



**Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky**
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 40
820 18 Bratislava

Ministerstvo zdravotníctva SR, sekcia
financovania
Limbová 2
837 52 Bratislava 37

Váš list číslo/zo dňa: S08744-2026-OVV-30
Vybavuje: Ing. Zoltán Ács

Naše číslo: FV03/2026/166/3512
Bratislava 15.04.2026

**Vec: Záverečná správa o plnení Kontraktu za rok 2025 uzatvoreného medzi
Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky a Operačným strediskom záchranej
zdravotnej služby Slovenskej republiky**

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len „OS ZZS SR“) je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“).

Predmet činnosti OS ZZS SR:

- v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o záchranej zdravotnej službe“) zabezpečovanie záchranej zdravotnej služby, v rámci ktorej má povinnosť riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť a nepretržitosť;
- podľa zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchrannom systéme v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o integrovanom záchrannom systéme“) je OS ZZS SR taktiež povinné zabezpečovať príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie, vysielanie základnej zdravotnej zložky na zásah a usmerňovanie jej činnosti na území Slovenskej republiky.

V roku 2025 malo OS ZZS SR uzatvorený kontrakt so zriaďovateľom organizácie, t. j. MZ SR vo výške **27 819 269,- €**.

Vyhodnotenie kontraktu je za časové obdobie 01.01. - 31.12.2025.

Kontrakt na rok 2025 - OS ZZS SR plnilo nasledujúce úlohy:

- 1) Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby za účelom zefektívnenia jej činnosti.
- 2) Zabezpečiť nepretržitý príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania „155“, jeho spracovanie a vykonanie potrebnej odozvy.
- 3) Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, príslušnými zdravotníckymi zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému:
 - a. zabezpečiť plnenie úloh súvisiacich so zabezpečením fungovania integrovaného záchranného systému v oblasti informačno-komunikačných technológií podľa Uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 545/2020/2020 z 9. septembra 2020 k návrhu nevyhnutných štrukturálnych opatrení na zabezpečenie fungovania integrovaného záchranného systému v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT);

Tel.: +421 2 6820 7311
E-mail: sekretariat@155.sk
podatelna@155.sk

IČO: 36076643
DIČ: 2022063802
Bankové spojenie: SK16 8180 0000 0070 0025 9030



Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

- b. poskytovanie služby Dispečerského informačného systému (služba DIS) vrátane zabezpečenia potrebnej softvérovej infraštruktúry;
 - c. vybavenie slúžiace na operačné riadenie, koordináciu a prenos informácií – ručný a vozidlový rádiový terminál umožňujúci komunikáciu v rádiatelekomunikačnej sieti SITNO v zmysle Opatrenia Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky zo 12. decembra 2023 č. S26349-2023-OL;
 - d. systém AVL slúžiaci na satelitné monitorovanie vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby.
- 4) Uchovávať" dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie po dobu 20 rokov odo dňa jej vzniku, uchovávať" zvukový záznam z príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie po dobu 20 rokov odo dňa jeho vzniku.
 - 5) Zabezpečiť" pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu.
 - 6) Zabezpečiť" komunikačnú technológiu na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií medzi poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby a vysoko špecializovanými zdravotníckymi zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti
 - a. komunikačná technológia a jej inovácie slúžia na obrazovú a hlasovú konzultáciu posádok záchranej zdravotnej služby s kardiocentrami, pracoviskami náhlejších cievnej mozgovej príhody, (ďalej len „NCMP pracovisko“), pracoviskami mechanickej trombektómie (ďalej len „MTE pracovisko“) a operátorom na OS ZZS SR.
 - 7) Zabezpečiť prevádzku a rozvoj modulov unifikovaného informačného systému elektronického záznamu procesov záchranej zdravotnej služby pri zabezpečovaní a poskytovaní prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti. (Ďalej len „systém EHR“):
 - a. udržateľnosť prevádzky a rozvoj systému EHR je realizovaný na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č . Z-302021BMH9-90/2022 zo dňa 20.2.2022 uzatvorenej medzi MZ SR a OS ZZS SR.
 - 8) Zabezpečiť spravovanie centrálného registra automatických defibrilátorov a uverejniť na svojej internetovej stránke miesta, kde sa automatické externé defibrilátory nachádzajú.

