

K o n t r a k t
na rok 2016
uzatvorený medzi účastníkmi

na strane jednej **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**
so sídlom: Limbová 2, 837 52 Bratislava 37
IČO: 00 165 565
zastúpené: **MUDr. Viliam ČISLÁK, MPH, MBA, minister**
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK6981800000007000150115
(ďalej len zadávateľ)
číslo kontraktu u zadávateľa: 29/2016

a na strane druhej **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky**
so sídlom: Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25
IČO: 36 076 643
zastúpené: **MUDr. Ján MURGAŠ, PhD., riaditeľ**
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK1681800000007000259030
(ďalej len prijímateľ)
číslo kontraktu u prijímateľa: 1/2016

čl. I.
PRÁVNE VZŤAHY

Kontrakt sa uzatvára v zmysle Uznesenia vlády SR č.1370 zo dňa 18.decembra 2002. Kontrakt je plánovacím a organizačným aktom vymedzujúcim vzťahy medzi ústredným orgánom štátnej správy a podriadenou organizáciou a nie je zmluvou v zmysle Obchodného zákonníka.

čl. II.
ČAS TRVANIA KONTRAKTU

Kontrakt sa uzatvára na obdobie od 1. januára 2016 do 31. decembra 2016.

čl. III.
PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV KONTRAKTU

1. Zadávateľ je povinný:

- 1.1. Zabezpečiť financovanie úloh a činností v rozsahu podľa špecifikácie predmetu kontraktu uvedenej v čl. IV.
- 1.2. Poskytnúť prijímateľovi všetky materiály, konzultácie a prípadne materiálno-technické prostriedky potrebné k vykonávaniu dohodnutých úloh a činností.
- 1.3. Včas informovať prijímateľa o požadovaných zmenách v zadaní dohodnutých úloh a činností.

2. Zadávateľ má právo:

- 2.1. V dohodnutých termínoch vykonávať kontrolné dni plnenia úloh dohodnutých týmto kontraktom.
- 2.2. Sankcionovať prijímateľa v prípadoch nedodržania termínov plnenia úloh. Spôsob a výška sankcií sa stanoví na kontrolnom dni.

3. Prijímateľ je povinný:

- 3.1. Riadne, v požadovanej kvalite, rozsahu a podľa stanovených termínov vykonať činnosti dohodnuté týmto kontraktom.
- 3.2. Dodržať celoročný rozpočet dohodnutý kontraktom a neprekročiť náklady stanovené na vykonanie dohodnutých činností.
- 3.3. Predložiť zadávateľovi týždeň pred dohodnutým termínom kontroly všetky dohodnuté podklady na rokovanie kontrolného dňa.
- 3.4. Včas informovať zadávateľa o problémoch, ktoré sa vyskytli v priebehu plnenia úloh.
- 3.5. Zabezpečiť ochranu všetkých údajov, ktoré zadávateľ poskytne prijímateľovi a to i po skončení kontraktu.

4. Prijímateľ má právo:

- 4.1. Bezplatne získať od zadávateľa všetky materiály a podklady potrebné na plnenie dohodnutej úlohy.
- 4.2. Požadovať od zadávateľa, aby podľa povahy odovzdávanej práce vytvoril príslušné technické, organizačné podmienky na jej prezentáciu a overenie.

čl. IV.

PREDMET KONTRAKTU

1. Predmet činnosti prijímateľa na dobu trvania kontraktu je zabezpečovanie záchranej zdravotnej služby v zmysle zákona č. 579/2004 Z.z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Prijímateľ je povinný riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť a nepretržitosť.

2. V zmysle zákona č.129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme v znení neskorších predpisov je prijímateľ taktiež povinný zabezpečovať príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie, vysielanie základnej zdravotnej zložky na zásah a usmerňovanie jej činnosti na území Slovenskej republiky.

