

VÝROČNÁ SPRÁVA 2018



**Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
www.155.sk

 **155**

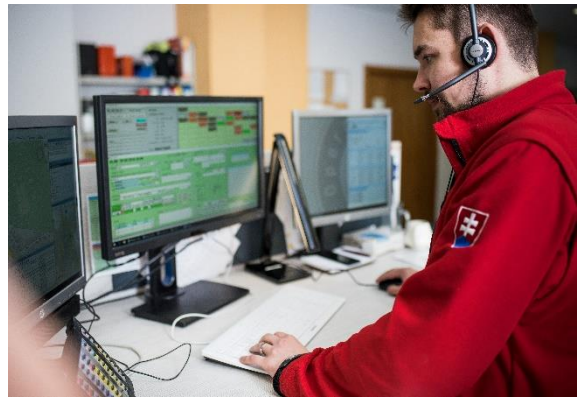
porozumenie • pomoc • profesionalita

Vážení občania, kolegyne a kolegovia,

rok 2018 patril pre Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby SR (OS ZZS SR) k tým najnáročnejším od jeho vzniku. Zaviedli sme rozsiahle technologické inovácie a pracovali na nových projektoch, ktorých cieľ bol jediný – skvalitniť a zefektívniť našu pomoc pre všetkých, ktorí ju potrebujú a kontaktujú nás na linke tiesňového volania 155.

Som rád, že tento cieľ sa darí naplňať. Operátori v ôsmich krajských operačných strediskách pracujú s novým Dispečerským informačným systémom, vďaka ktorému môžeme efektívnejšie riadiť a koordinovať záchranné zložky a v konečnom dôsledku tak pomôcť pacientom. Na on line mapových prehliadačoch monitorujeme posádky ZZS a v každom okamihu vieme, kde sa nachádzajú. Ďalšiu výhodu systému – jeho otvorenosť pre ďalšie inovatívne prvky - sme okamžite využili a začali pracovať na mobilnej aplikácii pre verejnosť. Opäť s cieľom zrýchliť a skvalitniť pomoc pre ľudí v tiesni. A do tretice, pracovali sme na našom dlhodobom projekte - registri automatických externých defibrilátorov (AED). Ide o prístroje, ktoré dokážu v prípade potreby zachrániť ľudský život. Pokročili sme ešte ďalej, a preškolili prvých first responderov – záchrancov z radov dobrovoľných hasičov a mestských polícií – ktorí dokážu AED použiť ešte pred príchodom profesionálnych záchranárov. Tému AED navyše úspešne komunikujeme pre laickú verejnosť a aj našim príspevím sa o týchto život zachraňujúcich prístrojoch vie viac.

Často zdôrazňujem, ako sú technologické inovácie nesmierne dôležité. V zdravotníctve obzvlášť. Aj vďaka nim je pomoc pre pacientov, ktorí majú zdravotné ťažkosti, rýchlejšia a účinnejšia. Ani tá najpokročilejšia technológia však nenahradí osobný kontakt. V našom prípade telefonický hovor s operátorom na linke tiesňového volania 155, profesionálom v urgentnej medicíne, ktorý musí byť zároveň dobrým psychológom so schopnosťou rozhodnúť sa správne v priebehu niekoľkých sekúnd. Je to nesmierne ťažká a stresujúca práca, v ktorej môže mať každá chyba fatálne následky. Operátori dokážu počas hovoru resuscitovať, dokonca pomôcť pri pôrode, či poradiť pri ťažkostiach, pri ktorých nie je potrebný zásah ZZS. Ich úloha je nezastupiteľná. Navyše, každoročne rastie počet volaní na tiesňovú linku 155, čo vytvára ďalší tlak na prácu operátorov. Len v roku 2018 počet volaní prekročil 1,5 milióna a počet zásahov ZZS, o ktorých rozhodli operátori na základe výzvy na tiesňovú linku 155, dosiahol úroveň 561 508. Ďalších 100 401 hovorov predstavovali tzv. konzultácie, kedy operátori vedeli erudovane a profesionálne pomôcť pacientom bez toho, aby k nim vyslali záchranárov.



Platí, že operátori sú prvým kontaktom pre pacienta a prvým kontaktom pre posádky, ktoré vysielajú na zásah. Preto patrí oblasť ich kontinuálneho vzdelávania, ktoré zastrešuje v rámci organizácie Stredisko odbornej prípravy, k prioritám OS ZZSSR.

Kým však prídu záchranári na pomoc, prejdú cenné minúty. Ani tá najrýchlejšia sanitka nemusí prísť včas. Z tohto dôvodu patrí k našim dôležitým úlohám aj edukácia v oblasti prvej pomoci. Na kurzoch a ukázkach prvej pomoci učíme deti aj dospelých ako pomôcť v prípade život ohrozujúcich stavov. Školíme rómskych asistentov v osadách, aby vedeli pomôcť. Podieľame sa na štúdiu študentov záchranárstva. Máme množstvo projektov, na ktorých s radosťou pracujeme z jediného dôvodu – šírieme osvetu v oblasti prvej pomoci, pretože vieme, že má zmysel.

Aj keď bol pre nás rok 2018 prelomový z hľadiska náročných úloh a projektov, ideme ďalej. Čakajú nás nové výzvy. Ich spoločným menovateľom je opäť pomoc pre pacientov. Preto tieto riadky môžem uzavrieť jediným slovom. Slovom, ktorým vyjadrím vďačnosť kolegom z Operačného strediska ZZS SR, poskytovateľom ZZS, partnerským organizáciám, nášmu zriaďovateľovi Ministerstvu zdravotníctva SR. Všetkým, vďaka ktorým dokážeme naplňať zmysel našej organizácie – pomáhať.

Ďakujem.

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov organizácie: Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Sídlo: Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava

Rezort: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Kontakt: Tel: +421 2 68 207 311, Fax: +421 2 68 207 355
sekretariat@155.sk
<http://www.155.sk>

Forma hospodárenia: príspevková organizácia

Štatutárny zástupca: Ing. Juraj Hrehorčák

Vrcholový manažment: Ing. Zoltán Ács – zástupca riaditeľa
MUDr. Július Pavčo – vedúci odboru zdravotnej starostlivosti – hlavný lekár OS ZZS SR
Mgr. Ľuboslava Pekárová, MHA – hlavný operátor OS ZZS SR
Mgr. Ivan Krajcer, PhD. – vedúci odboru informačných a komunikačných technológií

Hlavné činnosti:

- riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti;
- nepretržitý príjem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňové volania;
- zabezpečenie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému;
- zabezpečenie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa jeho vzniku,
- zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej odbornej prípravy pre svojich zamestnancov.

2 POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHL'AD OS ZZS SR

2.1 Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len „OS ZZS SR“) zabezpečuje príjem tiesňového volania na tiesňovej linke záchranej zdravotnej služby 155 (ďalej len TL ZZS 155“). Predmetom činnosti OS ZZS SR je riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie činnosti záchranej zdravotnej služby (ďalej len „ZZS“) pri poskytovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Zabezpečenie nepretržitého príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na TL ZZS 155 v prípade, keď je alebo môže byť závažne ohrozené zdravie alebo život ľudí na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), alebo pri poskytovaní cezhraničnej starostlivosti. OS ZZS SR zabezpečuje technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS a ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému (ďalej len „IZS“). Hlavným poslaním OS ZZS SR je aj zabezpečenie dokumentácie príjmu, spracovania, vyhodnotenia tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa vzniku, zabezpečenie základnej odbornej prípravy a každých 12 mesiacov periodickej prípravy pre svojich zamestnancov.

2.2 Strednodobý výhľad OS ZZS SR

Priority OS ZZS SR v strednodobom výhľade:

- ✓ rozšírenie funkcionalít Dispečerského informačného systému a integrácia s externými národnými systémami (register adries, ZB GIS, eHealth);
- ✓ zabezpečenie obojstrannej elektronickej komunikácie so systémami operačného riadenia záchranných zložiek MV SR;
- ✓ nasadenie platformy Business Intelligence na spracovávanie, analyzovanie a prezentáciu údajov týkajúcich sa činností OS ZZS SR;
- ✓ spustenie mobilnej aplikácie 155.sk a zabezpečenie jej ďalších funkcionalít a cieleného informačného obsahu a tiež zvýšenie užívateľského komfortu;
- ✓ pokračovanie v projekte AED registra, vytvorenie mobilnej komunikačnej a aplikačnej platformy pre First responderov;
- ✓ tvorba 2 typov dashboardov: centráneho a operátor dashboard;
- ✓ vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia súvisiaceho so skvalitnením záchranej zdravotnej služby;
- ✓ zvyšovanie profesionálnej pripravenosti na riešenie špecifických a krízových udalostí s hromadným postihnutím osôb, na riešenie udalostí v oblasti výskytu vysokonebezpečnej nákazy, biologického a radiačného ohrozenia na území SR;
- ✓ štandardizácia profesijných činností vytvorením algoritmov postupov pri prijíme, spracovaní, vyhodnotení a realizácii odozvy na TL ZZS 155;
- ✓ edukačná činnosť laickej verejnosti, vrátane detí a mládeže, v oblasti poskytovania prvej pomoci pri individuálnych život a zdravie ohrožujúcich udalostiach formou kurzov, workshopov, prednášok a besied

3 KONTRAKT OS ZZS SR S MINISTERSTVOM ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY A JEHO PLNENIE

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len "OS ZZS SR") je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“). Kontrakt na rok 2018 bol uzatvorený so zriaďovateľom organizácie, t. j. MZ SR, v celkovej výške 15 870 809,00 € a stanoveným počtom zamestnancov na 450 osôb.