Spôsob financovania OS ZZS SR: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H).
Celková hodnota kontraktu bola stanovená vo výške **27 819 269,00 EUR**.

Dodatok č. 1 ku Kontraktu na rok 2025

V zmysle návrhu vládneho zákona o štátnom rozpočte, ktorý bol schválený zákonom č. 526/2022 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2025 a v zmysle Kontraktu uzatvoreného medzi MZ SR číslo kontraktu zadávateľa 65/2025 a OS ZZS SR číslo kontraktu prijímateľa 1/2025 (v sume: 27 819 269,- EUR) boli pre OS ZZS SR pridelené finančné prostriedky dodatkom č. 1 vo výške **486 016,08 EUR** (zdroj 111).

Pridelené prostriedky boli určené na vyplatenie odmien zamestnancom prijímateľa nasledovne:

- výška celkových nákladov na vyplatenie odmien 800,- EUR je **486 016,- EUR**.

Tel.: +421 2 6820 7311
E-mail: sekretariat@155.sk
podatelna@155.sk

IČO: 36076643
DIČ: 2022063802
Bankové spojenie: SK16 8180 0000 0070 0025 9030



Operačné stredisko
záchrannej zdravotnej služby
Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

Kapacita ľudských zdrojov bola prepočítaná na 446,05 zamestnancov.

Celková hodnota kontraktu sa na základe dodatku č.1 zmenila na objem: **28 305 285,08 EUR.**

Dodatok č. 2 ku Kontraktu na rok 2025

Dôvodom uzatvorenia Dodatku bola úprava niektorých ustanovení Kontraktu na základe rozhodnutia o ročnom prerozdeľovaní poisťného podľa § 27a ods. 9 zákona č. 580/2004 Z. z. zaslanom v predchádzajúcom kalendáriom roku. Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou rozhodol o celkovej sume z ročného prerozdeľovania pre každú zdravotnú poisťovňu. Celková suma z ročného prerozdeľovania, na ktorú mali zdravotné poisťovne nárok po ročnom prerozdeľovaní bola určená v celkovej sume 6 805 575 120 EUR. Prijímateľ, OS ZZS SR, bol financovaný príspevkom vo výške 0,4 % zo sumy z ročného prerozdeľovania, čo predstavuje na rok 2025 sumu **27 222 300,- EUR** na zdroji 11H.

V dôsledku ročného prerozdeľovania poisťného od zdravotných poisťovní a zároveň dodržania príjmovej a výdavkovej časti na zdroji 11H, prišlo k viazaniu finančných prostriedkov v nasledovnom rozsahu:

- výška viazaných finančných prostriedkov je v celkovej hodnote: **596 969,00 EUR.**

Plánovaná prepočítaná kapacita ľudských zdrojov: 446,05 zamestnancov prijímateľa.

Celková hodnota kontraktu sa na základe dodatku č. 2 zmenila na objem: **27 708 316,08 EUR.**

Dodatok č. 3 ku Kontraktu na rok 2025

Dôvodom uzatvorenia Dodatku je úprava niektorých ustanovení Kontraktu z dôvodu potreby navýšenia finančných prostriedkov na zabezpečenie nevyhnutných činností prijímateľa. Zvýšené čerpanie rozpočtu prijímateľa z pohľadu nákladov Dispečerského informačného systému je priamym dôsledkom legislatívnych zmien a nových povinností, ktoré viedli k uzatvoreniu Dodatku č. 4 ku Zmluve č. 46/2017 s obchodnou spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. a následného časového posunu implementácie niektorých rozvojových skupín do roku 2025 na základe Dodatku č. 6 k Zmluve č. 46/2017. Výsledkom bola koncentrácia čerpania rozpočtu do druhého polroka 2025, zvýšenie jednotkových cien rozvojových skupín a súbežná fakturácia viacerých rozvojových balíkov v záverečnej fáze platnosti zmluvy, t. j. v mesiacoch október a november 2025. Navýšenie čerpania rozpočtu prijímateľa v mesiaci december 2025 (mzdy za mesiac november 2025) bolo spôsobené povinnosťou vyplatiť zamestnancom navýšené obligatórne záväzky, ktoré vyplývali zo Zákonníka práce a Kolektívnej zmluvy. Navyše bolo potrebné dofinancovať platbu sociálneho poistenia za zamestnávateľa v mesiacoch október a november 2025.