3. Účastníci kontraktu sa dohodli pre rok 2016 na riešení stálych úloh a činností prijímateľa v nasledujúcom rozsahu:

3.1. *Riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť záchranej zdravotnej služby za účelom zefektívnenia jej činnosti*

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **3 255 000,-€.**
- v celkových nákladoch je zahrnuté čiastočné plnenie úloh súvisiacich so zabezpečením realizácie budovania integrovaného záchranného systému podľa schválenej koncepcie
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 47 zamestnancov prijímateľa
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky

3.2. *Zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie*

- odhad celkových nákladov objednáwanej činnosti: **8 519 986,-€.**
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 350 zamestnancov prijímateľa
- kľúčoví užívatelia objednáwanej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky

3.3. Zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi záchrannej zdravotnej služby, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a s ostatnými zložkami integrovaného záchranného systému

- odhad celkových nákladov objednávannej činnosti: **1 490 000,- €.**
- v celkových nákladoch je zahrnuté čiastočné plnenie úloh súvisiacich so zabezpečením fungovania integrovaného záchranného systému v oblasti informačno-komunikačných technológií v zmysle uznesenia vlády SR č. 90/2011
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 48 zamestnancov prijímateľa (0,8 úväzku)
- kľúčoví užívatelia objednávannej činnosti: obyvatelia na celom území Slovenskej republiky

3.4. Zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archiváciu po dobu 20 rokov odo dňa ich vzniku

- odhad celkových nákladov objednávannej činnosti: **497 800,-€.**
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 48 zamestnancov prijímateľa (0,2 úväzku)
- kľúčoví užívatelia objednávannej činnosti: zadávateľ, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou podľa §3 ods.5 zákona č. 579/2004 Z.z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

3.5. Zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a každých 12 mesiacov periodickú odbornú prípravu (prílohy č.1, č.2 a č.3)

- odhad celkových nákladov objednávannej činnosti: **311 600 .- €.**
- spôsob financovania: transfer od ostatných subjektov verejnej správy (zdroj 11H)
- plánovaná kapacita ľudských zdrojov: 354 zamestnancov riešiteľa
- kľúčoví užívatelia objednávannej činnosti: zdravotnícki pracovníci (zdravotnícki záchranári na pozícii operátor, lekár, lekár špecialista) podľa §4 zákona č. 579/2004 Z.z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

4. Objem prostriedkov určených na činnosť riešiteľa stanovuje zákon č. 411/2015 Z.z. o štátnom rozpočte na rok 2016.

5. Celková hodnota kontraktu je stanovená vo výške **14 074 386,- Eur.**

6. Počet zamestnancov prijímateľa pre rok 2016 je stanovený v počte 470 osôb.

7. Platobné podmienky:

7.1. Zadávatel' sa zaväzuje zasielať prijímateľovi finančné prostriedky pravidelne mesačne v súlade s ustanovením § 8. ods. 5 zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.2. Zadávatel' poskytne prijímateľovi príspevok v mesačných splátkach vo výške 1/12 z ročného objemu výšky bežného transferu uvedeného v bode 5. čl. IV. Mesačné splátky budú prijímateľovi poskytnuté najneskôr do 10. dňa bežného mesiaca na jeho účet vedený v Štátnej pokladnici uvedený v záhlaví tohto kontraktu.

čl. V. ZMENY KONTRAKTU

1. Zmeny v kontrakte počas doby jeho trvania sú možné na základe dohody účastníkov formou dodatku.
2. Pre vykonanie zmien v kontrakte sú kompetentnými osobami štatutárny zástupca zadávateľa alebo ním poverený zodpovedný pracovník a štatutárny zástupca riešiteľa alebo ním poverený zodpovedný pracovník.
3. Zmeny v zadaní jednotlivých úloh a činností uvedených v tomto kontrakte sa realizujú písomne vo forme dodatku ku kontraktu.

čl. VI. INTERNÁ KONTROLA

1. Kontrolu a priebežné hodnotenie plnenia úloh a činností dohodnutých v kontrakte vykonáva zadávateľ formou kontrolného dňa.
2. Dokumentáciu ku kontrolným dňom tvoria protokoly k odovzdaným výsledkom, príp. zápisy z predchádzajúcich kontrolných dní k jednotlivým úlohám a činnostiam. Na kontrolnom dni sa prerokuje priebeh plnenia jednotlivých úloh a činností a problémy spojené s ich zabezpečením.
3. Verejný odpočet plnenia úloh a činností dohodnutých v uzavretom kontrakte sa vykoná zverejnením záverečnej správy o plnení kontraktu na internetovom sídle prijímateľa.
4. Zadávatel' vykoná internú kontrolu vo forme kontrolného dňa najmenej dvakrát počas trvania kontraktu. O konaní a termíne kontrolného dňa zadávateľ včas informuje prijímateľa písomným oznámením alebo formou e-mailu.

