
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	4 548,96
633006	Všeobecný materiál	46 633,82
633009	Knihy, časopisy	854,95
633010	Pracovné odevy, obuv	12 426,57
633013	Softvér	3 150,00
633015	Palivá ako zdroj energie	0,-
633016	Reprezentačné	0,-
633018	Licencie	7 908,-
Celkom Drobný hmotný majetok k 31.12. 2019		118 648,93

Podnikateľská činnosť OS ZZS SR

Na základe schválenia podnikateľskej činnosti MZ SR, OS ZZS SR začalo vykonávať podnikateľskú činnosť v roku 2008. Do 30.06. 2009 malo OS ZZS SR schválenú podnikateľskú činnosť na školiacu činnosť a na technicko-organizačné zabezpečenie kurzov, školení a seminárov. Na tento účel je v Štátnej pokladnici zriadený samostatný účet, cez ktorý sú vykonávané finančné operácie v oblasti podnikateľskej činnosti.

Náklady na podnikateľskú činnosť OS ZZS SR k 31.12. 2019 predstavovali čiastku 29 126,98 eur. Výnosy z podnikateľskej činnosti k 31.12. 2019 OS ZZS SR malo vo výške 31 317,83 eur. Výsledok z podnikateľskej činnosti k 31.12. 2019 predstavuje pre OS ZZS SR zisk vo výške 2 190,85 eur.

Evidencia zmlúv a ich dodatkov

K 31.12. 2019 bolo na OS ZZS SR podpísaných 73 zmlúv.

6



PERSONÁLNE OTÁZKY

6.1 V roku 2019 malo OS ZZS SR nasledovnú organizačnú štruktúru:

Riaditeľ

- a/** Kancelária riaditeľa s nasledovnými organizačnými útvarmi:
 - osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov,
 - manažér komunikácie s verejnosťou – hovorca,
 - referát správy registratúry a podateľne,
 - právny poradca,
 - referát verejného obstarávania,
 - konzultant v oblasti IT
- b/** Oddelenie ekonomiky,
- c/** Oddelenie personalistiky a miezd,
- d/** Referát krízového riadenia,
- e/** Manažér marketingu.

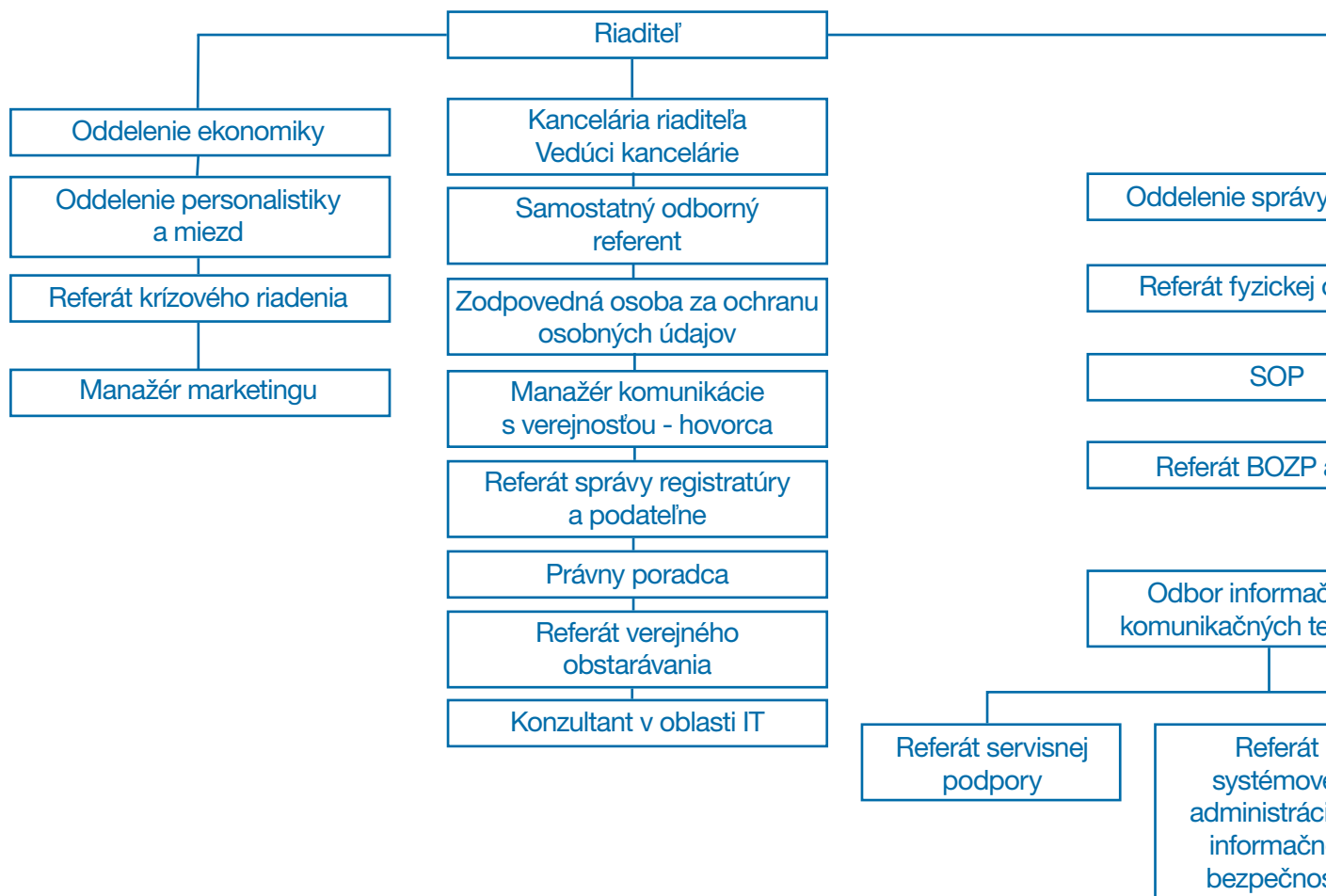
Zástupca riaditeľa

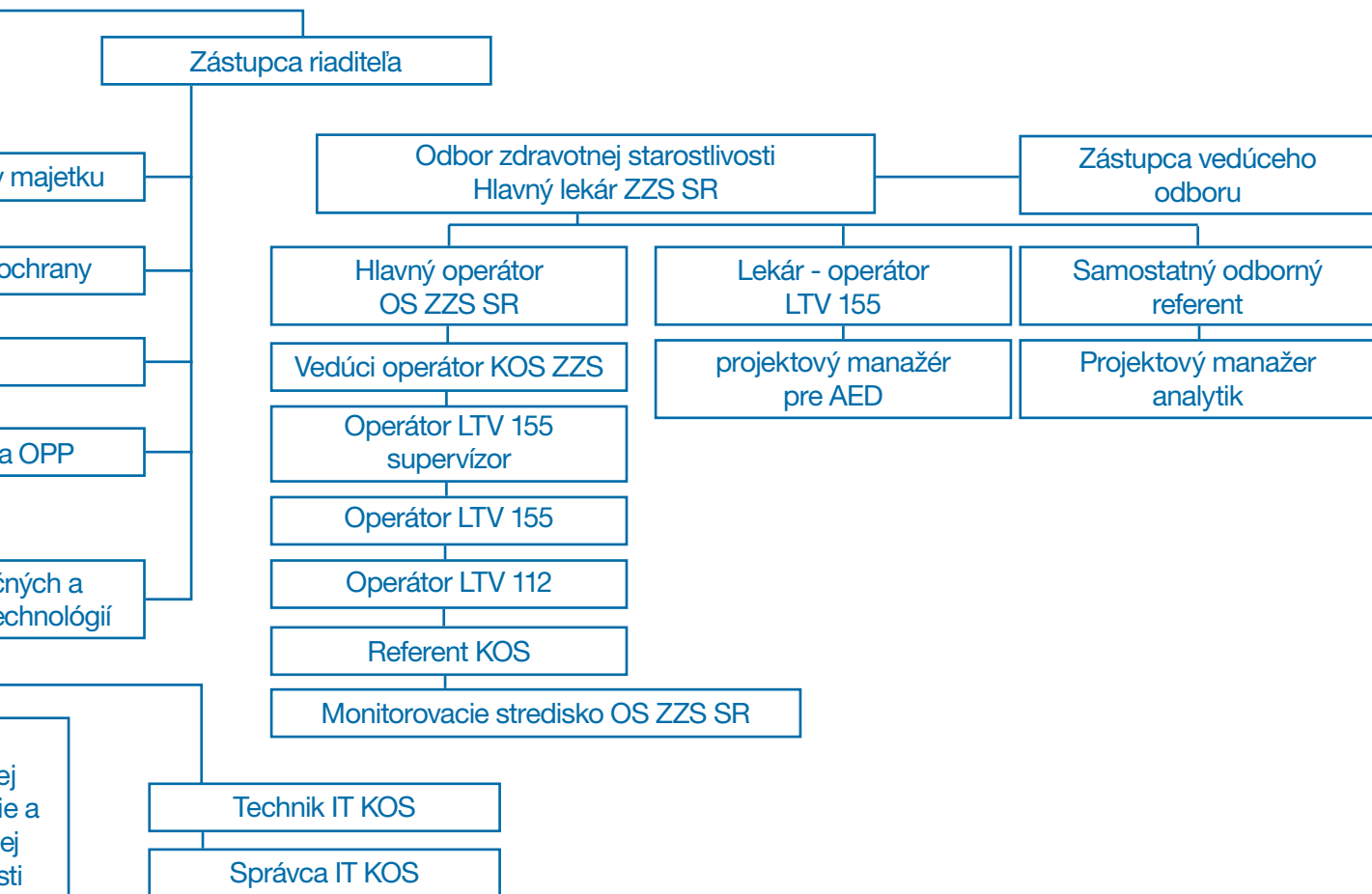
- a/** Odbor informačných a komunikačných technológií,
- b/** Oddelenie správy majetku - referát fyzickej ochrany,
- c/** referát BOZP a PO,
- d/** Stredisko odbornej prípravy,
- e/** Odbor zdravotnej starostlivosti v nasledovnom členení:

Vedúci odboru ZS – hlavný lekár OS ZZS SR priamo riadi lekára - operátora – LTV 155, zástupcu vedúceho odboru zdravotnej starostlivosti, projektového manažéra a hlavného operátora OS ZZS SR.

Hlavný operátor OS ZZS SR priamo riadi vedúcich operátorov KOS ZZS, projektového manažéra pre AED a Monitorovacie stredisko OS ZZS SR.

Organizačná schéma OS ZZS SR





6.2 Stav zamestnancov OS ZZS SR za rok 2019:

Priemerný evidenčný počet zamestnancov: **435**

Zamestnanci s plným úväzkom: **413**

Zamestnanci so skráteným úväzkom: **22**

z toho zdravotnícki zamestnanci: **5**

z toho nezdravotnícki zamestnanci: **17**

Zamestnanci so zmenenou pracovnou schopnosťou: **25**

Pracujúci dôchodcovia: **23**

6.3 Štruktúra zamestnancov OS ZZS SR za rok 2019 podľa veku, pohlavia, vzdelania, trvania pracovného pomeru.

Tabuľka č. 22 Členenie zamestnancov podľa veku a pohlavia

VEK	MUŽI	ŽENY	CELKOM	%
21 – 30	30	13	43	9,88
31 – 40	63	37	100	22,99
41 – 50	49	104	153	35,17
51 – 60	19	90	109	25,06
61 a viac	16	14	30	6,90
CELKOM	177	258	435	100,00
%	40,69	59,31	100,00	

Zdroj: OS ZZS SR

Tabuľka č. 23 Členenie zamestnancov podľa vzdelania

VZDELANIE	NEZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	ZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	CELKOM	%
OU	7	0	7	1,61
SŠ	29	174	203	46,67
VŠ	45	180	225	51,72
CELKOM	81	354	435	100,00

Zdroj: OS ZZS SR

Tabuľka č. 24 Dĺžka trvania pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR

DOBA TRVANIA PRAC. POMERU	POČET ZAMESTNANCOV	%
do 5 rokov	143	32,87
do 10 rokov	91	20,92
do 15 rokov	193	44,37
do 20 rokov	4	0,92
nad 20 rokov	4	0,92
Celkom	435	100,00

Zdroj: OS ZZS SR

Tabuľka č. 25 Vznik a skončenie pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR v roku 2019

POČET	NÁSTUPY	VÝSTUPY
	25	29

Zdroj: OS ZZS SR

6.4 Platové podmienky

Platové podmienky zamestnancov OS ZZS SR upravuje zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a Platový poriadok OS ZZS SR.

6.5 Externé vzdelávacie aktivity

V roku 2019 sa zamestnanci OS ZZS SR zúčastnili na vzdelávacích aktivitách organizovaných inými oprávnenými subjektami – konferenciách, seminároch, súťažiach s rôznou tematikou. Napr. neodkladná zdravotná starostlivosť a operačné riadenie v rámci sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov a ďalšieho rozvoja ľudských zdrojov.

OS ZZS SR realizovalo v roku 2019 akreditované a neakreditované kurzy, workshopy, osvetovo-edukačné aktivity. Z akreditovaných vzdelávacích programov to boli kurzy prvej pomoci, kurzy inštruktorov prvej pomoci, kurzy neodkladnej podpory životných funkcií.

K najvýznamnejším aktivitám v tejto oblasti za rok 2019 patrí zorganizovanie II. Odbornej konferencie s medzinárodnou účasťou, ktorá sa konala v dňoch 8. - 9.10. 2019 vo Zvolene s podtitulom Spolupráca - cesta k úspechu. Okrem výmeny skúseností medzi jednotlivými zložkami IZS bola cieľom podujatia aj spolupráca pri riadení zásahov v oblasti poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti a určovanie postupov v operačnom riadení. Záštitu nad konferenciou prevzala ministerka zdravotníctva SR.

V rámci konferencie bola počas galavečera udelená Národná cena ZZS v štyroch kategóriách. OS ZZS SR sa rozhodlo obnoviť tradíciu udeľovania ocenení v duchu motta - výnimočné ocenenia, výnimočným ľuďom. Za výnimočný záchranársky čin jednotlivca si prevzala cenu Monika Jágriková, ktorá mimo služby zachránila život mužovi s použitím AED. Posádka RLP so sídlom v Krupine v zložení Peter Spurný, Lenka Francistyová a Igor Parilla získala ocenenie v kategórii výnimočný záchranársky čin profesionálneho tímu. Odborná porota ich ocenila za použitie vreckového ultrazvuku u pacienta, ktorému praskla aneuryzma.

Národnú cenu za celoživotné dielo v ZZS si prevzala lekárka Marianna Šterbová. Porota v jej prípade ocenila najmä pomoc pri budovaní ZZS i osobné nasadenie v praxi a výchove budúcich zdravotníckych záchranárov. Lekárka Táňa Bulíková, iniciátorka zlepšovania

postupov v prednemocničnej neodkladnej urgentnej starostlivosti, sa stala laureátkou Národnej ceny za rozvoj a propagáciu ZZS.

K významným externým vzdelávacím aktivitám patrila v roku 2019 aj edukácia verejnosti v rámci Dňa tiesňovej linky 155. OS ZZS SR pripravilo sériu ukážok prvej pomoci pre verejnosť, ktoré sa konali v rozpätí troch týždňov v každom z ôsmich krajov SR. Viedli ich operátori tiesňovej linky 155, ktorí pôsobia aj ako inštruktori prvej pomoci a verejných prezentácií sa zúčastnilo viac ako tisíc občanov.

Pokračovala aj spolupráca s organizáciami ACEC a Zdravé regióny, v rámci ktorej bolo preškolených niekoľko desiatok rómskych asistentov zdravia tak, aby vedeli poskytnúť prvú pomoc a boli nápomocní v komunikácii s operátormi linky 155.

Za zmienku stojí fakt, že v roku 2019 bolo OS ZZS SR odprezentované v takmer 2 tisíckach mediálnych výstupov a to aj na medzinárodnej úrovni. Na fanpage OS ZZS SR na sociálnych sieťach bolo zverejnených niekoľko sto príspevkov s edukačným charakterom a propagáciou poskytovania prvej pomoci.

7



CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA



100

7.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti:

- a/** zefektívniť riadenie a koordináciu ZZS na území SR v zmysle geografickej a časovej dostupnosti. V roku 2019 OS ZZS SR prostredníctvom AVL monitorovalo polohu a pohyb ambulancií ZZS a tak efektívne riadilo a koordinovalo činnosti ambulancií ZZS s cieľom zabezpečiť minimalizáciu časových strát a optimalizovať prístup k NZS,
- b/** podľa odborného usmernenia MZ SR o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnu mozgovou príhodou OS ZZS SR prevádzkuje mobilnú aplikáciu inštalovanú v mobilnom telefónnom zariadení ambulancií ZZS a v mobilnom telefónnom zariadení cieľového zdravotníckeho zariadenia (ďalej len ZZ),
- c/** zabezpečenie včasnej a účinnej liečby kriticky chorého pacienta efektívnym smerovaním do ZZ - overovaním kapacitnej priepustnosti kritických lôžok ZZ a následne správnym smerovaním ambulancie ZZS do ZZ,
- d/** skrátiť čas odovzdania kriticky chorého pacienta v ZZ – kontaktovaním ZZ a ohlásením transportu pacienta z terénu do ZZ, ktoré je schopné zabezpečiť včasnú a účinnú liečbu a diagnostiku pacienta.

7.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie:

- a/** zvýšiť kvalitu príjmu, spracovania a realizácie odozvy na LTV 155 realizáciou vzdelávacích aktivít s využitím dostupných technológií. Základná a periodická odborná príprava bola realizovaná podľa plánu vzdelávania na rok 2019. Zároveň sa operátori LTV 155 zúčastnili aj iných vzdelávacích aktivít, organizovaných inými oprávnenými subjektmi - konferencií, kongresov, seminárov, súťaží a súčinnostných cvičení s tematikou neodkladnej zdravotnej starostlivosti a operačného riadenia v rámci ďalšieho rozvoja ľudských zdrojov,
- b/** pokračovať v tvorbe Registra AED pre OS ZZS SR, ktorý je základným informačným nástrojom na získavanie, spracovávanie a aktualizáciu údajov potrebných pre efektívne využitie rozmiestnených AED prístrojov a ich aktivovanie operátorom LTV 155 za účelom zabezpečenia prvej pomoci pre pacientov u ktorých bola zaznamenané náhle zastavenie krvného obehu (ďalej ,NZKO),

- c/ realizácia kontinuálneho dohľadu nad príjmom, spracovaním a realizáciou odozvy na tiesňové volanie – kontinuálny dohľad realizovaný počas celého roka na pracoviskách KOS ZZS vedúcimi operátormi a prostredníctvom Monitorovacieho strediska OS ZZS SR. Zistené nedostatky sú operatívne riešené podľa potreby.

7.3 Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS:

- a/ kontinuálna kontrola funkčnosti spojenia a prenosu informácií prostredníctvom pravidelných skúšok spojenia,
- b/ eliminácia chybovosti technologických zariadení.

7.4 Uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jeho vzniku:

- a/ tiesňové volania sú ukladané na primárnom nahrávacom zariadení, ktoré je replikované na sekundárne nahrávacie zariadenie;
- b/ nahrávacie zariadenie sú umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách,
- c/ prístup k nahrávkam je riadený na základe prístupových práv.

7.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu:

- a/ celoslovensky zjednotiť pracovné postupy v špecifických podmienkach jednotlivých krajov – spracovanie štandardizovaných postupov vo forme algoritmov k jednotlivým typom udalostí zavedením jednotného elektronického vzdelávania v presne zadefinovaných okruhoch (Udalosť s hromadným postihnutím osôb, Vrtulníková záchranná zdravotná služba) a následné overenie a preskúšanie získaných vedomostí;
- b/ cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov LTV 155 zavádzaním novelizovaných postupov a odporúčaní národných a nadnárodných odborných spoločností so zameraním na poskytovanie prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti v rámci odbornej prípravy pre zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR,

- c/** zvýšiť firemnú kultúru, dôveryhodnosť a kredibilitu organizácie kontinuálnym komunikačným tréningom v rámci odbornej prípravy formou tréningu komunikačných zručností v rámci odbornej prípravy zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR,
- d/** vytvoriť podmienky pre efektívne osvojenie teoretických vedomostí a praktický nácvik zručností a ich implementáciu do praxe z oblasti príjmu, spracovania, vyhodnoteníu a realizácii odozvy na tiesňové volanie a operačného riadenia ZZS a oblasti poskytovania prvej pomoci a NZS,
- e/** udržiavať a zvyšovať schopnosť kvalitného poskytovania operátorskej podpory a inštruktáže volajúcich pri život a zdravie ohrozujúcich udalostiach prostredníctvom využitia základov a prvkov krízovej intervencie formou tréningu v simulovaných podmienkach v rámci odbornej prípravy,
- f/** realizovať, kontrolovať a hodnotiť proces vzdelávania – v roku 2019 bola odborná príprava realizovaná podľa stanoveného plánu vzdelávania na rok 2019, jeho kontrola bola vykonávaná formou hospitácií a hodnotenie bol vykonávané formou záverečného testovania.

8



HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V ROKU 2019



Základnou úlohou ZZS je zabezpečenie zodpovedajúcej kvality a dostupnosti prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti obyvateľom na celom území SR. Základnou úlohou OS ZZS SR je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS, tak aby sa zabezpečila jej plynulosť, dostupnosť a nepretržitosť za účelom zefektívnenia jej činnosti.

Všetky prichádzajúce volania na LTV 155 sú zaznamenávané na zvukových záznamoch. Operátor LTV 155 je zodpovedný za príjem, spracovanie a vyhodnotenie tiesňového volania na LTV 155, ku každej udalosti zaznamenáva všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby. Všetky informácie potrebné pre riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v informačnom systéme OS ZZS SR. Od roku 2018, vzhľadom na neustály rozvoj informačných technológií, pracujú operátori LTV 155 s informačným systémom – DIS/SOS. Všetky informácie, ktoré sú zistené počas komunikácie na LTV 155 sú dokumentované v DIS/SOS. Každé tiesňové volanie, ktoré má zdravotnícky potenciál, je operátorom LTV 155 bezodkladne prijaté, spracované a vyhodnotené. V prípade, že prichádzajúce volanie je z iného regiónu, kraja, operátor LTV 155 volanie prijme, komplexne spracuje a vyhodnotí. Počas spracovania tiesňového volania je vytvorený záznam v IS DIS/SOS a následne je udalosť dátovou vetou distribuovaná na pracovisko miestne príslušného kraja, odkiaľ prišlo volanie. Príslušné pracovisko KOS ZZS zabezpečí realizáciu odozvy na tiesňové volanie/dispečerské riadenie. Operátor LTV 155 prijíma a spracováva žiadosti zo ZZ na realizáciu neodkladnej prepravy/sekundárnych transportov pacientov medzi ZZ a podľa potreby sprostredkuje odbornú konzultáciu s lekárom operátorom, ak je nevyhnutná. Každá požiadavka na neodkladnú prepravu je vyhodnotená a je jej určená naliehavosť zásahu, t. j. udalosť má priradenú prioritu. Počas roka 2019 sa intenzívne pracovalo na informačnom systéme DIS2, na rozšírení služby zabezpečenia prevádzky DIS pre zabezpečenie činností OS ZZS. Do popisu požiadaviek boli nadefinované identifikátory, ktoré mali zefektívniť prácu s informačným systémom DIS. Služba lokalizácie vozidiel AVL má zabezpečiť rozšírenie funkcionalít pre AVL - aplikačné rozhranie na strane posádky ZZS, tá bude pracovať so základnými ID: udalosti, zásahu, pacienta, vozidla. Požiadavka bude slúžiť ako predpríprava pre ID nemocnice v rámci eZDRAVIE. Implementáciou DIS2 sa zrýchlili procesy, ktoré sa týkajú príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na LTV 155.

V 2. štvrtroku roku 2019 bola na tlačovej konferencii na MZ SR oficiálne predstavená aplikácia 155. sk. Táto aplikácia bola vyvinutá na záchranu životov a jej najväčším benefitom je presná lokalizácia volajúceho. Aplikáciu je možné stiahnuť do dotykového telefónu na Google Play a App Store. Aby aplikácia splnila účel, je nutné povoliť prístup k polohe GPS, SMS a internetu a detailne vyplniť

profil užívateľa s údajmi o zdravotnom stave. Operátor LTV 155 tak dostane potrebné informácie, ak je volajúci napríklad cukrovkár, alergik, prípadne trpí vysokým krvným tlakom a pomôžu mu pri zhodnotení aktuálneho zdravotného stavu a vyslaní záchranárov. Pri stiahnutí aplikácie je dôležité ďalej vyplniť údaje o kontaktnej osobe. Blízki volajúceho tak dostanú mailovú informáciu o tom, že kontaktoval tiesňovú linku 155. Pre operátora LTV 155 je benefitom to, že aplikácia je priamo prepojená s informačným systémom DIS/SOS a tak má pri kontaktovaní LTV 155 cez aplikáciu 155.sk k dispozícii potrebné informácie o pacientovi vopred, vidí ich priamo v DIS/SOS a vie s nimi operatívne pracovať. Aplikácia 155.sk podporuje aj možnosť priamo volať Horskú záchrannú službu, v tomto prípade však LTV 155 kontaktovaná nie je. Obsahuje manuál prvej pomoci, zoznam nemocníc a ďalšie čísla tiesňových liniek na území SR s možnosťou okamžitého spojenia. Od predstavenia aplikácie 155.sk bolo prostredníctvom aplikácie riešených 141 udalostí, kedy volajúci aktivovali LTV 155 a riešili zdravotný problém.

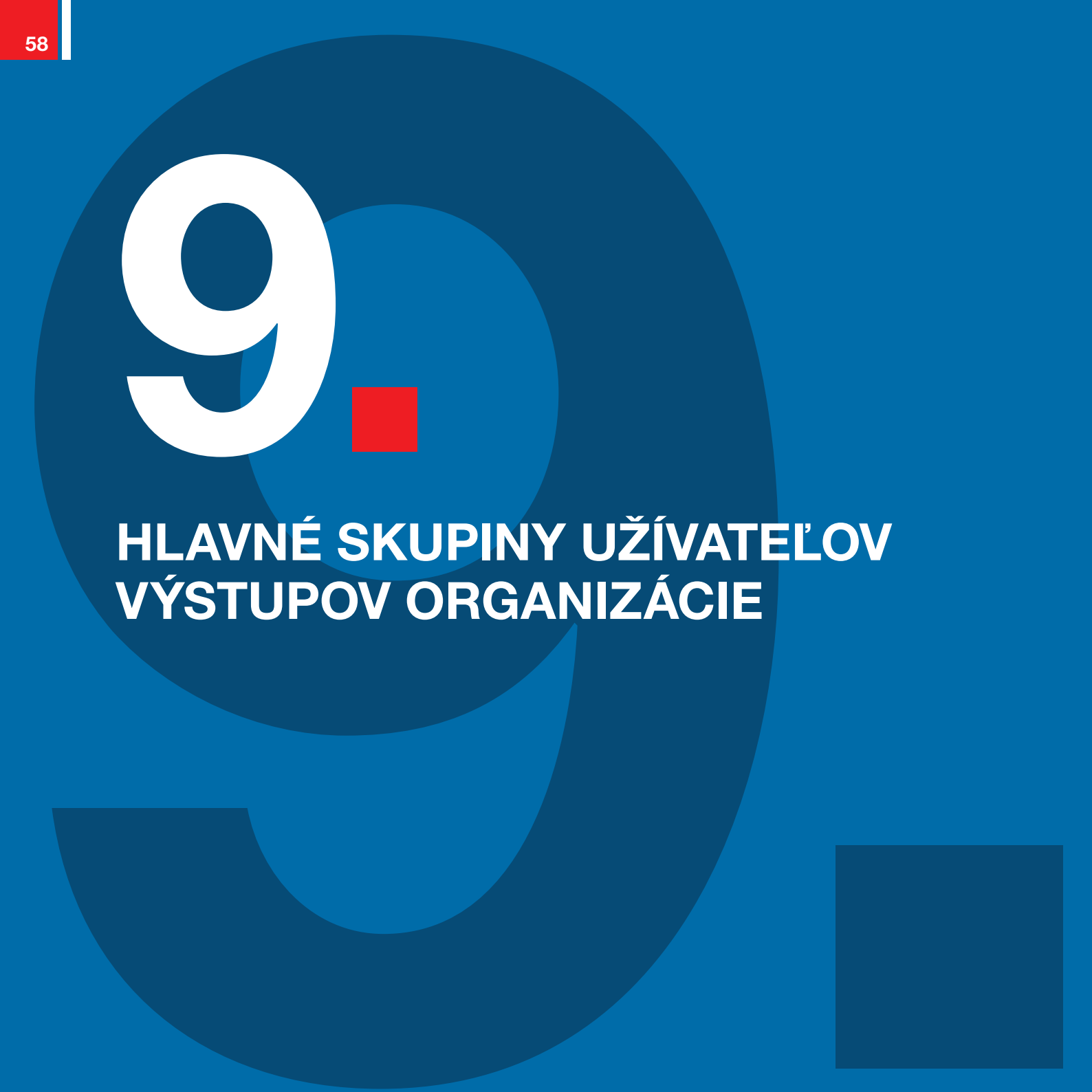
Neoddeliteľnou súčasťou práce operátora LTV 155 je v indikovaných prípadoch poskytnutie podrobných informácií v zmysle telefonicky riadenej podpory základných životných funkcií. Za týmto účelom pracovné skupiny AED počas roka 2019 intenzívne pracovali na tvorbe Registra AED pre OS ZZS SR, ktorý je základným informačným nástrojom na získavanie, spracúvanie a aktualizáciu údajov potrebných pre efektívne využitie rozmiestnených prístrojov AED a ich aktivovanie operátorom LTV 155 za účelom zabezpečenia prvej pomoci pre pacientov, u ktorých bolo zaznamenané NZKO. Začlenením podpory využívania Registra AED do postupov operátora LTV 155 sa zvýšil ich význam pri záchrane ľudí s NZKO. Kvalitným príjmom, spracovaním tiesňového volania, adekvátnou realizáciou odozvy na tiesňové volanie a aj aktivovaním AED prístroja a jeho použitím na adrese u pacienta s NZKO sa zvyšuje šanca na prežitie pacienta. Vzhľadom na to, že je potrebné rozvíjať projekt verejnosti dostupnej defibrilácie okrem Registra AED, aktivácie AED a first responderov pracovná skupina AED pokračuje v projekte Záchrana života pomocou AED v súčinnosti so zložkami IZS. Cieľom projektu je zefektívniť spoluprácu zložiek IZS pri záchrane ľudských životov s použitím AED, budovať kapacity v oblasti realizácie zásahu pri život ohrozujúcich stavoch v neodkladnej zdravotnej starostlivosti použitím AED, vytvoriť sieť pre OS ZZS SR dosiahnuteľných first responderov, ktorí budú disponovať AED, zmapovať a zaradiť first responderov do riešenia zásahov pri život ohrozujúcich udalostiach na celom území SR.

Operačné riadenie, t. j. riadenie a koordinácia činnosti ZZS, je realizáciou odozvy na spracované tiesňové volanie. Aj v roku 2019 OS ZZS SR prostredníctvom AVL monitorovalo polohu a pohyb ambulancií ZZS a tak efektívnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS bola zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Efektívne smerovanie pacienta do ZZ, ktoré je schopné zabezpečiť včasnú a účinnú

liečbu a diagnostiku pacienta, je zabezpečené prostredníctvom operátorov LTV 155, konkrétne overovaním kapacitnej priepustnosti a ohlásením transportu pacienta z terénu ambulanciou ZZS. Všetky relevantné skutočnosti súvisiace so zásahom, ktoré oznámi zásahová ambulancia poskytovateľa ZZS prostredníctvom dátovej komunikácie alebo telefonickkej komunikácie zaznamenáva operátor LTV 155 do IS DIS/SOS.

Operátori LTV 155 zabezpečujú ZZS v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pracujú s ohľadom na ďalšie Odborné usmernenia MZ SR. Jedným z usmernení je „Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnu mozgovou príhodou“ zverejnené vo Vestníku čiastka 48 – 50. Na základe tohto usmernenia OS ZZS SR centrálné zabezpečuje mobilnú aplikáciu STEMI a STROKE pre každého poskytovateľa ZZS, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie RLP a RZP. Mobilná aplikácia zabezpečuje digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových klinických informácií u pacienta s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS NCMP pracoviskom a MTE pracoviskom a hlasovú a obrazovú konzultáciu medzi zdravotníckymi pracovníkmi ambulancie ZZS, kardiológom PKI pracoviska, neurológom NCMP pracoviska alebo lekárom špecialistom MTE pracoviska. Operátori LTV 155 pri požiadavke posádky ZZS sprostredkujú konzultáciu/konferenčný hovor so zdravotníckymi pracovníkmi uvedenými v texte vyššie.

OS ZZS SR zrealizovalo úpravu a doplnenie svojich informačných systémov slúžiacich na obsluhu LTV 155 za účelom infraštruktúrneho a aplikačného prepojenia s dotknutými informačným systémami IZS prevádzkovanými MV SR formou zabezpečenia Služby prevádzky dispečerského informačného systému ZZS. Účelom takto realizovaného prepojenia má byť efektívne sprístupnenie vybraných technologických služieb prevádzkovaných MV SR pre potreby OS ZZS SR. Je potrebné zrealizovať integračné práce, tzn. sprístupnenie služby IZS MV SR „Lokalizácia volajúceho z mobilných a pevných sietí“ pre volania na LTV 155. IZS MV SR v spolupráci s telekomunikačnými operátormi disponuje databázou lokalizačných údajov mobilných sietí, prípadne databázou inštalčných adries pevných liniek. OS ZZS SR plánuje zrealizovať nevyhnutné technologické modifikácie vo svojej infraštruktúre tak, aby dokázala poskytnúť MV SR všetky potrebné informácie (Identifikátor telekomunikačnej siete NRN, telefónne číslo účastníka MSISDN,) potrebné na lokalizáciu volaní na LTV 155. Integračné rozhranie pre túto službu bude na báze webových služieb.



9

**HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV
VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE**

Z činností a úloh, ktoré boli pre OS ZZS SR stanovené Kontraktom na rok 2019 uzatvoreným medzi MZ SR a OS ZZS SR vyplývajú nasledovní užívatelia výstupov:

- 1/** riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 2/** zabezpečovanie príjmu tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 3/** zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZZ a ostatnými zložkami IZS - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 4/** zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archivácie - kľúčoví užívatelia činnosti: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (podľa § 3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 5/** zabezpečovanie základnej odbornej prípravy a periodickej odbornej prípravy pre zamestnancov - kľúčoví užívatelia činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa § 4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 6/** ďalší užívatelia výstupov - OS ZZS SR pri plnení úloh úzko spolupracuje s MV SR a s koordinačnými strediskami IZS pri komplexnom zabezpečovaní tiesňového volania na tiesňovej linke 112 a z pohľadu výkonu hlavnej činnosti sú užívatelmi výstupov:
 - MZ SR,
 - Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 - poskytovatelia záchranej zdravotnej služby,
 - poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - úrady verejného zdravotníctva,
 - samosprávne orgány krajov pri plnení úloh IZS,

- Národné centrum zdravotníckych informácií,
- Štatistický úrad SR,
- orgány činné v trestnom konaní,
- medzinárodné inštitúcie pri zabezpečovaní medzinárodnej spolupráce pri rozvoji neodkladnej zdravotnej starostlivosti ako aj orgány susedných štátov pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
- stavovské organizácie v zdravotníctve a iné organizácie pôsobiace vo verejnom záujme.

Zoznam skratiek

AVL	Automatická lokalizácia vozidiel
DIS	Dispečerský informačný systém
GIS	Geografický informačný systém
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS ZZS	Krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby
LTV 155	Linka tiesňového volania 155
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NSZ	Neodkladná zdravotná starostlivosť
NZKO	Náhla zástava krvného obehu
OS ZZS SR	Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
RDS	Rádiostanica
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
RZP	Rýchla zdravotná pomoc
SOP	Stredisko odbornej prípravy
SR	Slovenská republika
TL 112	Tiesňová linka 112
UHPO	Udalosť s hromadným postihnutím osôb
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
ÚZZ	Ústavné zdravotné zariadenia
ZZ	Zdravotnícke zariadenia
ZZS	Záchranná zdravotná služba



VYDALO OPERAČNÉ STREDISKO
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA 2020