Finančné prostriedky na zabezpečenie úloh a činností prijímateľa podľa článku III. kontraktu boli rozpočtované nasledovne:

- finančné prostriedky podľa bodov 1.1 až 1.10 článku III. kontraktu boli rozpočtované zadávateľom vo výške **27 222 300,00 EUR** (zdroj 11H) a 1 000 000,00 EUR (zdroj 111);
- finančné prostriedky podľa bodu 1.9 článku III. Kontraktu boli rozpočtované zadávateľom vo výške **486 016,08 EUR** (zdroj 111).

Celková hodnota Kontraktu, vrátane dodatkov, bola stanovená vo výške: **28 708 316,08 EUR.**

Tel.: +421 2 6820 7311
E-mail: sekretariat@155.sk
podatelna@155.sk

IČO: 36076643
DIČ: 2022063802
Bankové spojenie: SK16 8180 0000 0070 0025 9030



Operačné stredisko
záchranej zdravotnej služby
Slovenskej republiky
Trnavská cesta 8/A
P.O. BOX 93
820 05 Bratislava 25

Čerpanie rozpočtu v roku 2025 podľa zdrojov

- **Zdroj 11 H** - čerpanie rozpočtu k 31.12.2025 zo zdroja 11H bolo vo výške **27 052 027,09 EUR**. Zostatok finančných prostriedkov k 31.12.2025 bol **156 289,28 EUR**.
- **Zdroj 111** – rozpočtované finančné prostriedky zo zdroja 111 boli vyčerpané v plnej výške, t. j. **1 509 371,08 EUR**.
- **Zdroj 131P** - finančné prostriedky zo zdroja 131P z roku 2025 boli prenesené do roku 2026 vo výške **156 289,28 EUR**.
Tieto finančné prostriedky OS ZZS SR vyčerpalo v mesiaci január 2026 na úhradu faktúry (neuhradená v r. 2025) dodávateľovi Slovak Telekom za telekomunikačné služby linky.
- **Zdroj 72c (mimorozpočtové zdroje)** - v roku 2025 boli OS ZZS SR pridelené finančné prostriedky zo zdroja 72c vo výške **500 000,- EUR**. Z tohto zdroja boli obstarané motorové vozidlá a IT softvér v celkovej sume **493 741,06 EUR**.
Zostatok finančných prostriedkov zo zdroja 72c k 31.12.2025 bol vo výške **428 617,67 EUR**.
- **Zdroj 46 (iné zdroje)** - finančné prostriedky zo zdroja 46 (iné zdroje) platby od vysokých škôl, dobropisy z minulých rokov, preplatok ročného zúčtovania zdravotného poistenia a mzdové výdavky za mesiac december 2024. Zostatok finančných prostriedkov na tomto zdroji k 31.12.2025 bol **126 767,46 EUR**.

Podnikateľská činnosť OS ZZS SR

Náklady na podnikateľskú činnosť (školiaca činnosť, zabezpečenie kurzov prvej pomoci, seminárov, školení) za rok 2025 predstavovali sumu **113 010,79 EUR**.

Výnosy z podnikateľskej činnosti za rok 2025 boli vo výške **52 927,26 EUR**. Výsledok z podnikateľskej činnosti za rok 2025 predstavuje pre OS ZZS SR zisk vo výške 0 EUR, nakoľko v roku 2025 boli finančné prostriedky investované do vybavenia výučbových pomôcok školiaceho strediska za účelom zvýšenia kvality výučby.

- 9) **Zabezpečiť spravovanie centrálného registra automatických defibrilátorov a uverejniť na svojej internetovej stránke miesta, kde sa automatické externé defibrilátory nachádzajú.**

S pozdravom

Gaston Ivanov, MSc.
riaditeľ

Tel.: +421 2 6820 7311
E-mail: sekretariat@155.sk
podatelna@155.sk

IČO: 36076643
DIČ: 2022063802
Bankové spojenie: SK16 8180 0000 0070 0025 9030