čl. VII. SPÔSOB A TERMÍN VYHODNOTENIA KONTRAKTU

1. Plnenie všetkých úloh a činností tvoriacich predmet kontraktu sa vyhodnotí po uplynutí doby trvania kontraktu formou záverečného kontrolného dňa, ktorý stanoví zadávateľ a uskutoční sa najneskôr do 31. januára 2017 za účasti zodpovedných zástupcov zadávateľa a prijímateľa.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tohto kontraktu je:
 - Príloha č.1 - Odborná príprava
 - Príloha č.2 - Harmonogram kurzov odbornej prípravy na rok 2016
 - Príloha č.3 – Rozvrh hodín na rok 2016
3. Dokumentácia potrebná k vyhodnoteniu kontraktu bude pozostávať z vyhodnotenia plnenia úloh.
4. V nadväznosti na závery záverečného kontrolného dňa k predmetnému kontraktu vypracuje prijímateľ v stanovenom rozsahu a štruktúre záverečnú správu o plnení kontraktu a predloží zadávateľovi v stanovenom termíne.

**čl. VIII.
SPÔSOB ZVEREJNENIA KONTRAKTU**

1. Tento kontrakt zverejnia účastníci na svojich internetových sídlach do 28.februára 2016.
2. Záverečnú správu o plnení kontraktu zverejní prijímateľ na svojom internetovom sídle do 28.februára 2017.

**čl. IX.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tento kontrakt je vypracovaný v súlade s návrhom opatrení na zdokonalenie systému kontraktov medzi ústrednými orgánmi štátnej správy a podriadenými organizáciami, ktorý bol schválený Uznesením vlády SR č.1370 zo dňa 18. decembra 2002.
2. Kontrakt je vypracovaný v štyroch vyhotoveniach, z ktorých si účastníci ponechajú po dvoch exemplároch.
3. Tento kontrakt nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zúčastnenými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Bratislave dňa: 2016

V Bratislave dňa: 29. januára 2016

.....
za zadávateľa

MUDr. Viliam Čislák, MPH, MBA
minister
Ministerstvo zdravotníctva
Slovenskej republiky

.....
za prijímateľa

MUDr. Ján Murgaš, PhD.
riaditeľ
Operačné stredisko záchrannej
zdravotnej služby
Slovenskej republiky

Odborná príprava podľa Kontraktu na rok 2016 zahŕňa:

- a) zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti záchranej zdravotnej služby
- b) spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie
- c) spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií
- d) zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému, zásady riadenia a koordinácie činnosti pri riešení udalostí s hromadným postihnutím osôb
- e) zásady krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci

V osemnástich operátorských termínoch sa vzdeláva 358 operátorov záchranej zdravotnej služby, vedúcich operátorov záchranej zdravotnej služby a lekárov operátorov záchranej zdravotnej služby. V jednom termíne príde na Stredisko odbornej prípravy 20 - 22 operátorov a lekárov na vzdelávanie (kapacita ubytovania a kapacitná priepustnosť potrebnej techniky v multimediálnej učebni). Časová dotácia potrebná pre absolvovanie všetkých tém je 30 hodín na osobu za rok. Približný rozpis tém uvedený vyššie (a v prílohe č.3 – rozvrh hodín). V každej – aj v medicínskej téme je vždy súčasťou aj spôsob príjmu, vyhodnocovania a realizácia odozvy na tiesňové volanie. Odborná tematická náplň (príloha č.3- Rozvrh hodín na rok 2016) sa každý rok mení v súvislosti s novými legislatívnymi normami, inováciami v medicínskych postupoch, podľa výsledkov analýzy vzdelávacích potrieb a iné.

Na rok 2016 bol upravený systém vzdelávania. Osemnásť termínov po tri dni absolvujú na Stredisku odbornej prípravy v Bratislave na Trnavskej ceste 8/A, v Bratislave a jeden deň (7,5 hodiny) na svojom krajskom operačnom stredisku záchranej zdravotnej služby pod vedením príslušných vedúcich lekárov, vedúcich operátorov a psychológov svojho pracoviska.