Kontrakt medzi OS ZZS SR a MZ SR je zverejnený na internetovej stránke organizácie:

http://www.155.sk/subory/dokumenty/kontrakty/Kontrakt_2018.pdf

http://www.155.sk/subory/dokumenty/kontrakty/Kontrakt_2018_Dodatok_1.pdf

a na internetovej stránke centrálného registra zmlúv:

<https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3338403&l=sk>

Na základe vyššie uvedeného boli pre OS ZZS SR stanovené nasledovné úlohy a činnosti s celkovou hodnotou kontraktu vo výške 15 870 809,00 €.

1. Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti
 - odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **2 257 000 €**,
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 35 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“),
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **2 257 000,00 €**.
2. Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie
 - odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **9 480 954,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 364 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **9 328 847,06 €**.
3. Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami IZS
 - odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **3 145 000,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 46 zamestnancov prijímateľa (0,8 úväzku),
 - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR, poskytovatelia záchranej zdravotnej služby,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **3 145 000,00 €**.
4. Zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa jeho vzniku
 - odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **145 000,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)

- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 46 zamestnancov prijímateľa (0,2 úväzku),
 - kľúčoví užívatelia činnosti: MZ SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou podľa §3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **145 000,00 €**.
5. Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **350 000,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 5 + 364 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa §4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **350 000,00 €**.
6. Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na zvýšenie plátov zamestnancov OS ZZS SR v súvislosti s uplatnením § 5 zákona č. 357/2016 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2017, uzatvorenou kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa na rok 2017, nariadením vlády SR, ktorým sa ustanovujú zvýšené platové tarify o 4% od 01.01.2017 pre zamestnancov rozpočtových a príspevkových organizácií
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **340 000,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 450 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **340 000, 00 €**.
7. Zabezpečiť úlohy stanovené pre OS ZZS SR – finančné prostriedky účelovo určené na poistné a príspevok do poisťovní
- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **152 855,00 €**
 - spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 111)
 - plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 450 zamestnancov prijímateľa,
 - kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území SR,
 - skutočné čerpanie finančných prostriedkov bolo **152 855,00 €**.

Celková hodnota kontraktu bola stanovená **vo výške 15 870 809,00 €**.

Skutočné čerpanie kontraktu k 31.12.2018 bolo **vo výške 15 718 702,06 €**.

Rozdiel medzi celkovou hodnotou kontraktu a skutočným čerpaním kontraktu vo výške 152 106,94 € bol rozpočtovým opatrením presunutý do roku 2019 – úprava výdavkov – vyrovnanie limitov na rozpočtových podpoložkách 610 (Mzdy, platy, služobné príjmy), 620 (poistné a príspevok do poisťovní), 630 (tovary a služby) a 640 (bežné transfery).

4 ČINNOSTI/PRODUKTY OS ZZS SR

Základnou úlohou záchranej zdravotnej služby (ďalej len "ZZS") je garancia za zodpovedajúcu kvalitu a dostupnosť prednemocničnej neodkladnej starostlivosti obyvateľom na celom území SR. Hlavným predpokladom pre splnenie tejto úlohy je zabezpečiť nepretržitý príjem, spracovanie, vyhodnotenie tiesňového volania a následné riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS za účelom jej zefektívnenia.

4.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti

Operačné riadenie je významnou zložkou na seba nadväzujúcich činnostiach, ktoré vychádzajú z výsledku príjmu, spracovania a vyhodnotenia tiesňového volania, následne pokračuje vydaním pokynu na zásah ambulancii ZZS. Podľa naliehavosti zásahu je vydaný pokyn na zásah najbližšej, geograficky a aj časovo dostupnej ambulancii ZZS na danom území. OS ZZS SR polohu a pohyb ambulancií ZZS monitoruje prostredníctvom automatickej lokalizácie vozidiel (ďalej len "AVL"). AVL zabezpečuje priebežné zisťovanie zemepisnej polohy vozidlových jednotiek ambulancií ZZS prostredníctvom systému globálnej navigácie a dátovým prenosom do GIS. Adekvátnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS je zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Prínosom systému AVL pre ZZS je on-line komunikácia medzi OS ZZS SR a posádkou ambulancie ZZS formou statusových riadení.

4.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie

Všetky prichádzajúce volania na TL ZZS 155 sú zaznamenávané na zvukových záznamoch a všetky informácie potrebné na riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v záznamoch. Ku každej udalosti operátor ZZS preukázateľným spôsobom zaznamenáva všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby, ako aj spracúva požiadavky na medziklinické transporty pacientov do iných zdravotníckych zariadení (ďalej len "ÚZZ").

OS ZZS SR v roku 2018 v rámci zabezpečenia príjmu tiesňového volania a jeho vyhodnocovania spracovalo:

Počet všetkých prichádzajúcich volaní na LTV 155	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2018	220 248	157 885	174 562	136 478	159 467	193 863	217 137	197 113	1 456 753
2017	203 896	146 856	158 942	124 971	139 136	173 810	203 396	177 406	1 328 413
2016	257 756	284 187	330 537	272 526	262 464	317 986	389 086	478 643	2 593 185
2015	207 042	141 704	174 489	122 597	151 138	182 015	220 494	218 092	1 417 571
2014	196 780	135 809	176 479	120 993	147 402	184 013	221 587	229 102	1 412 165
2013	186 675	132 790	169 790	119 179	140 474	178 751	210 955	222 146	1 360 760

Zdroj: OS ZZS SR

V roku 2018 bolo v rámci príjmu, spracovania a zabezpečenia realizácie odozvy na TL 155 zaznamenaných **1 456 753** volaní, čo predstavuje nárast v porovnaní s rokom 2017 o 128 340 volaní. Najviac prichádzajúcich volaní na TL 155 bolo v roku 2018 v Bratislavskom kraji a najmenej v Trenčianskom kraji. Najväčší nárast prichádzajúcich volaní na TL 155 zaznamenal Žilinský kraj a najmenší nárast prichádzajúcich volaní na TL 155 zaznamenal Trnavský kraj.

Príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie pozostáva z dvoch fáz. Prvá fáza - príjem a spracovanie tiesňového volania, druhá fáza – realizácia odozvy volania na tiesňovú linku, koordinácia a riadenie ambulancií ZZS, v prípade potreby zabezpečovanie súčinnosti zložiek IZS. Prvá fáza je zabezpečovaná operátorom LTV 155, ktorý zabezpečuje komunikáciu s volajúcim na tiesňovej linke, spracováva a vyhodnocuje prijaté tiesňové volanie, priraduje k jednotlivým stavom prioritu. Priorita je ukazovateľ, ako rýchlo musí byť realizovaná odozva na tiesňové volanie vzhľadom k zistenému zdravotnému stavu osoby. Druhú fázu zabezpečuje operátor LTV 155, ktorý vykonáva operačné riadenie, zabezpečuje realizáciu odozvy volania na tiesňovú linku, koordinuje a riadi ambulancie ZZS a v prípade potreby zabezpečuje súčinnosť zložiek IZS. Operátor LTV 155 vydáva pokyn na zásah najbližšej, geograficky a aj časovo dostupnej ambulancii ZZS, ktorý môže byť limitovaný aktuálnou situáciou vyťaženia jednotlivých zásahových skupín v danom regióne. V prípade potreby, pri kritických stavoch, vydáva pokyn na zásah zásahovým skupinám ambulancií poskytovateľov ZZS paralelne. Zmyslom paralelného vysielania posádok ambulancie ZZS je zabezpečenie minimalizácie časových strát, zvýšenie pravdepodobnosti rýchlejšieho dosiahnutia pacienta a priaznivého poskytnutia adekvátnej liečby ambulanciami ZZS u pacientov, ktorých stav bol označený ako stav kritický.

Celkový počet zásahov všetkými ambulanciami ZZS

Celkový počet zásahov ambulanciami ZZS	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2018	75 736	57 992	61 212	56 819	68 404	74 449	92 529	74 367	561 508
2017	78 288	57 697	61 047	55 227	63 153	72 852	90 149	88 025	566 438
2016	83 016	58 583	63 245	57 047	64 412	72 972	91 372	87 317	577 791
2015	76 377	53 302	62 146	51 213	59 958	68 863	87 166	82 688	541 713
2014	71 534	49 265	60 205	48 233	55 942	67 150	83 308	80 295	515 932
2013	69 659	48 025	60 020	48 732	56 481	60 169	81 262	79 277	503 625

Zdroj: OS ZZS SR

Celkový počet zásahov všetkými ambulanciami ZZS v roku 2018 v SR bol 561 508, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2017 pokles o 4 930 zásahov. Najviac zásahov

ambulanciami ZZS bolo v roku 2018 v Prešovskom kraji a najmenej v Trenčianskom kraji. Najväčší nárast zásahov ambulanciami ZZS v roku 2018 zaznamenal Žilinský kraj a to o 5 251 zásahov. Najväčší pokles zásahov ambulanciami ZZS v roku 2018 zaznamenal Košický kraj, v ktorom bolo o 13 658 zásahov menej ako v roku 2017.

4.3 **Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS**

Na zabezpečenie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a ostatnými zložkami IZS je nevyhnutná kontinuálna kontrola funkčnosti spojenia a prenosu informácií pravidelnými skúškami spojenia vykonávaná prostredníctvom príslušného Krajského operačného strediska ZZS (ďalej len „KOS“). V roku 2018 boli vykonané kontroly na funkčnosť AVL, rádiostaníc (ďalej len „RDS“) a telefónie, kontrola spojenia s kontaktnými osobami na riešenie udalosti s hromadným postihnutím osôb (ďalej len „UHPO“) v príslušných zariadeniach ÚZS, kontrola plánu spojenia s kontaktnými osobami regionálnych úradov verejného zdravotníctva (ďalej len „RÚVZ“) a s kontaktnými osobami ZZS.

Významnou zmenou pri zabezpečovaní technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií bolo obstaranie nového Dispečerského informačného systému (ďalej len „DIS“). Architektúra IS DIS je centralizovaná, užívateľ má k dispozícii celoslovenskú správu zdrojov čo umožnilo zvýšiť efektivitu a dostupnosť poskytovanej služby pre obyvateľov SR. Implementáciou IS DIS bola realizovaná procesná zmena vydávania pokynu na zásah ambulanciám ZZS z telefonicko-dátového na výhradne dátový spôsob. OS ZZS SR vydáva pokyn na zásah formou priradenia ambulancie ZZS k udalosti, čím sa prostredníctvom dátovej vety automaticky zasielajú komplexné informácie o udalosti na mobilné zariadenie posádky ambulancie ZZS. Nový IS umožňuje, okrem hlasových služieb, aj dátové služby pre TL ZZS 155, prepojenie na systém eCall a vzájomnú komunikáciu všetkých záchranných zložiek. Do budúcnosti umožní okrem iného aj prepojenie s dispečerským systémom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, TL 112 ako aj so systémami podriadených organizácií – Polície SR a Hasičského a záchranného zboru SR. OS ZZS SR vďaka novej platforme Command Control dokáže presnejšie lokalizovať volajúceho, resp. miesto výjazdu, na digitálnych mapových prehliadačoch aktívne monitoruje všetky výjazdové skupiny v ich aktuálnych polohách, resp. v prípade potreby dokáže on-line komunikovať s posádkou ZZS. Výhodou je, že nový DIS je otvorený pre ďalšie inovatívne prvky, ktoré súvisia s technologickým vývojom, vrátane mobilných aplikácií, či núdzových SMS správ. Riadenie a koordinácia ZZS pri záchrane životov je vďaka novému DIS efektívnejšia a porovnateľná s riadením a koordináciou s okolitými krajinami ako sú Rakúsko, Maďarsko a Česká republika.

OS ZZS SR sa v roku 2018 naďalej podieľalo na zabezpečovaní a koordinácii projektu STEMI v prostredí ZZS. Technológia STEMI umožňuje okamžitú obrazovú a hlasovú konzultáciu prípadu infarktu myokardu a cievnej príhody, digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových informácií u pacienta s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS, NCMP pracoviskom a MTE pracoviskom. Za rok 2018 bolo zo strany ambulancií ZZS v rámci celej SR uskutočnených 7 768 žiadostí o konzultácie prostredníctvom technológie STEMI. Za prínos a prevedené riešenie bola technológia STEMI ocenená cenou IT PRODUKT ROKA 2018.

Významným projektom na zabezpečenie zvýšenia kvality poskytovanej služby OS ZZS SR pre obyvateľov SR bolo vytvorenie doplnkového nástroja pre núdzové zdravotné situácie – aplikácia 155.sk ako núdzového zdravotného asistenta. Nástroj vytvára benefit pre obe strany procesu – užívateľa, ktorému ponúka efektívnejšiu interakciu v rámci služby TL 155, čo znižuje nárok na časový interval time response a tým zvyšuje šance na prežitie či udržania si kvality života postihnutého. Benefitom na strane poskytovateľa služby je okamžitá dispozícia údajov o volajúcom, napr. Identifikácia volajúceho, zdravotné preferencie a poloha. Aplikácia zároveň ponúka užívateľovi informácie a prehľad o zdravotníckych subjektoch, o spôsobe ako poskytnúť prvú pomoc, ďalšie tiesňové čísla ako pridanú hodnotu k hlavnému určeniu nástroja.

Za účelom skvalitnenia poskytovanej služby v rovine zvyšovania predpokladu na zachovanie kvality života v prípadoch nevyhnutnej resuscitácie bol OS ZZS SR iniciovaný projekt vytvorenia Registra AED. Cieľom projektu je disponovať informáciami o umiestnení AED prístrojov a ich dosažiteľnosti. Neoddeliteľnou súčasťou Registra AED je sieť First responderov.

4.4 Zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a uchovávať zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa jeho vzniku

Všetky volania prichádzajúce na LTV 155 sú zaznamenávané na zvukových nahrávacích zariadeniach. Z volaní je štandardne vytváraná aj elektronická dokumentácia o samotnej udalosti s popisom hlavného zdravotného problému. Prijaté tiesňové volania sú ukladané na primárnom nahrávacom zariadení, ktoré je replikované na sekundárne nahrávacie zariadenie. Z bezpečnostných dôvodov sú nahrávacie zariadenia umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách.

4.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu

Obsahová náplň vzdelávania je plne v súlade s § 4, ods. 2, písm. a) až e) zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s § 75 nariadenia vlády Slovenskej

republiky č. 296/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností v znení neskorších predpisov a s § 42 bod 1 zákona č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.5.1 Základná odborná príprava zdravotníckych zamestnancov je primárne určená pre zdravotníckych zamestnancov na pracovnej pozícii operátor LTV 155 a lekár – operátor LTV 155, ktorí nastúpili do zamestnania bez predchádzajúcej skúsenosti s operačným riadením v záchranej zdravotnej službe, ale aj pre tých zamestnancov, ktorí sa vracajú na svoje pracovné pozície po materskej dovolenke, rodičovskej dovolenke alebo po dlhodobej dočasnej pracovnej neschopnosti. V roku 2018 absolvovalo hromadný kurz 16 novonastúpených zdravotníckych pracovníkov.

Obsahová náplň základnej odbornej prípravy:

- a) zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti ZZS - základy zdravotníckeho práva, vnútorné riadiace dokumenty, etika a zásady profesionálnej komunikácie v rozsahu 6 vyučovacích hodín/osoba/kurz;
- b) spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie v rozsahu 18 vyučovacích hodín/osoba/kurz;
- c) spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií v rozsahu 8 hodín/osoba/kurz;
- d) zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému v rozsahu 4 vyučovacie hodiny/osoba/kurz;
- e) zásady krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci v rozsahu 4 vyučovacie hodiny/osoba/kurz.

Prehľad účasti na základnej odbornej príprave v roku 2018

Základná odborná príprava 2018			Krajské operačné stredisko/počet osôb										
Termín	Názov	Miesto konania	BA	TT	TN	NR	ZA	BB	KE	PO	Riad	Lekár - operátor	Spolu
17.-21.09.2018	01.ZOP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	1	3	2	1	0	4	2	4	0	0	17
Individuálne ZOP na materskom KOS ZZS			5	0	1	1	0	0	2	0	0	0	9
Počet po KOS ZZS			6	3	3	2	0	4	4	4	0	0	26

Zdroj: OS ZZS SR

4.5.2 Periodická odborná príprava na rok 2018

Obsahovú náplň periodickej odbornej prípravy na rok 2018 tvorili nasledovné témy/okruhy:

a) teória zásahu

- najčastejšie život ohrozujúce udalosti podľa vyhlášky MZ SR č. 398/2010 Z. z. o minimálnych požiadavkách na kurz prvej pomoci a kurz inštruktora prvej pomoci;
- zdravotnícke právo, odborné a metodické usmernenia v práci operátora záchranej zdravotnej služby, analýza sťažností a ich riešenie;
- typológia osobnosti operátora ZZS, určenie role v tíme, využitie osobnostných charakteristík operátora pri poskytovaní krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci na linke tiesňového volania ZZS;
- usmernenie o radiačnej hrozbe (presný názov po vydaní dokumentu), Smernica o vyzrotení obyvateľstva/stupne teroristického ohrozenia;
- špecifické udalosti a kazuistiky na linke tiesňového volania záchranej zdravotnej služby a ich analýza;

b) praktický nácvik zásahu v simulovaných podmienkach

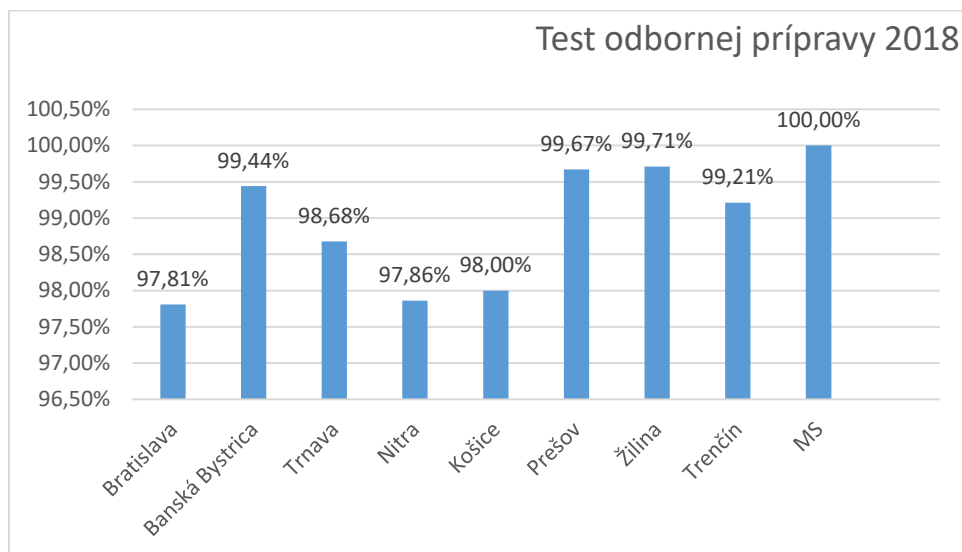
- praktický nácvik zručností život zachraňujúcich úkonov a úkonov súvisiacich so život zachraňujúcimi úkonmi spojený s nácvikom komunikácie v telefonickej inštrukčii k poskytovaniu prvej pomoci podľa vyhlášky MZ SR č. 398/2010 Z. z. o minimálnych požiadavkách na kurz prvej pomoci a kurz inštruktora prvej pomoci;
- praktické použitie AVL, použitie GPS súradníc v operátorskej praxi; teoretické a praktické školenie pre prácu s novým IS DIS, Implementácia a použitie AVL v dispečerskom informačnom programe;
- udalosti s hromadným postihnutím osôb – praktický nácvik riešením modelovej situácie podľa aktuálnych požiadaviek jednotlivých skupín, testovanie „Check listu operátora“, tvorba zdravotníckej dokumentácie z udalosti;

c) iné

Posledná hodina vzdelávacieho cyklu je určená na absolvovanie evaluačných procesov, t. j. vyplnenie záverečného testu a vyplnenie elektronických dotazníkov.

Za objektívne merateľné kritérium v rámci monitorovania kvality považujeme záverečné vedomostné testy s obsahom učiva v danom roku. Spolu v roku 2018 absolvovalo testovanie vedomostí 331 zdravotníckych zamestnancov s priemerným výsledkom 98,80 % úspešnosti. Test neabsolvovali jeho tvorcovia z dôvodu rizika skreslenia priemerovaných výsledkov. Záverečný test riešili absolventi elektronicky v multimediálnej učebni. Obsahoval 168 otázok, z ktorých počítačový program určeným výberom zo zadaných kritérií zostavoval individuálne testy s 20 otázkami. Výsledky testovania sa započítavajú do komplexného hodnotenia kvality práce operátora LTV 155.

Výsledky testovania v rámci periodickej odbornej prípravy 2018



Zdroj: OS ZZS SR

Prehľad počtu zdravotníckych pracovníkov, ktorí absolvovali záverečné testovanie periodickej odbornej prípravy 2018.

Test – periodická odborná príprava 2018		
	KOS ZZS	Počet
1.	BANSKÁ BYSTRICA	40
2.	BRATISLAVA	48
3.	KOŠICE	45
4.	NITRA	35
5.	PREŠOV	46
6.	TRENČÍN	38
7.	TRNAVA	38
8.	ŽILINA	35
9.	MS	6
	SPOLU	331

Zdroj: OS ZZS SR

Prehľad účasti zdravotníckych pracovníkov na periodickej odbornej príprave v roku 2018

Periodická odborná príprava 2018			Krajské operačné stredisko/Počet osôb										
Termín	názov	miesto konania akcie	BA	TT	TN	NR	ZA	BB	KE	PO	Riad	Lekári	SPOLU
22. - 25. 01. 2018	VO	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	16
05. - 08. 02. 2018	01. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	5	5					5	5			20
12. - 15. 02. 2018	02. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	1		5	5	5	5					21
12. - 15. 03. 2018	03. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	4	5					5	4			18

19. - 22. 03. 2018	04. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			5	4	5	5					19
26. - 28. 03. 2018	01. LO	Trnavská cesta 8/A, Bratislava										6	6
09. - 12. 04. 2018	05. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	5	2					5	5	1		18
23. - 26. 04. 2018	06. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			5	5	5	5					20
14. - 17. 05. 2018	07. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	2	5					5	5			17
21. - 23. 05. 2018	02. LO	Trnavská cesta 8/A, Bratislava										3	3
28. - 31. 05. 2018	08. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			5	6	4	5					20
04. - 07. 06. 2018	09. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	5	5					4	5	1		20
11. - 14. 06. 2018	10. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			5	5	3	6					19
18. - 20. 06. 2018	03. LO	Trnavská cesta 8/A, Bratislava										6	6
25. - 28. 06. 2018	11. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	5	4					6	5	1		21
24. - 27. 09. 2018	12. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	6				4		3	4			17
01. - 04. 10. 2018	13. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			4	5		5					14
08. - 11. 10. 2018	14. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	7	6	1				4	5			23
22. - 25. 10. 2018	15. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava			5	5	4	6					20
05. - 08. 11. 2018	16. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	5	6					6	4	2		23
19. - 22. 11. 2018	18. OP	Trnavská cesta 8/A, Bratislava	3		3		5	4	2	4	1		22
počet po KOS ZZS			49	39	39	36	36	42	46	47	13	16	363

Zdroj: OS ZZS SR

Dištančná forma, samoštúdium

Medzi vzdelávacie aktivity v rámci odbornej prípravy zamestnancov za rok 2018 bolo zaradené aj samoštúdium formou e-learningu s názvom Kvartálna téma. Ide o vzdelávaciu aktivitu, ktorá má prispieť k širšiemu rozhládu a prehľadu v štvrtoročne do hĺbky spracovávaných témach teoretickou formou. Určení zamestnanci spracujú zadanú tému a po pripomienkovom konaní zverejnia na vnútro podnikovom intranetovom portáli na čítanie. Následne sú spracované testové otázky k danej téme a operátori LTV 155 na konci štvrtého roka uzatvárajú Kvartálnu tému riešením testu z 20 náhodne vybraných otázok. Kvartálna téma je zvyčajne monotematická a má slúžiť na prehľbovanie vedomostí o konkrétnej téme. Jedna kvartálna téma (konkrétne 3 téma v poradí pre obdobie júl až september) bola vynechaná z dôvodu zavedenia nového dispečerského informačného programu. V tom období sa maximálna pozornosť sústredila na zaškolenie operátorov pre prácu s novým programom. Účasť na samoštúdiu zdravotníckych pracovníkov za rok 2018 v troch konkrétnych témach uvádzam v tabuľkách.

KVARTÁLNA TÉMA č. 1/2018 – Horská záchranná služba a Banská záchranná služba

Celkový počet účastníkov: 243

Počet riešiteľov testu: 198

KOS ZZS	Počet zúčastnených	Priemer % úspešnosti testu na KOS ZZS
Banská Bystrica	30	91,56
Bratislava	1	62,50
Košice	25	90,50
Nitra	34	88,90
Prešov	33	97,93
Trenčín	24	92,81
Trnava	18	94,44
Žilina	25	94,30
Monitorovacie stredisko	0	-
Vedúci operátori	6	90,00
Lekári – operátori LTV 155	2	100,00
SPOLU	198	92,76

KVARTÁLNA TÉMA č. 2 Vysokonebezpečné nákazy

Celkový počet účastníkov: 135

Počet riešiteľov testu: 89

KOS ZZS	Počet zúčastnených	Priemer % úspešnosti testu na KOS ZZS
Banská Bystrica	9	90,62
Bratislava	-	-
Košice	1	39,58
Nitra	36	89,27
Prešov	-	-
Trenčín	12	90,54
Trnava	-	-
Žilina	31	93,19
Monitorovacie stredisko	-	-
SPOLU	89	90,38

KVARTÁLNA TÉMA č. 4 Odkladné stavy na linke tiesňového volania

Celkový počet účastníkov: 191

Počet riešiteľov testu: 191

KOS	Počet zúčastnených	Priemer % úspešnosti testu na KOS ZZS
Banská Bystrica	32	88,25%
Bratislava	1	58,33%
Košice	38	84,42%
Nitra	35	92,86%
Prešov	9	95,14%
Trenčín	21	88,16%

Trnava	22	92,53%
Žilina	28	91,34%
Lekári	1	97,71%
Vedúci operátori	4	98,54%
Monitorovacie stredisko	0	-
SPOLU	191	89,70%

Počet aktívnych účastníkov dištančného vzdelávania formou e-learningu, podľa analýzy už realizovaných tém, je závislý od ich aktuálnosti a úrovne spracovania. Vo všeobecnosti sa však dá konštatovať, že vzhľadom na dobrovoľnú účasť v dištančnom vzdelávaní má počet účastníkov stúpajúci trend.

OS ZZS SR zabezpečovalo v roku 2018 vzdelávacie aktivity v zmysle základnej a periodickej odbornej prípravy Stredisko odbornej prípravy zabezpečilo priestorovo, materiálno-technickým vybavením a personálnym zabezpečením z vnútorných zdrojov (okrem základov tanatológie a určovania smrti v ZZS). Personálne boli vzdelávacie aktivity zabezpečené internými lektormi a zamestnancami OS ZZS SR. Vyučovanie tematického celku o tanatológii a určovaní smrti realizovali externí odborníci z danej oblasti.

5 ROZPOČET OPERAČNÉHO STREDISKA ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY SR V ROKU 2018

V zmysle návrhu vládneho zákona o štátnom rozpočte, ktorý bol schválený zákonom č. 333/2017 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2018 a v zmysle listu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“) č. S02290-2018-OVVHR zo dňa 22.1.2018 boli na rok 2018 pre Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len „OS ZZS SR“) rozpočtované finančné prostriedky v celkovej sume 15 377 954 €.

Rozpočtované finančné prostriedky boli rozpísané nasledovne:

v tis. €

VÝDAVKY (600)	Rok 2018
A. Bežné výdavky (600)	15 378
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	8 125
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 818
Tovary a služby (630)	4 398
Bežné transfery (640)	37
F. Rozpočet organizácie podľa programov	15 378
z toho:	
07A0403 Dobudovanie a inovácia záchranej zdravotnej služby	15 378
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	450

Zdroj: 11H

K 31.12.2018 boli zrealizované štyri vnútorné rozpočtové opatrenie - na zdroji 11H dve rozpočtové opatrenia, na zdroji 131H bolo zrealizované jedno rozpočtové opatrenie – rozpis čiastky 1 138 728,83 € a na zdroji 46 rozpis čiastky 95 200,86 €.

Listom č. S02290-2018-OVVHR-58 boli OS ZZS SR pridelené finančné prostriedky v celkovej sume 492 855,00 na valorizáciu – zdroj 111.

K 31. 12. 2018 bol rozpočet OS ZZS SR a jeho čerpanie nasledovné:

Bežné výdavky (600)	Schválený rozpočet na rok 2018	Upravený rozpočet na rok 2018	Čerpanie rozpočtu k 31. 12. 2018	% čerpania k upravenému rozpočtu
610-mzdy, platy a OOV	8 125 000,00	8 215 183,58	8 063 076,64	98,15
620-poistné a príspevok do poisťovní	2 818 000,00	3 129 226,56	3 129 226,56	100,00
630-tovary a služby	4 397 954,00	3 924 379,98	3 924 379,98	100,00
z toho:				
631-cestové náhrady	55 000,00	8 791,48	8 791,48	100,00
632-energie, voda a komunikácie	879 000,00	149 861,77	149 861,77	100,00
633-materiál	383 000,00	157 502,93	157 502,93	100,00
634-dopravné	73 500,00	77 845,53	77 845,53	100,00
635-rutinná a št. údržba	208 000,00	53 861,54	53 861,54	100,00
636-nájomné za nájom	1 095 278,00	421 457,21	421 457,21	100,00
637-služby	1 704 176,00	3 055 059,52	3 055 059,52	100,00
640-bežné transfery	37 000,00	109 163,88	109 163,88	100,00
600-bežné výdavky	15 377 954,00	15 377 954,00	15 225 847,06	99,01

Zdroj:11H

Čerpanie rozpočtu bolo k 31.12.2018 vo výške 15 225 847,06 €, čo predstavuje 99,01%, nevyčerpaná čiastka predstavuje 152 106,94 € čo nepokrýva úhradu miezd za december 2018.

Bežné transfery – zdroj financovania 131H

Zdroj financovania 131H sú finančné prostriedky, pridelené OS ZZS SR z MZ SR ako bežný transfer v roku 2017 a prenesené do roku 2018. Tieto finančné prostriedky OS ZZS SR vyčerpalo v januári 2018, išlo prevažne o finančné prostriedky, určené na mzdy a odvody za mesiac december 2017.

Bežné výdavky (600) v €	Prenos nevyčerpaných prostriedkov z roku 2017 podľa ŠP	Čerpanie finančných prostriedkov v ŠP v roku 2018	% plnenia k upravenému rozpočtu	Poznámka
610 - mzdy, platy a OOV	794 301,76	794 301,76	100,00%	Mzdy za mesiac december 2017 vyplatené v januári 2018
620 – poistné a príspevok do poisťovní	292 271,92	292 271,92	100,00%	Odvody zo mzdy za mesiac december 2017 vyplatené v januári 2018
630 - tovary a služby	39 945,49	39 945,49	100,00%	Špeciálne služby
640 – bežné transfery	12 209,66	12 209,66	100,00%	Odchodné
600 - bežné výdavky	1 138 728,83	1 138 728,83	100,00%	

Zdroj: 131H

Porovnanie rozpočtu OS ZZS SR

v tis. €

VÝDAVKY (600)	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rozdiel 2018-2017	Rozdiel v %
A. Bežné výdavky (600)	13 130	14 074	14 258	15 378	+1 120	+ 1,1%
z toho:						
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	7 659	8 112	8 125	8 125	+0	+0,0%
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 718	2 649	2 818	2 818	+0	+0,0%
Tovary a služby (630)	2 722	3 280	3 278	4 398	+1 120	+1,3%
Bežné transfery (640)	30	30	37	37	+0	+0,0%
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	469	449	441	440	-1	- 0,99%

Zdroj: 11H

Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, OS ZZS SR je v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 navýšený bežný transfer o 1 120 tis. €, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 1,1%. Navýšenie transferu v roku 2018 vyplýva zo skutočnosti, že výber poistného v roku 2018 je vyšší, ako v predchádzajúcom období.

Orientačný počet zamestnancov OS ZZS SR pri výkone práce vo verejnom záujme sa od druhej polovice roku 2017 znižoval a k 31.12.2018 dosiahol počet 440 zamestnancov, čo predstavuje zníženie o 0,98% oproti roku 2017.

Kapitálové transfery

Ministerstvo zdravotníctva SR poskytlo OS ZZS SR kapitálové prostriedky nasledovne:

- vo výške 2 250 000,00 € (zdroj 131H) na financovanie investičnej akcie – komunikačná infraštruktúra a informačný systém pre linku tiesňového volania 155, čerpanie k 31.12.2018 2 250 000,00 €;
- vo výške 202 960,00 € (zdroj 111) na nákup výpočtovej techniky, čerpanie k 31.12.2018 202 960,00 €;
- 217 124,00 € (zdroj 131H) na financovanie investičnej akcie – aplikácie DMS, BI, CMS, KM, čerpanie k 31.12.2018 vo výške 57 120,00 €.

Mimorozpočtové zdroje OS ZZS SR

Finančné prostriedky z mimorozpočtových zdrojov OS ZZS SR k 31.12.2018 boli čerpané vo výške 38 667,47 €, z toho 38 640,00€ na právne služby GDPR. Zostatok na účte mimorozpočtových zdrojov k 31. 12. 2018 predstavuje čiastku 1 602 204,93 €.

Evidencia a správa majetku

Dlhodobý hmotný majetok:	1 982
132,86 €	
Dlhodobý nehmotný majetok:	2 759
474,99 €	

Spolu majetok v správe OS ZZS SR k 31.12. 2018 **4 741**
607,85 €

Drobný majetok, ktorý bol nakúpený z bežných výdavkov k 31.12.2018 rozčlenený podľa rozpočtových podpoložiek:

Rozpočtová podpoložka	Názov	Čerpanie k 31.12.2018 (v €)
633001	Interiérové vybavenie	719,97
633002	Výpočtová technika	32 146,58
633003	Telekomunikačná technika	33 708,54
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	6478,73
633006	Všeobecný materiál	42 216,96
633009	Knihy, časopisy	654,37
633010	Pracovné odevy, obuv	17 023,20
633013	Softvér	16 380,00
633015	Palivá ako zdroj energie	11,35
633016	Reprezentačné	1 544,03
633018	Licencie	6 619,20
Celkom Drobný hmotný majetok k 31.12.2018		157 502,93

Zdroj: OS ZZS SR

Podnikateľská činnosť OS ZZS SR

Na základe schválenia podnikateľskej činnosti MZ SR, OS ZZS SR začalo vykonávať podnikateľskú činnosť v roku 2008. Od 30. 06. 2009 malo OS ZZS SR schválenú podnikateľskú činnosť na školiacu činnosť a na technicko-organizačné zabezpečenie kurzov, školení a seminárov. Na tento účel je v Štátnej pokladnici zriadený samostatný účet, cez ktorý sú vykonávané finančné operácie v oblasti podnikateľskej činnosti.

Náklady na podnikateľskú činnosť OS ZZS SR k 31.12.2018 predstavovali čiastku 20 613,20 €. Výnosy z podnikateľskej činnosti k 31.12.2018 OS ZZS SR malo vo výške 45 192,59 €. Výsledok z podnikateľskej činnosti k 31.12.2018 predstavuje pre OS ZZS SR zisk vo výške 24 579,39 €.

Evidencia zmlúv a ich dodatkov

K 31.12.2018 bolo na OS ZZS SR podpísaných 49 zmlúv.

6 PERSONÁLNE OTÁZKY

6.1 V roku 2018 malo OS ZZS SR nasledovnú organizačnú štruktúru:

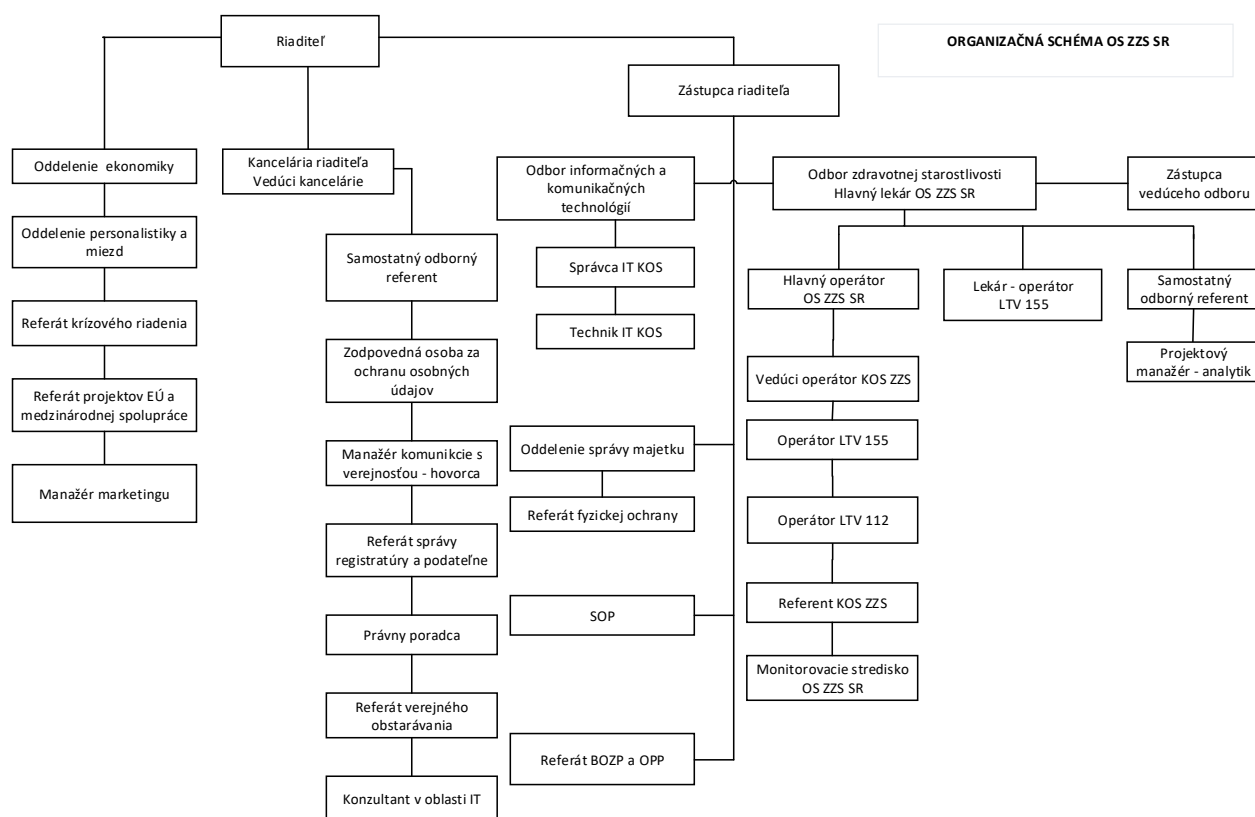
1. Riaditeľ

- Kancelária riaditeľa s nasledovnými organizačnými útvarmi:
 - manažér komunikácie s verejnosťou – hovorca,
 - Referát správy registratúry a podateľne,
 - právny poradca,
 - referát verejného obstarávania,
 - konzultant v oblasti IT
- Oddelenie ekonomiky,
- Oddelenie personalistiky a miezd,
- Referát krízového riadenia,
- Referát projektov EÚ a medzinárodnej spolupráce.

2. Zástupca riaditeľa

- Odbor informačných a komunikačných technológií,
- Oddelenie správy majetku
 - Referát fyzickej ochrany,
- Referát BOZP a PO,
- Stredisko odbornej prípravy,
- Odbor zdravotnej starostlivosti v nasledovnom členení:
 - vedúci odboru – hlavný Lekár OS ZZS SR, ktorý priamo riadi lekárov
 - operátorov LTV 155,
 - zástupca vedúceho odboru zdravotnej starostlivosti,
 - Hlavný operátor OS ZZS SR, ktorý riadi vedúcich operátorov KOS ZZS a Monitorovacie stredisko OS ZZS SR.

Organizačná schéma OS ZZS SR:



6.2 Stav zamestnancov OS ZZS SR za rok 2018: Priemerný evidenčný počet zamestnancov: 440

Zamestnanci s plným úväzkom: 411

Zamestnanci so skráteným úväzkom: 29

- z toho zdravotnícki zamestnanci: 25

- z toho zdravotnícki zamestnanci: 4

Zamestnanci so zmenenou pracovnou schopnosťou: 21

Pracujúci dôchodcovia: 19

6.3 Štruktúra zamestnancov OS ZZS SR za rok 2018 podľa veku, pohlavia, vzdelania, trvania pracovného pomeru.

Členenie zamestnancov podľa veku a pohlavia:

VEK	MUŽI	ŽENY	CELKOM	%
21 - 30	26	10	36	8,18
31 - 40	69	44	113	25,68
41 - 50	44	106	150	34,09
51 - 60	21	90	111	25,23

61 a viac	15	15	30	6,82
CELKOM	175	265	440	100
%	39,77	60,23	100	

Zdroj: OS ZZS SR

Členenie zamestnancov podľa vzdelania:

VZDELANIE	NEZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	ZDRAVOTNÍCKI ZAMESTNANCI	CELKOM	%
OU	2	0	2	0,45
SŠ	21	83	104	23,64
VŠ	56	278	334	75,91
CELKOM	79	361	440	100

Zdroj: OS ZZS SR

Dĺžka trvania pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR:

DOBA TRVANIA PRAC. POMERU	POČET ZAMESTNANCOV	%
do 5 rokov	147	33,40
do 10 rokov	110	25,00
do 15 rokov	174	39,55
do 20 rokov	5	1,14
nad 20 rokov	4	0,91
Celkom	440	100

Zdroj: OS ZZS SR

Vznik a skončenie pracovného pomeru zamestnancov OS ZZS SR v roku 2018

POČET	NÁSTUPY	VÝSTUPY
	34	27

Zdroj: OS ZZS SR

6.4 Platové podmienky

Platové podmienky zamestnancov OS ZZS SR upravuje zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a Platový poriadok OS ZZS SR.

6.5 Vzdelávacie aktivity

V roku 2018 sa zdravotnícki zamestnanci OS ZZS SR zúčastnili aj na iných vzdelávacích aktivitách, organizovaných inými oprávnenými subjektmi, a to konferencií, kongresov, seminárov, súťaží s tematikou neodkladnej zdravotnej

starostlivosti a operačného riadenia. Na 6 konferenciách sme mali aktívne príspevky (niektoré vyžiadané). Na súťažiach sme sa zúčastňovali aktívne ako súťažiaci aj ako rozhodcovia – všetky aktívne príspevky boli zamerané na neodkladnú zdravotnú starostlivosť v prednemocničnej fáze a operačné riadenie s koordináciou záchranej zdravotnej služby.

Účasť na iných vzdelávacích aktivitách podľa pracovísk

KONGRESY			Krajské operačné stredisko / Počet osôb											
TERMÍN	NÁZOV	MIESTO KONANIA AKCIE	BA	TT	TN	NR	ZA	BB	KE	PO	RIAD	LEKÁR	SPOLU	REG. POPLATOK
2.2.2018	Rescue day	Poprad	2	4	5	4	4	4	4	4	5	1	37	736 €
1.3.2018	MEKA	Brno ČR	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	101 €
14.3.2018	Poučme sa z minulosti - terorizmus	Pliešovce	2	0	1	2	1	2	1	1	5	2	17	455 €
19.-21.4.2018	Stredoeurópsky kongres UMAMK	Vyhne	2	2	2	2	2	1	2	1	6	3	23	3 855 €
19.-20.4.2018	Piešťanský deň ošetrovateľstva	Piešťany	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	110 €
16.5.2018	Rescue 2018 kongres	Šachtičky	2	5	15	3	12	24	1	3	2	1	68	1 990 €
14.9.2018	Kardiologický míting troch regiónov	Oponice	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	6	90 €
24.-26.10.2018	MEKA	Tatranské Matliare	1	0	0	0	1	1	1	1	6	2	13	1 874 €
22.-23.11.2018	Operačné riadenie	Benešov	6	3	2	3	3	3	3	3	5	1	32	4 704 €
Počet po KOS			15	15	27	17	23	35	13	13	33	10	201	18 308 €

Zdroj: OS ZZS SR

Účasť na súťažiach v roku 2018

SÚŤAŽE			Krajské operačné stredisko/Počet osôb											
TERMÍN	NÁZOV	MIESTO KONANIA A AKCIE	BA	TT	TN	NR	ZA	BB	KE	PO	RIAD	LEKÁR	SPOLU	REG. POPLATOK
14.- 16.3.2018	súťaž záchranárskych posádok	výcvikové stredisko MO SR Lešť	1	0	1	2	1	1	1	1	3	1	12	683 €
16.- 18.5.2018	Rescue 2018 súťaž	Šachtičky	2	0	0	0	0	2	0	0	2	1	7	100 €
24.- 27.5.2018	Rallye Rejvíz	Kouty nad Desnou ČR	1	0	0	0	3	0	0	0	3	1	8	1 760 €
11.- 13.10.2018	Rescue Lesnica	Ždiar, Monkova dolina	4	3	0	0	0	3	0	5	6	1	22	1 850 €
počet po KOS			8	3	1	2	4	6	1	6	14	4	49	4 393 €

Zdroj: OS ZZS SR

7 CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

7.1 Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti:

- a) zefektívniť riadenie a koordináciu ZZS na území SR v zmysle geografickej a časovej dostupnosti. V roku 2018 OS ZZS SR prostredníctvom AVL monitorovalo polohu a pohyb ambulancií ZZS a tak efektívnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS bola zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- b) podľa odborného usmernenia MZ SR o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnu mozgovou príhodou OS ZZS SR prevádzkuje mobilnú aplikáciu inštalovanú v mobilnom telefónnom zariadení ambulancií ZZS a v mobilnom telefónnom zariadení cieľového zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „ZZ“)
- c) zabezpečenie včasnej a účinnej liečby kriticky chorého pacienta efektívnym smerovaním do ZZ - overovaním kapacitnej priepustnosti kritických lôžok ZZ a následne správnym smerovaním ambulance ZZS do ZZ,
- d) skrátiť čas odovzdania kriticky chorého pacienta v ZZ – kontaktovaním ZZ a ohlásením transportu pacienta z terénu do ZZ, ktoré je schopné zabezpečiť včasnú a účinnú liečbu a diagnostiku pacienta.

7.2 Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie:

- a) zvýšiť kvalitu príjmu, spracovania a realizácie odozvy na TL ZZS 155 realizáciou vzdelávacích aktivít s využitím dostupných technológií. Základná a periodická odborná príprava bola realizovaná podľa plánu vzdelávania na rok 2018. V roku 2018 sa zdravotníci zamestnanci OS ZZS SR zúčastnili aj na iných vzdelávacích aktivitách, organizovaných inými oprávnenými subjektmi - konferencií, kongresov, seminárov, súťaží a súčinnostných cvičení s tematikou neodkladnej zdravotnej starostlivosti a operačného riadenia v rámci ďalšieho rozvoja ľudských zdrojov,
- b) pokračovať v tvorbe Registra AED pre OS ZZS SR, ktorý je základným informačným nástrojom na získavanie, spracovávanie a aktualizáciu údajov potrebných pre efektívne využitie rozmiestnených AED prístrojov a ich aktivovanie operátorom LTV za účelom zabezpečenia prvej pomoci pre pacientov u ktorých bola zaznamenaná náhle zastavenie krvného obehu (ďalej „NZKO“),
- c) realizácia kontinuálneho dohľadu nad príjmom, spracovaním a realizáciou odozvy na tiesňové volanie – kontinuálny dohľad realizovaný počas celého roka na pracoviskách KOS ZZS vedúcimi operátormi a prostredníctvom monitorovacieho strediska OS ZZS SR. Zistené nedostatky sú operatívne riešené podľa potreby.

7.3 Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými

zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému

- a) kontinuálna kontrola funkčnosti spojenia a prenosu informácií prostredníctvom pravidelných skúšok spojenia,
- b) eliminácia chybovosti technologických zariadení.

7.4 Uchovávať dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie 20 rokov odo dňa jej vzniku a zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie tri roky odo dňa jeho vzniku

- a) tiesňové volania sú ukladané na primárnom nahrávacom zariadení, ktoré je replikované na sekundárne nahrávacie zariadenie;
- b) nahrávacie zariadenie sú umiestnené v dvoch geograficky odlišných lokalitách,
- c) prístup k nahrávkam je riadený na základe prístupových práv,

7.5 Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu:

- a) celoslovensky zjednotiť pracovné postupy v špecifických podmienkach jednotlivých krajov – spracovanie štandardizovaných postupov vo forme algoritmov k jednotlivým typom udalostí zavedením jednotného elektronického vzdelávania v presne zadefinovaných okruhoch (Udalosť s hromadným postihnutím osôb, Virtuálniková záchranná zdravotná služba) a následné overenie a preskúšanie získaných vedomostí;
- b) cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov LTV 155 zavádzaním novelizovaných postupov a odporúčaní národných a nadnárodných odborných spoločností so zameraním na poskytovanie prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti v rámci odbornej prípravy pre zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR;
- c) zvýšiť firemnú kultúru, dôveryhodnosť a kredibilitu organizácie kontinuálnym komunikačným tréningom v rámci odbornej prípravy formou tréningu komunikačných zručností v rámci odbornej prípravy zdravotníckych zamestnancov OS ZZS SR;
- d) vytvoriť podmienky pre efektívne osvojenie teoretických vedomostí a praktický nácvik zručností a ich implementáciu do praxe z oblasti príjmu, spracovaniu, vyhodnoteniu a realizácii odozvy na tiesňové volanie a operačného riadenia ZZS a oblasti poskytovania prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti;
- e) udržiavať a zvyšovať schopnosť kvalitného poskytovania operátorskej podpory a inštruktáže volajúcich pri živote a zdravie ohrozujúcich udalostiach prostredníctvom využitia základov a prvkov krízovej intervencie formou tréningu v simulovaných podmienkach v rámci odbornej prípravy;
- f) realizovať, kontrolovať a hodnotiť proces vzdelávania – v roku 2018 bola odborná príprava realizovaná podľa stanoveného plánu vzdelávania na rok 2018, jeho kontrola bola vykonávaná formou hospitácií a hodnotenie bol vykonávané formou záverečného testu.

8 HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V DANOM ROKU

Základnou úlohou ZZS je garancia za zodpovedajúcu kvalitu a dostupnosť prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti obyvateľom na celom území SR. Hlavným predpokladom pre splnenie tejto náročnej úlohy je zabezpečiť nepretržitý príjem tiesňového volania, jeho vyhodnocovanie a následne riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti. Všetky prichádzajúce volania na TL ZZS 155 sú zaznamenávané na zvukových záznamoch. Operátor LTV 155 je zodpovedný za príjem a spracovanie volania na TL ZZS 155, ku každej udalosti zaznamenáva všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutej osoby. Všetky informácie potrebné pre riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v informačnom systéme OS ZZS SR. V roku 2017, vzhľadom na neustály rozvoj informačných technológií, OS ZZS SR prijalo rozhodnutie o obstaraní nového informačného systému – DIS/SOS. Pracovné skupiny analyzovali katalóg zadaných požiadaviek k novému informačnému systému Dispečerský informačný systém SOS a v januári 2018 bola zrealizovaná ukážka testovacieho prostredia. Boli zadefinované procesy, ktoré súvisia s prácou operátorov LTV 155; operátorské diagnózy pre oblasť operátora (spracovanie volania) a diagnózy MKCH pre oblasť karta pacienta (odhlasovanie). V mesiaci apríl 2018 bolo realizované prvé školenie k IS DIS/SOS. V mesiaci jún 2018 bola spustená pilotná prevádzka na pracoviskách Bratislava a Trnava a prebehla bez väčších komplikácií. Postupne bola spustená prevádzka IS DIS/SOS na pracoviskách Nitra, Trenčín, Žilina, a Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prechod na nový IS DIS prebehol bez väčších problémov.

Všetky informácie potrebné pre riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v novom informačnom systéme DIS/SOS, sú vyhodnotené, je určená naliehavosť zásahu ZZS, t. j. sú priradené k jednotlivým stavom priority. Ak má tiesňové volanie prichádzajúce z regiónu (kraja), ktorý operátor LTV 155 zabezpečuje zdravotnícky potenciál, bezodkladne volanie prijme a spracuje. V prípade, že prichádzajúce volanie je z iného regiónu, kraja, operátor LTV 155 volanie prijme, spracuje a vytvorí záznam v IS OS ZZS a následne udalosť dátovou vetou prehlási pracovisku miestne príslušného kraja, ktorý zabezpečí dispečerské riadenie. Operátor LTV 155 prijíma a spracováva žiadosti zo ZZ na realizáciu sekundárnych transportov pacientov medzi ZZ a sprostredkuje odbornú konzultáciu s lekárom – operátorom, ak je nevyhnutná.

Implementáciou DIS/SOS sa zrýchlili procesy, ktoré sa týkajú príjmu, spracovania, vyhodnotenia a realizácie odozvy na TL 155.

Neoddeliteľnou súčasťou práce operátora LTV 155 v indikovaných prípadoch je poskytnutie podrobných informácií v zmysle telefonicky riadenej podpory základných životných funkcií. Za týmto účelom pokračujú pracovné skupiny OS ZZS SR v tvorbe Registra AED pre OS ZZS SR, ktorý je základným informačným nástrojom na získavanie, spracúvanie a aktualizáciu údajov potrebných pre

efektívne využitie rozmiestnených prístrojov AED a ich aktivovanie operátorom LTV 155 za účelom zabezpečenia prvej pomoci pre pacientov, ktorých bolo zaznamenané NZKO. Začlenením podpory využívania Registra AED do postupov operátora LTV sa podstatne zvýšil ich význam pri záchrane ľudí s NZKO. Kvalitným príjmom, spracovaním tiesňového volania, adekvátnou realizáciou odozvy na tiesňové volanie a aj aktivovaním AED prístroja a jeho použitím na adrese u pacienta s NZKO sa zvyšuje šanca na prežitie pacienta. Vzhľadom na to, že je potrebné rozvíjať projekt verejnosti dostupnej defibrilácie okrem Registra AED, aktivácie AED a first responderov pracovná skupina AED pokračuje v projekte „*Záchrana života pomocou AED v súčinnosti so zložkami IZS*“. Cieľom projektu je zefektívniť spoluprácu zložiek IZS pri záchrane ľudských životov s použitím AED, budovať kapacity v oblasti realizácie zásahu pri život ohrozujúcich stavoch v neodkladnej zdravotnej starostlivosti použitím AED, vytvoriť sieť pre OS ZZS SR dosiahnuteľných first responderov, ktorí budú disponovať AED, zmapovať a zaradiť first responderov do riešenia zásahov pri život ohrozujúcich udalostiach na celom území Slovenskej republiky.

Operačné riadenie, t.j. riadenie a koordinácia činnosti ZZS, je realizáciou odozvy na spracované tiesňové volanie. Aj v roku 2018 OS ZZS SR prostredníctvom AVL monitorovalo polohu a pohyb ambulancií ZZS a tak efektívnym riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS bola zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Efektívne smerovanie pacienta do ZZ, ktoré je schopné zabezpečiť včasnú a účinnú liečbu a diagnostiku pacienta, je zabezpečené prostredníctvom operátorov LTV 155, konkrétne overovaním kapacitnej priepustnosti a ohlásením transportu pacienta z terénu ambulanciou ZZS. Všetky relevantné skutočnosti súvisiace so zásahom, ktoré oznámi zásahová ambulancia poskytovateľa ZZS prostredníctvom telefonickej, alebo inej dátovej komunikácie zaznamenáva operátor LTV 155 IS DIS/SOS.

Operátori LTV 155 zabezpečujú ZZS v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. Zákon o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pracujú s ohľadom na ďalšie Odborné usmernenia MZ SR. Jedným z usmernení je „*Odborné usmernenie Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o organizačných a liečebných postupoch prostredníctvom používania mobilnej aplikácie u pacientov s akútnym infarktom myokardu s eleváciou ST na EKG a s náhlou cievnou mozgovou príhodou*“ zverejnené vo Vestníku čiastka 48 – 50. Na základe tohto usmernenia OS ZZS SR centrálnne zabezpečuje mobilnú aplikáciu STEMI a STROKE pre každého poskytovateľa ZZS, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie RLP a RZP. Mobilná aplikácia zabezpečuje digitálny prenos snímky EKG medzi ambulanciami ZZS a PKI pracoviskom, prenos kľúčových klinických informácií u pacienta s podozrením na NCMP medzi ambulanciami ZZS NCPM pracoviskom a MTE pracoviskom a hlasovú a obrazovú konzultáciu medzi zdravotníkmi ambulancie ZZS, kardiológom PKI

pracoviska, neurológom NCMP pracoviska alebo lekárom špecialistom MTE pracoviska. Operátori LTV 155 pri požiadavke ambulancie ZZS sprostredkujú konzultáciu/konferenčný hovor so zdravotníkmi pracovníkmi uvedenými v texte vyššie. Na konci roka sme začali pracovať na tvorbe 2 typov dashboardov pre OS ZZS SR. **Centrálny Dashboard** – možnosť komplexného monitorovania prípadov, stav centier, internetového pripojenia, kontaktov, audit.

Operátor Dashboard – prehľad iba o funkčnosti centra – info o Funkčné/Nefunkčné, CT, Thrombolyza, RTG, Lôžková kapacita pre ARO a JIS, Charakteristika (napr. špecializácia na určitý druh závažných poranení)

OS ZZS SR intenzívne pracuje na centrálnom informačnom registri adries, ktorý zabezpečí aktuálne dáta pre jednoznačnú lokalizáciu nahlásených adries. Konkrétne pôjde o zoznam adresy so zmenenými referenčnými údajmi, jednoznačnými identifikátormi údajových entít (zoznam identifikátora adresy). Implementácia do IS DIS/SOS je naplánovaná na začiatok roka 2019.

9 Hlavné skupiny užívateľov výstupov organizácie

Z činností a úloh, ktoré boli pre OS ZZS SR stanovené Kontraktom na rok 2018 uzatvoreným medzi MZ SR a OS ZZS SR vyplývajú nasledovní užívatelia výstupov:

- 1) riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 2) zabezpečovanie príjmu tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 3) zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZZ a ostatnými zložkami IZS - kľúčoví užívatelia činnosti: obyvatelia na celom území SR;
- 4) zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archivácie - kľúčoví užívatelia činnosti: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (podľa § 3 ods. 5 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 5) zabezpečovanie základnej odbornej prípravy a periodickej odbornej prípravy pre zamestnancov - kľúčoví užívatelia činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa § 4 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov);
- 6) ďalší užívatelia výstupov - OS ZZS SR pri plnení úloh úzko spolupracuje s MV SR a s koordinačnými strediskami IZS pri komplexnom zabezpečovaní tiesňového volania na tiesňovej linke 112 a z pohľadu výkonu hlavnej činnosti sú užívatelmi výstupov:
 - Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky,
 - Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
 - poskytovatelia záchranej zdravotnej služby,
 - poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti,
 - úrady verejného zdravotníctva,
 - samosprávne orgány krajov pri plnení úloh IZS,
 - Národné centrum zdravotníckych informácií,
 - Štatistický úrad SR,
 - orgány činné v trestnom konaní,
 - medzinárodné inštitúcie pri zabezpečovaní medzinárodnej spolupráce pri rozvoji neodkladnej zdravotnej starostlivosti ako aj orgány susedných štátov pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
 - stavovské organizácie v zdravotníctve a iné organizácie pôsobiace vo verejnom záujme.

10 ZOZNAM POUŽÍVANÝCH SKRATIEK

AED	Automatický externý defibrilátor
AVL	Automatická lokalizácia vozidiel
DIS	Dispečerský informačný systém
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS ZZS	Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NZS	Neodkladná zdravotná starostlivosť
NZKO	Náhle zástavenie krvného obehu
OS ZZS SR	Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
RDS	Rádiostanice
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotná pomoc
SOP	Stredisko odbornej prípravy
SR	Slovenskej republiky
TL ZZS 155	Tiesňová linka záchranej zdravotnej služby 155
TL 112	Tiesňová linka 112
UHPO	Udalosť s hromadným postihnutím osôb
ÚZZ	Ústavné zdravotné zariadenia
ZZ	Zdravotnícke zariadenie
ZZS	Záchranná zdravotná služba



**Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
www.155.sk

☎ 155

porozumenie • pomoc • profesionalita