Príloha č. 2

		termín	
1.	O ZZS, LO ZZS	02.-04.2016	BA - TT - NR - TN
2.	O ZZS, LO ZZS	09.-11.02.2016	ZA - BB - KE - PO
3.	O ZZS, LO ZZS	08.-10.02.2016	BA - TT - TN - NR
4.	O ZZS, LO ZZS	15.-17.03.2016	ZA - BB - KE - PO
5.	O ZZS, LO ZZS	05.-07.04.2016	BA - TT - TN - NR
6.	O ZZS, LO ZZS	12.-14.04.2016	ZA - BB - KE - PO
7.	O ZZS, LO ZZS	26.-28.04.2016	BA - TT - TN - NR
8.	O ZZS, LO ZZS	03.-05.05.2016	ZA - BB - KE - PO
9.	O ZZS, LO ZZS	17.-19.05.2016	BA - TT - TN - NR
10.	O ZZS, LO ZZS	31.05.-02.06.2016	ZA - BB - KE - PO
11.	O ZZS, LO ZZS	07.-09.06.2016	BA - TT - TN - NR
12.	O ZZS, LO ZZS	14.-16.06.2016	ZA - BB - KE - PO
13.	O ZZS, LO ZZS	04.-06.10.2016	BA - TT - TN - NR
14.	O ZZS, LO ZZS	11.-13.10.2016	ZA - BB - KE - PO
15.	O ZZS, LO ZZS	25.-27.10.2016	BA - TT - TN - NR
16.	O ZZS, LO ZZS	08.-10.11.2016	ZA - BB - KE - PO
17.	O ZZS, LO ZZS	22.-24.11.2016	všetky KOS ZZS
18.	O ZZS, LO ZZS	29.11-01.12.2016	náhradný

**ROZVRH HODÍN na rok 2016
operátori a lekári operátori ZZS**

Príloha č. 3

číslo	vyuč. hod.	názov prednášky	ZODPOVEDNÝ LEKTOR	ALTERNANTI
okt	08:00-09:00	Guidelines 2015 - odporúčania ERC 2015	Bc. Peter Belanský	Mgr. Lucia Mesárošová
	09:10-10:10	Guidelines 2015 - telefonicky asistovaná neodkl.resuscitácia		Bc. Ľuboš Bachratý
	10:20-11:20	Guidelines 2015 - hovory - analýza		Mgr. Árpád Esztergályos
	11:30-12:30	Guidelines 2015 - praktický nácvik podľa algorytmu OS ZZS SR		
	12:30-13:00	obedňajšia prestávka		
	13:00-14:00	Manuál operátora (príjem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňové volanie)	Bc. Ľuboš Bachratý	Mgr. Lucia Mesárošová
	14:10-15:00			
	15:10-16:00			
	16:05-17:00			
nede	08:00-09:00	Sťažnosti, ich riešenie a poučenie z nich	PhDr. Mária Mlynarčíková	Mgr. Lucia Mesárošová
	09:10-10:10			Mgr. Ján Čižmárik, MPH
	10:20-11:20	Medicína katastrof, Udalosti s hromadným postihnutím osôb, kazuistiky a ich analýza	Mgr. Andrej Hirjak, MPH	Mgr. Viliam Sládek
	11:30-12:30			Mgr. Margita Vernarcová
	12:30-13:00	obedňajšia prestávka		
	13:00-14:00	Medicína katastrof, Udalosti s hromadným postihnutím osôb, kazuistiky a ich analýza	Mgr. Andrej Hirjak, MPH	Mgr. Viliam Sládek
	14:10-15:00			Mgr. Margita Vernarcová
	15:10-16:00			
	16:05-17:00			
stvrtok	08:00-09:00	Informačná bezpečnosť v prostredí OS ZZS SR	Mgr. Michaela Fürstová	Bc. Michal Gallo
	09:10-10:10	Informačné systémy v OS ZZS SR	Matúš Roháč	Bc. Tomáš Krupička
	10:20-11:20			
	11:30-12:30	Rádiokomunikácia/ práca s ručným terminálom	Bc. Peter Belanský	
	12:30-13:00	obedňajšia prestávka		
	13:00-14:00	Teória k tréningu komunikačných zručností v intenciách zásad krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci	Mgr. Andrea Rišňovská, MPH	
	14:10-15:00		Mgr. Andrea Machatová	
	15:10-16:00			
	16:05-17:00	test, vyhodnotenie a záver	Bc. Peter Belanský	Mgr. Jozef Minár

ERC - European Resuscitation Council

OS ZZS SR - Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky